



Sveučilište u  
Zagrebu

Ured za upravljanje kvalitetom

## **GODIŠNJE IZVJEŠĆE O OSIGURAVANJU KVALITETE NA SASTAVNICI za akademsku godinu: 2015./2016.**

**Naziv sastavnice: Fakultet organizacije i informatike**

**Naziv nadležnog povjerenstva za osiguravanje kvalitete sastavnice: Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete  
FOI**

<b>Naziv dokumenta</b>	<b>Godina usvajanja</b>	<b>web adresa sastavnice na kojoj su dokumenti objavljeni</b>
<i>Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete</i>	2016	<a href="http://www.foi.unizg.hr/sites/default/files/pravilnik_osiguravanje_kvalitete_foi-fv_26.04.2016.pdf.pdf">http://www.foi.unizg.hr/sites/default/files/pravilnik_osiguravanje_kvalitete_foi-fv_26.04.2016.pdf.pdf</a>
<i>Ostali referentni dokumenti</i>		<a href="http://www.foi.unizg.hr/hr/fakultet/kvaliteta">http://www.foi.unizg.hr/hr/fakultet/kvaliteta</a>

**Pregled planiranih aktivnosti po područjima unutarnjeg osiguravanja kvalitete kojima se uspostavljaju standardi i ostvaruju ciljevi propisani gore navedenom dokumentacijom (po potrebi, dodajte redove):**

<b>1. Politika i unaprjeđenja sustava kvalitete [ESG 1.1]</b>			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Nadzor i po potrebi prilagodba politike, strategije i ciljeva kvalitete FOI-a	Prilagodba politike kvalitete promjenama u sustavu. Na sjednici Fakultetskog vijeća 26.4.2016. donesen novi Pravilnik o sustavu za upravljanje kvalitetom.	
b)	Širenje primjene sustava kvalitete na sve studije FOI-a	Primjena sustava osiguranja kvalitete na svim studijskim smjerovima, uključujući i ePITUP.	
c)	Interni audit sustava kvalitete FOI-a, analiza njegove učinkovitosti i djelotvornosti i pripreme reakreditaciju.	Priprema za interni audit, te kontinuirane pripreme za reakreditaciju.  Provedena unutarnja prosudba sustava osiguranja kvalitete (posjeta sveučilišnog Povjerenstva za unutarnju prosudbu - 1.4.2016.).	

<b>2. Odobrenje, kontinuirano praćenje te periodično vrjednovanje i revizija studijskih programa [ESG 1.2, ESG 1.9]</b>			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Revizija nastavnog plana i programa preddiplomskog studija Informacijski/poslovni sustavi.	Nastavlja se rad Povjerenstva na reviziji nastavnog plana i programa preddiplomskog studija.	
b)	Kontinuirane aktivnosti poboljšanja nastave kroz unapređenje nastavnih planova i programa, mentorski rad sa studentima.	Manje korekcije u nastavnim planovima i programima predmeta, korigirana nastavna opterećenja studenata. Kroz analizu prolaznosti na kolegijima, provođenje studentske ankete i analizu opterećenja studenata nastoji se objektivno vrednovati težina pojedinih kolegija u ECTS bodovima. Analizom prolaznosti nastoji se utvrdi objektivnost nastavnika na ispitu te primjena kriterija ispitivanja.	
c)	Kontinuirano praćenje studentskog rada na kolegijima. Sustav ranog uočavanja problema u studiranju.	Kroz praćenja rada i prolaznosti studenata na kolegijima pravovremeno uočiti eventualne poteškoće, te prema potrebi organizirati savjetovanja studenata.	

<b>3. Učenje, poučavanja i vrjednovanje studentskog rada [ESG 1.3]</b>			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Kontinuirana skrb o sadržajima i ishodima učenja, studentskom opterećenju i ECTS bodovima, usklađivanju nastavnih metoda s ishodima učenja, praćenju procesa nastave i analize nastave.	Praćenje i analiza kvalitete nastave, prolaznosti i postizanja ishoda učenja na razini kolegija. Kroz kontinuirano praćenje i analizu kvalitete nastave, prolaznosti i postizanja ishoda učenja na razini kolegija pokušavaju se eliminirati nedostaci u nastavnom procesu, te podići kvaliteta izvođenja nastave.	
b)	Kontinuirano praćenje studentskog rada na kolegijima. Sustav ranog uočavanja problema u studiranju.	Praćenje i analiza kvalitete nastave, prolaznosti i postizanja ishoda učenja na razini kolegija. Kroz kontinuirano praćenje i analizu kvalitete nastave, prolaznosti i postizanja ishoda učenja na razini kolegija pokušavaju se eliminirati nedostaci u nastavnom procesu, te podići kvaliteta izvođenja nastave.	

3. Učenje, poučavanja i vrjednovanje studentskog rada [ESG 1.3]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
c)	Razvoj sustava stručne prakse	Daljnje uključivanje u sustav stručne prakse novih poslovnih subjekata. Provođenje studentske prakse je dio nastavnog plana i programa studija. Svake godine broj poslovnih subjekata uključenih u sustav stručne prakse sve je veći (više od 500), pa studenti imaju i sve veću mogućnost izbora i time i veću mogućnost za zaposlenje.	

4. Upisi i napredovanje studenata, priznavanje kompetencija [ESG 1.4]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Usklađivanje upisnih kvota	Praćenjem potreba na tržištu rada kontinuirano se provodi usklađivanje upisnih kvota. Na sjednici Fakultetskog vijeća 26.1.2016. usklađene su upisne kvote za akademsku godinu 2016/17.	
b)	Priznavanje istovjetnosti kolegija i studijskih programa.	U smislu mobilnosti studenata provodi se kontinuirano priznavanje istovjetnosti kolegija i dijelova studijskih programa za studente koji odlaze na mobilnost, odnosno za studente koji na Fakultetu organizacije i informatike nastavljaju svoj studij.	

