



Sveučilište u
Zagrebu

Ured za upravljanje kvalitetom

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O OSIGURAVANJU KVALITETE NA SASTAVNICI za akademsku godinu: 2016./2017.

Naziv sastavnice: Fakultet organizacije i informatike

**Naziv nadležnog povjerenstva za osiguravanje kvalitete sastavnice: Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete
FOI**

Naziv dokumenta	Godina usvajanja	web adresa sastavnice na kojoj su dokumenti objavljeni
<i>Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete</i>	2016	http://www.foi.unizg.hr/sites/default/files/pravilnik_osiguravanje_kvalitete_foi-fv_26.04.2016.pdf
<i>Ostali referentni dokumenti</i>		http://www.foi.unizg.hr/hr/fakultet/kvaliteta

Pregled planiranih aktivnosti po područjima unutarnjeg osiguravanja kvalitete kojima se uspostavljaju standardi i ostvaruju ciljevi opisani gore navedenom dokumentacijom (po potrebi, dodajte redove):

1. Politika i unaprjeđenja sustava kvalitete [ESG 1.1]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Nadzor i po potrebi prilagodba politike, strategije i ciljeva kvalitete FOI-ja	Usklađivanje politike kvalitete FOI-ja sa Sveučilišnom. Predstavnicima FOI-ja aktivno sudjeluju na događanjima vezanim uz kvalitetu u visokom obrazovanju (npr. sastanci Mreže CroQAnet, Dani kvalitete Šumarskog fakulteta i Sveučilišta u Zagrebu i sl.).	U odnosu na ranije razdoblje nije bilo novih smjernica od strane Sveučilišta.
b)	duplo		
c)	Širenje primjene sustava kvalitete na sve studije FOI-ja	Primjena sustava osiguravanja kvalitete na svim studijskim programima, uključujući i model izvođenja projekta e-PITUP.	
d)	Razvoj strateških i pravnih dokumenata te prikladne organizacijske strukture za praćenje, osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete obrazovanja te znanstvenog i stručnog rada	Formiranje Povjerenstva za e-učenje i uključivanje e- učenja u strategiju FOI-ja.	U tijeku je finaliziranje strateškog dokumenta FOI – proces promišljanja strateških područja.

1. Politika i unaprjeđenja sustava kvalitete [ESG 1.1]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
e)	Promicanje važnosti osobne odgovornosti svih zaposlenika i ostalih dionika u okviru sustava osiguravanja kvalitete	Tribine i tematske sjednice FV za promicanje osobne odgovornosti svih zaposlenika i ostalih dionika u okviru sustava osiguravanja kvalitete.	
f)	Osnaživanje uloge katedri	Razmotren Pravilnik o ustroju i radu katedri, izbor i ulogu pročelnika, njegove obaveze i ovlasti te obaveze članova katedri.	

2. Odobrenje, kontinuirano praćenje te periodično vrjednovanje i revizija studijskih programa [ESG 1.2, ESG 1.9]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Revizija nastavnog plana i programa Preddiplomskog studija „Informacijski i poslovni sustavi“	Povjerenstvo za reviziju je nastavilo s radom na reviziji nastavnog plana i programa preddiplomskih studija „Informacijski sustavi/Poslovni sustavi“.	Revizija NPP-a nije dovršena u 2017. uslijed potrebe usuglašavanja NPP-a sa smjernicama koje preporuča HKO.
b)	Kontinuirane aktivnosti poboljšanja nastave kroz unapređenje nastavnih planova i programa mentorski rad sa studentima	Kroz analizu prolaznosti na kolegijima, provođenje studentske ankete i analizu opterećenja studenata objektivno se vrednovala težina pojedinih kolegija u ECTS bodovima te napravljene manje korekcije sadržaja i ostalih aktivnosti na predmetu. Formirano povjerenstvo za pripremu i izradu završnih/diplomskih radova koje je održalo radionice za nastavnike koji će biti prvi put mentori studentima.	
c)	Kontinuirano praćenje studentskog rada na kolegijima. Sustav ranog uočavanja problema u studiranju	Kroz praćenja rada i prolaznosti studenata na kolegijima pravovremeno su uočene poteškoće, te su organizirana informiranja i savjetovanja studenata. “Dođi i pitaj, po faksu ne skitaj” savjetovanje koje se odnosi na moguće studentske probleme vezane uz planiranje studija, studentske obaveze, ispitne	

