

ODGOVORI NA PITANJA POSTAVLJENI OD POTENCIJALNIH/POTENCIJALNOG PONUDITELJA

1. Upit: Definirati stavke 8, 10 i 12.

Odgovor:

U stavkama 8. i 12. troškovnika treba navesti cijenu koštanja punjenja za 1 komad tonera bez obzira na boju (osim ako cijene nisu različite).

Stavku 10 treba zanemariti/zaobići/izbaciti jer se radi o previdu.

2. Upit: Stavka 22 – ovo je tinta ne toner, kako je navedeno.

Odgovor:

Pod stavkom 22. može se ponuditi zamjenska tinta ili ukoliko se ista može puniti, onda takva.

3. Upit: Definitati točno koji se toner traži i koja količina (npr. Stavka 11)

Odgovor: Pod stavkom 11 navedena su 4 tonera i s obzirom da je cijena za sva 4 ista, ne možemo predvidjeti da će se trošiti više crveni od žutog tonera ili magenta od crnog pa se iz toga pretpostavlja da će se optimalno u godinu dana potrošiti 15 komada.

4. Upit: U dokumentaciji se ne traže nikakve potvrde ni certifikati da su toneri proizvedeni i napunjeni prema standardima koji važe u Europskoj uniji, odnosno nije vam bitna kvaliteta i kvantiteta ispisa?

Odgovor: Do sada smo imali minorne probleme/troškove sa tom vrstom usluge. Toneri su uvijek bili 20 % prepunjeni tako da je kvaliteta bila zadovoljavajuća.

Napomena: ne tražimo zamjenske tonere, nego uslugu punjenja tonera.