

Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete

Sveučilište u Zagrebu

Fakultet organizacije i informatike

**Mišljenje, preporuke i plan djelovanja temeljem rezultata ankete za procjenu nastavnika -
Studentsko vrjednovanje nastave zimski semestar 2015./2016.**

U skladu s Preporukom za postupanje s rezultatima sveučilišnih anketa Sveučilišta u Zagrebu u svrhu sustavnog izvješćivanja nastavnika i studenata o rezultatima, Povjerenstvo je na sastancima održanim 16. i 30. rujna 2016. raspravilo rezultate Ankete te daje mišljenje, preporuke i plan djelovanja za loše ocijenjene nastavnike.

Mišljenje:

- studentska ocjena temeljem ankete je samo jedan od elemenata kojim se mjeri kvaliteta nastave i rada nastavnika;
- sve sastavnice Sveučilišta za koje su dani rezultati imaju relativno visoku prosječnu ocjenu pa tako i Fakultet organizacije i informatike;
- iz rezultata je vidljivo da je prosječna ocjena Fakulteta 4.13, prosječna ocjena Sveučilišta 4.27, a prosječna ocjena najbolje ocijenjene sastavnice 4.62 – u odnosu na rezultate provedenih anketa u akademskoj godini 2012./2013. zabilježen je pozitivan pomak;
- rangiranje sastavnica po rezultatima od strane Sveučilišta smatra se neprihvatljivim i nepotrebnim zbog previše različitih područja djelovanja sastavnica, modela praćenja, uvjeta rada, izlaznosti na anketu, razine očekivanja studenata i sl. te istraživačkih spoznaja o neprimjerenosti rangiranja institucija koje djeluju u raznorodnim područjima;
- također, na listi rezultata ne nalaze se sve sastavnice Sveučilišta pa je nejasno koje su sastavnice uključene i zašto te kako je izračunat prosjek na razini Sveučilišta (što također ide u prilog prethodnoj primjedbi o neprimjerenosti rangiranja);
- nastavnici bi trebali biti svjesni važnosti rezultata studentske ankete i bez obzira na uočene nedostatke studentske ankete, pratiti svoje napredovanje i uvoditi poboljšanja u nastavni predmet i svoj nastavnički rad temeljem kvantitativnih, ali i učestalih kvalitativnih ocjena.

Preporuke za postupanje s rezultatima ankete:

- raspraviti pojedinačne ocjene nastavnika na razini predmeta u svrhu poboljšanja nastavnog predmeta i nastavničkog rada, a načelno na razini katedri raspraviti i rezultate ankete za predmete katedre, kao i moguće načine poboljšanja nastavnog rada;

- javno objaviti imena 10% nastavnika s najvišom prosječnom ocjenom (uz njihovo prethodno odobrenje) za par nastavnik-predmet, a nastavnike pohvaliti;
- organizirati edukacije (nastavničke kompetencije, e-učenje,...) za uvođenje novih nastavnika u rad i unapređenje rada postojećih nastavnika i ostalih djelatnika vezanih uz nastavu te osigurati kontinuirano periodičko izvođenje takvih edukacija.

Plan djelovanja za loše ocijenjene nastavnike, prema naputku Sveučilišta za one nastavnike čija je prosječna ocjena manja od 3.00:

- posebnu pažnju treba posvetiti nastavnicima s kontinuirano lošim rezultatima ankete, a naročito nastavnicima koji nisu realizirali svoj plan poboljšanja;
- loše ocijenjeni nastavnici Povjerenstvu i dekanu dostavljaju pisano očitovanje u kojem navode razloge koje smatraju uzrokom lošeg rezultata, kao i plan poboljšanja svojeg rada u narednim godinama;
- za loše ocijenjene nastavnike sljedeće će se godine ponoviti studentska anketa na predmetima na kojim su bili loše ocijenjeni;
- za nastavnike koji dva puta zaredom imaju loše ocjene anketa preporuča se sankcioniranje opomenom dekana s ciljem upozorenja da poboljšaju kvalitetu svoga rada te uzimanje u u obzir ovakve opomene prilikom promjene statusa nastavnika (napredovanja ili produljenja radnog odnosa).

Plan djelovanja za lošije ocijenjene nastavnike, odnosno prema naputku za one nastavnike koji ulaze u 10% najlošije ocijenjenih:

- obavještavamo nastavnike da se nalaze u kategoriji 10% najlošije ocijenjenih;
- nastavnicima preporučamo edukaciju za unapređenje nastavničkih kompetencija, odnosno istorazinsko savjetovanje od strane najbolje ocijenjenih nastavnika katedre kojoj predmet pripada.

Predsjednica Povjerenstva:

Izv.prof.dr.sc. Valentina Kirinić