2. Odobrenje, kontinuirano praćenje te periodično vrjednovanje i revizija studijskih programa [ESG 1.2, ESG 1.9]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
		<p>rokove, prilagodbe na studij te na ostale moguće studentske nedaće, a cilj takvog savjetodavnog dana jest da studenti pokušaju raspraviti i riješiti svoje probleme u vremenu predviđenom upravo za to. U akademskoj godini 2016./2017. ukupno je bilo organizirano 5 takvih savjetovanja. Također, održane su tribine za bruceše, tribine prije upisa u viši semester/godinu kako bi se identificirali problemi u studiranju.</p>	
		<p>Svi studenti koji su prijavili određeni ispit 3. ili 7. puta (rok prije ispita pred povjerenstvom) pozvani su na savjetovanja "Dodi i pitaj, po faksu ne skitaj" ili da se osobno jave prodekanici za nastavu.</p> <p>Temeljem analize prolaznosti na ispitima predloženo je održavanje demonstratura iz određenih kolegija.</p>	

3. Učenje, poučavanja i vrjednovanje studentskog rada [ESG 1.3]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Kontinuirana skrb o sadržajima i ishodima učenja, studentskom opterećenju i ECTS bodovima, usklađivanju nastavnih metoda s ishodima učenja, praćenju procesa nastave i analize nastave	<p>Praćena je i analizirana kvaliteta nastave, prolaznost i postizanje ishoda učenja na razini kolegija.</p> <p>Održana tematska sjednica FV o temama vezanim iz praćenje procesa nastave i analize nastave.</p> <p>Edukacija za nastavnike, posebno lošije ocijenjene.</p> <p>Očekivani rezultati: 30% nastavnika educiranih za unapređenje nastavnog procesa.</p> <p>Održane radionice za mentoriranje studenata u sklopu svih studija – preddiplomskih, diplomskih i doktorskog studija.</p> <p>Na radionicama je učestvovalo ukupno 40 nastavnika.</p>	Trenutno se priprema revizija nastavnog plana i programa preddiplomskog studija informatike, proces je u tijeku.

3. Učenje, poučavanja i vrjednovanje studentskog rada [ESG 1.3]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
b)	Kontinuirano praćenje studentskog rada na kolegijima. Sustav ranog uočavanja problema u studiranju	<p>Svi studenti koji su prijavili određeni ispit 3. ili 7. puta (rok prije ispita pred povjerenstvom) pozvani su na savjetovanja "Dođi i pitaj, po faksu ne skitaj" ili da se osobno jave prodekanici za nastavu.</p> <p>Temeljem analize prolaznosti na ispitima predloženo je održavanje demonstratura iz određenih kolegija.</p> <p>Sustav analitike učenja nije uspostavljen.</p>	<p>Sustav analitike učenja još uvijek se razvija i testira unutar Centra za razvoj programskih proizvoda uz povećane zahtjeve i nedostatak resursa.</p>

3. Učenje, poučavanja i vrjednovanje studentskog rada [ESG 1.3]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
c)	Razvoj sustava stručne prakse	<p>Pripremljen je Tjedan karijera koji je održan od 16. do 20. listopada 2017. godine. Time se studentima omogućava bolje upoznavanje s potencijalnim tvrtkama u kojima bi mogli obaviti svoju stručnu praksu.</p> <p>Održana tribina o stručnoj praksi prije nego su studenti obavezni upisati (ljetni semestar) kako bi ih se upoznalo s procedurom odrađivanja prakse.</p> <p>Stručni preddiplomski studij PITUP ima stručnu praksu od početka svog izvođenja.</p> <p>Uvođenje studentske prakse na sveučilišne preddiplomske studije nije ostvareno.</p>	<p>Revizija informatičkih studija (IS i PS) započela je u mandatnom razdoblju prethodne Uprave Fakulteta (2013.-2015.), a nastavljena pod okriljem projekta Stand4INFO. Trenutna Uprava nastavila je s revizijom i poduzela akcije povezivanja rezultata projekta Stand4INFO s novim modelom izvođenja i ustrojstva studijskog programa. Trenutno nije u planu revizija preddiplomskog studija Ekonomika poduzetništva.</p>

4. Upisi i napredovanje studenata, priznavanje kompetencija [ESG 1.4]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Usklađivanje upisnih kvota s potrebama tržišta rada.	Usklađene su upisne kvote s identificiranim potrebama tržišta u skladu s kapacitetima i ovlastima.	
b)	Priznavanje jednakovrijednosti kolegija i studijskih programa.	U smislu mobilnosti studenata provodi se kontinuirano priznavanje istovjetnosti kolegija i dijelova studijskih programa za studente FOI-ja koji odlaze na mobilnost, odnosno za studente koji s drugih visokih učilišta na Fakultetu organizacije i informatike nastavljaju svoj studij.	

5. Nastavno osoblje [ESG 1.5]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Unapređenje dolazne i odlazne mobilnosti nastavnika, te međunarodne suradnje i razmjena nastavnika, te suradnja na međunarodnim projektima	6 nastavnika na međunarodnoj razmjeni u svrhu izvođenja nastave što je 20% više od planiranog broja (5).	
b)	Unapređenje nastavničkih kompetencija kroz usavršavanje na odgovarajućim radionicama (unutar i izvan institucije)	Osmišljena i provedena radionica za mlade mentore koje je organiziralo Povjerenstvo za pripremu i izradu završnih i diplomskih radova, cilj radionice je uvesti mentore u proces mentoriranja studenata. Ukupan broj sudionika radionice je: 19. Na radionicama o mentoriranju studenata doktorskih studija sudjelovao je 21 nastavnik.	

5.1 Znanstveno-istraživačka i umjetnička djelatnost			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Promicanje sudjelovanja i prijavljivanja domaćih i međunarodnih znanstvenih i razvojnih projekata	<p>Centar za međunarodne projekte redovito obavještava djelatnike o raspisanim natječajima i organizira pripadne edukacije o prijavljivanju i vođenju projekata i info dane.</p> <p>Na razini katedri kontinuirano se provodi rasprava o reviziji i preraspodjeli nastavnog opterećenja kako bi se doprinijelo mogućnosti oslobađanja vremena za rad na znanstvenim projektima ili međunarodnu mobilnost (dužu od 3 mjeseca).</p> <p>Povećan broj prijava međunarodnih projekata (10%) nije ostvaren.</p>	<p>Broj projektno aktivnog osoblja se povećao za 40% u odnosu na prethodno razdoblje kada smo imali ukupno 52 projektno aktivne osobe. Značajan broj osoba angažiranih na tekućim projektima je rezultirao manjim brojem projektnih prijava kojih je u ovom razdoblju bilo 21, a u prethodnom 51.</p>

5.1 Znanstveno-istraživačka i umjetnička djelatnost			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
b)	Poticanje objavljivanja rezultata znanstvenih istraživanja u visoko rangiranim međunarodnim časopisima	Nastavnici koji su objavljivali znanstvene radove u visoko rangiranim znanstvenim časopisima (CC, SCIE, SSCI) su nagrađeni u skladu s Pravilnikom o raspodjeli vlastitih prihoda (FOI).	
c)	Ohrabrivati sudjelovanja na značajnim međunarodnim konferencijama	<p>Nastavnicima kojima je pozitivno recenziran rad na znanstvenim međunarodnim konferencijama, vezanim uz područje kojim se bave pokriveni su troškovi kotizacije i odlaska na konferenciju prema Odluci o sufinanciranju znanstveno-nastavnog usavršavanja (FOI).</p> <p>Neke katedre vode popis takvih konferencija iz područja svog istraživanja.</p> <p>Značajnost međunarodnih konferencija kriterij je kod budućih napredovanja nastavnika (FOI Instrukivni pokazatelj 1.2.1 objave u priznatim časopisima i konferencijama (preporuka je da više od 50% radova ne smije biti iz istog časopisa/konferencije)).</p>	Izrada popisa konferencija znanstvenih međunarodnih konferencija u području je u tijeku.

5.1 Znanstveno-istraživačka i umjetnička djelatnost			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
d)	Poticanje vertikalne istraživačke suradnje	Pozivanje vanjskih predavača iz privrede i ostalih znanstvenih institucija (instituti, laboratoriji) da održe predavanja i demonstriraju svoj rad i potrebe za suradnjom. Predavači su pozivani u sklopu doktorskih radionica, SciBara, konferencije CECIIS, ...	
e)	Podizanje kvalitete izdavačke djelatnosti	Unapređenje kvalitete vlastite nakladničke djelatnosti i znanstvene produktivnosti s ciljem uključivanja u visokorangirane baze podataka. Journal of Information and Organizational Sciences indeksiran u WoS ESCI. Proširenje konferencije CECIIS na druge znanstvenoistraživačke institucije u regiji (FER, FESB, FERIT, i ostale institucije iz zemalja regije: Srbija, Slovenija, Austrija,...) nije ostvarena.	U tijeku su pregovori za suorganizaciju CECIIS 2018 s jednim inozemnim sveučilištem.

5.1 Znanstveno-istraživačka i umjetnička djelatnost			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
f)	Održavanje radionica za širenje istraživačkih metoda i za nove mentore	Organizirane su doktorske radionice i uvođenje kulture kritičkog razmišljanja kod mladih istraživača i vođenje evidencije sudjelovanja na takvim događajima. Radionice za nove mentore o mentoriranju doktoranada – ukupni broj polaznika je 21.	

5.2 Stručna djelatnost			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Rad na programima cjeloživotnog učenja	Nastavljene su aktivnosti na razvoju i provođenju programa cjeloživotnog učenja, poput provođenja edukacija za javnu nabavu, upravljanja projektima, kao i održavanje i drugih programa vezanih uz specijalističke poslijediplomske studije.	
b)	Poticanje rada na projektima sa gospodarstvom	Aktivnije uključivanje djelatnika FOI-ja u rad na komercijalnim projektima. Povećan broj djelatnika u znanstveno nastavnim zvanjima koji su se uključili u realizaciju komercijalnih projekata (10 projekata).	
c)	Poticanje transfera znanja i suradnje s lokalnom zajednicom	Aktivnije uključivanje djelatnika FOI-ja u transfer znanja. Suradnja s Varaždinskom županijom: Edukacija ravnatelja škola, mentora u centrima izvrsnosti, voditelja učeničkih zadruga Varaždinske županije.	

6. Resursi za učenje i podrška studentima [ESG 1.6]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Nastavak aktivnosti za povećanje općeg studentskog standarda.	Kroz inicijative za razvoj Sveučilišnog kampusa Varaždin (faza III), dograđeni kapaciteti studentskog doma.	
b)	Podrška studentima i studentskim aktivnostima kroz Centar za podršku studentima i razvoj karijera, te se nastavljaju aktivnosti istog	<p>Podrška studentima i studentskim aktivnostima kroz Centar za podršku studentima i razvoj karijera (CPSRK). Savjetovanje studenata dio rada je CPSRK. Posebna se pažnja daje potpori studenata u izvannastavnim aktivnostima, potičući ih da prisustvuju raznim događajima na Fakultetu, kao što su radionice za studente, Tjedan karijera, studijske posjete poduzećima i SciBar-a, i da se pridruže laboratorijima i centrima Fakulteta.</p> <p>Uprava FOI-ja u suradnji s nastavnicima i uz podršku CPSRK organizirala je posebne edukacije (radionice ili treninge) namijenjene studentima FOI-ja. Edukacije su bile zamišljene kao nadopuna redovnoj nastavi, a teme su pokrile specijalizirana područja koja se ne obrađuju u sklopu redovne nastave. Cilj edukacija bio je omogućiti studentima stjecanje dodatnih</p>	

6. Resursi za učenje i podrška studentima [ESG 1.6]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
		kompetencija, znanja i vještina iz odabranih tema. Tijekom srpnja i rujna 2017. godine održano je 6 radionica.	
c)	Daljnji razvoj sustava stručne prakse te uključivanje dodatnih poslodavaca u sustav	U sustav stručne prakse uključeni novi poslovni subjekti te ERASMUS praksa. Provođenje studentske prakse je dio nastavnog plana i programa pojedinih studija.	

6.1. Resursi za obrazovnu, znanstveno-istraživačku i stručnu djelatnost [ESG 1.6]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Kontinuirano osiguranje odgovarajućeg/potrebnog prostora	Nastavljene su aktivnosti za osiguranje financiranja izgradnje Sveučilišnog kampusa Varaždin (faza II). Osiguran je prostor (predavaonice, laboratoriji, računalne učionice).	

6.1. Resursi za obrazovnu, znanstveno-istraživačku i stručnu djelatnost [ESG 1.6]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
b)	Kontinuirano osiguranje odgovarajuće/potrebne opreme	<p>Obnovljene su i zamijenjene stolice u dvoranama.</p> <p>Opremljene su učionice, laboratoriji te knjižnica u skladu s funkcionalnim, ergonomskim i sigurnosnim zahtjevima.</p> <p>Povećan je broj priključaka (na struju, internet, bežičnu mrežu).</p> <p>Osigurana je pristupačnost svim prostorima i virtualnom okruženju studentima i zaposlenicima s invaliditetom.</p> <p>Nabavljena je recentna relevantna literatura te je osiguran pristup bazama podataka.</p> <p>Kroz projekt osigurana je literatura za slijepe i slabovidne studente.</p>	
c)	Usavršavanje nenastavnog osoblja	Osigurano osposobljavanje i usavršavanje nenastavnog osoblja za potporu obrazovnoj, znanstveno-istraživačkoj i stručnoj djelatnosti - primjeri u nastavku.	

6.1. Resursi za obrazovnu, znanstveno-istraživačku i stručnu djelatnost [ESG 1.6]		
Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
	<p>Djelatnici Knjižnice Fakulteta tijekom ak. god. 2016./2017. sudjelovali su na pet radionica Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara u RH, na dvije radionice SRCA te na jednom stručnom skupu u organizaciji Hrvatskoga čitateljskog društva. Posjetili su specijalizirane sajmove knjiga i učila, bili su na dva stručna posjeta knjižnicama u Turskoj i Austriji te na jednoj ERASMUS razmjeni nenastavnog osoblja.</p> <p>Tajnica Fakulteta sudjelovala je na jednodnevnom seminaru vezano uz GDPR, te bila na usavršavanju i polaganju PECB međunarodnog certifikata za službenika za zaštitu osobnih podataka u organizaciji ZIH-a, i prošla program usavršavanja Pravnog fakulteta Izrada pravnih propisa i akata (općih i pojedinačnih) znanstvenih organizacija – primjeri dobre i loše prakse.</p>	

6.1. Resursi za obrazovnu, znanstveno-istraživačku i stručnu djelatnost [ESG 1.6]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
		Djelatnici Centra za podršku studentima i razvoj karijera (CPSRK) sudjelovali su na studijskoj mobilnosti kao i raznim radionicama vezanim uz njihov djelokrug posla	

7. Upravljanje informacijama [ESG 1.7]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Informacijski sustav visokih učilišta ISVU	Doprinos FOI-ja njegovom daljnjem razvoju kroz sudjelovanje u radnim tijelima i njegovo povezivanje s ostalim sustavima uz poteškoće.	Učestali problemi s novim verzijama ISVU-a i interoperabilnošću.
b)	Daljnji razvoj i inovacija vlastitih informacijskih sustava	Nastavljen razvoj i unapređenja vlastitih aplikacija i informacijskih servisa, u skladu s godišnjim planom Centra za razvoj programskih proizvoda (events.foi.hr, novi radovi.foi.hr,...) npr.: novi sustav za pretraživanje i preporuku sadržaja, baza mobilnosti, događanja (Events), studentski informacijski sustav nadogradnja ELF (Moodle), novi sustav „Radovi”, baza članaka i publikacija, dvo-faktorska autentifikacija).	
c)	Daljnji razvoj sustava evidentiranja projekata i portala projekti.hr	Daljnji razvoj sustava evidentiranja projekata i portal projekti.hr	
d)	Daljnji razvoj i inovacija informacijskog sustava knjižnice	U suradnji s tvrtkom Point d.o.o. nastavljen razvoj knjižnične aplikacije, povećana je informativnost mrežnog kataloga knjižnice, osuvremenjena je mrežna stranica knjižnice.	

7. Upravljanje informacijama [ESG 1.7]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
e)	Izgradnja skupnog kataloga integriranog knjižničkog sustava NSK i knjižnica iz sustava znanosti i visokog obrazovanja	U suradnji s NSK i tvrtkom Point d.o.o. razvijena je Beta verzija sustava za preuzimanje i pretraživanje bibliografskih podataka Knjižnice FOI-ja, s ciljem izgradnje Skupnog kataloga integriranog knjižničkog sustava Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu, Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatskog katoličkog sveučilišta i knjižnica iz sustava znanosti i visokog obrazovanja Republike Hrvatske.	
f)	Evidencija članova povjerenstava	Na internom portalu (dr.foi.hr) objavljuju se i ažuriraju sastavi povjerenstava.	

8. Informiranje javnosti [ESG 1.8]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Unapređenje aktivnosti Centra za podršku studentima i razvoj karijera te Odbora za promociju	Unapređenje rada Centra za podršku studentima i razvoj karijera i Odbora za promociju kroz organiziranje niza kontinuiranih aktivnosti.	
b)	Suradnja s medijima i opće informiranje javnosti, te razvoj komunikacijskih kanala	Kontinuirano informiranje javnosti o događanjima na Fakultetu. Nastavlja se osuvremenjavanje vizualnog identiteta FOI. Objavljene nove FOI web stranice, web stranice CECIIS konferencije te Centra za podršku studentima i razvoj karijera – CPSRK. Unaprijeđena komunikacija kroz društvene mreže. Posjete djelatnika i polaznika s ostalih odgojnoobrazovnih ustanova.	

8. Informiranje javnosti [ESG 1.8]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
c)	Unapređenje informacijskih servisa i resursa fakulteta	Daljnje unapređenje web stranica Fakulteta, povezivanje i objedinjavanje komunikacijskih kanala. Objava novih web stranica i uvođenje novog konferencijskog sustava konferencije CECIIS. Nastavljen razvoj osobnih web stranica nastavnika.	

9. Mobilnost i međunarodna suradnja [Priručnik, područje br.8]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Osigurava se kontinuirana podrška za odlaznu i dolaznu mobilnost nastavnika i studenata i nenastavnog osoblja kroz rad Centra za međunarodnu suradnju	Redovito sudjelovanje nastavnika i studenata u međunarodnoj razmjeni. U ak. god. 2016./2017. FOI ima potpisan 21 ERASMUS sporazum o razmjeni nastavnika/ studenata. Broj odlaznih mobilnosti studenata je 10, dolaznih 3, dok je broj odlaznih mobilnosti nastavnika 7 za Erasmus+, zatim 7 za akademsku mobilnost, te 2 duža boravka. Dolaznih nastavničkih mobilnosti je 8. Ukupno je broj u porastu u odnosu na prethodnu ak. godinu.	
b)	Održavaju se ažurnim podaci u sveučilišnoj bazi međunarodnih mobilnosti	Po svakoj mobilnosti unose se podaci u sveučilišnu bazu međunarodnih mobilnosti.	
c)	Izvođenje nastave i ispita na engleskom jeziku	Broj predmeta koji izvode nastavu i ispite na engleskom jeziku se povećao dvostruko u odnosu na prethodnu ak. godinu.	

10. Periodička vanjska vrjednovanja [ESG 1.10]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Audit sustava kvalitete FOI-ja, analiza njegove učinkovitosti i djelotvornosti i pripreme za reakreditaciju	Priprema za audit, praćenje plana vanjskih vrednovanja koje provodi AZVO te pripreme za reakreditaciju.	
b)	Pripreme za reakreditaciju	Pripremljena i predana sva dokumentacija potrebna za reakreditaciju doktorskog studija i ažuriran sustav MOZVAG.	
c)	Usklađenost studijskih programa sa standardima kvalifikacija	Provedena je provjera usklađenosti studijskih programa sa prijedlozima standarda kvalifikacija za upis u Registar HKO.	

Članovi Povjerenstva za upravljanje kvalitetom sastavnice:

- 1. Izv.prof.dr.sc. Valentina Kirinić – predsjednica**
 - 2. Prof.dr.sc. Dragutin Kermek – član**
 - 3. Izv.prof. dr.sc. Zlatko Erjavec – član**
 - 4. Izv.prof.dr.sc. Marina Klačmer Čalopa – članica**
 - 5. Doc. dr. sc. Igor Balaban – član**
 - 6. Jelena Gusić, mag.math. – članica (u suradničkom zvanju)**
 - 7. Kristijan Gašljević – član (predstavnik studenata)**
 - 8. Bernarda Kos, mag.inf., viša knjižničarka – članica (predstavnica administrativnog i tehničkog osoblja)**
 - 9. Ninoslav Čerkez – član (predstavnik vanjskih dionika – IN2)**
- Doc. dr. sc. Renata Mekovec – koordinatorica, prodekanica za nastavu**

Mjesto i datum ispunjavanja godišnjeg izvješća:

Varaždin, 16.01.2018.

Izvješće pripremio/la:

Izv.prof.dr.sc. Valentina Kirinić

Valentina Kirinić