5. Nastavno osoblje [ESG 1.5]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Unapređenje dolazne i odlazne mobilnosti nastavnika, te međunarodne suradnje i razmjena nastavnika, te suradnja na međunarodnim projektima.	Redovito sudjelovanje nastavnika u međunarodnoj razmjeni. U ak. god. 2015./2016. FOI ima potpisano 16 ERASMUS ugovora o razmjeni nastavnika/studenata, te su ostvarene 4 odlazne i 2 dolazne mobilnosti nastavnika.	
b)	Unapređenje nastavničkih kompetencija nastavnika kroz usavršavanje na odgovarajućim radionicama (unutar i izvan institucije)	Organiziranjem i poticanjem individualnog usavršavanja nastavnika poboljšati kompetencije.	

<b>5.1 Znanstveno-istraživačka i umjetnička djelatnost</b>			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Poticanje međunarodne suradnje na prijavama i realizaciji međunarodnih projekata.	Ured za međunarodnu suradnju i projekte redovito obavještava djelatnike o raspisanim natječajima.	
b)	Poticanje istraživanja i objavljivanja članaka u međunarodnim relevantnim časopisima.	Kroz model nagrađivanja nastoji se motivirati zaposlenike na objavljivanje radova u CC časopisima, te stimulirati prijavljivanje međunarodnih projekata.	



<b>5.2 Stručna djelatnost</b>			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Rad na programima cjeloživotnog učenja.	Daljnje aktivnosti na razvoju i provođenju programa cjeloživotnog učenja, poput provođenja tečajeva za javnu nabavu. Razvoj i održavanje i drugih programa.	
b)	Poticanje rada na projektima sa gospodarstvom.	Aktivnije uključivanje djelatnika FOI-a u rad na komercijalnim projektima sa gospodarskim subjektima.	
c)	Poticanje transfera znanja i suradnje s lokalnom zajednicom.	Aktivnije uključivanje djelatnika FOI-a u rad na komercijalnim projektima sa gospodarskim subjektima te transfer znanja.	

6. Resursi za učenje i podrška studentima [ESG 1.6]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Nastavak aktivnosti za povećanje općeg studentskog standarda.	Kroz inicijative za razvoj kampusa Varaždin, dogradnju kapaciteta studentskog doma djelovati na poboljšanje studentskog standarda.	
b)	Podrška studentima i studentskim aktivnostima kroz Centar za podršku studentima i razvoj karijera, te se nastavljaju aktivnosti istog	Podrška studentima i studentskim aktivnostima kroz Centar za podršku studentima i razvoj karijera, te se nastavljaju aktivnosti istog. Savjetovanje studenata dio je Centra za podršku studentima i razvoj karijera, a djeluje u sklopu IPA IV projekta – StuDiSupport pod nazivom „Unapređivanje kvalitete studiranja za skupine studenata u nepovoljnom položaju kroz usluge studentskih savjetovanih službi“. Projekt zajedno provode Sveučilište u Zagrebu, Sveučilište u Rijeci i Fakultet organizacije i informatike Varaždin. Posebna se pažnja daje potpori studenata u izvannastavnim aktivnostima, potičući ih da prisustvuju raznim događajima na Fakultetu, poput Razmjene vještina i SciBar-a, i da se pridruže laboratorijima i centrima Fakulteta.	

<b>6. Resursi za učenje i podrška studentima [ESG 1.6]</b>			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
c)	Daljnji razvoj sustava stručne prakse te uključivanje dodatnih poslodavaca u sustav	U sustav stručne prakse uključeni novi poslovni subjekti te ERASMUS praksa. Provođenje studentske prakse je dio nastavnog plana i programa studija, te kroz uključivanje novih poslodavaca podiže se kvaliteta prakse.	

7. Upravljanje informacijama [ESG 1.7]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Informacijski sustav visokih učilišta ISVU	Nastavak primjene ISVU sustava. Informacijski sustav visokih učilišta ISVU je osnovni sustav za evidenciju studenata, njihovog statusa i statusnih promjena, evidentiranje i praćenje napredovanja i uspjeha tijekom studija i sl. FOI će i dalje aktivno doprinosti razvoju ovog sustava kroz sudjelovanje u radnim tijelima.	
b)	Daljnji razvoj i inovacija vlastitih informacijskih sustava	FOI je nastavio s razvojem i poboljšanjima vlastitih aplikacija i informacijskih servisa, u skladu s godišnjim planom Centra za razvoj programskih proizvoda.	

<b>8. Informiranje javnosti [ESG 1.8]</b>			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Unapređenje aktivnosti Centra za studente i razvoj karijere te Povjerenstva/odbora za promociju	Unapređenje rada Centra za studente i razvoj karijera kroz organiziranje niza kontinuiranih aktivnosti.	
b)	Suradnja s medijima i opće informiranje javnosti, te razvoj komunikacijskih kanala	Kontinuirano informiranje javnosti o događanjima na Fakultetu.	
c)	Unapređenje informacijskih servisa i resursa fakulteta	U prosincu 2016. objavljene su nove web stranice Fakulteta, te se nastavlja njihov razvoj i povezivanje i objedinjavanje komunikacijskih kanala.	

<b>9. Mobilnost i međunarodna suradnja</b> <b>[Priručnik, područje br.8]</b>			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Osigurava se kontinuirana podrška za odlaznu i dolaznu mobilnost nastavnika i studenata kroz rad Centra za međunarodnu suradnju.	Redovito sudjelovanje nastavnika u međunarodnoj razmjeni. U ak. god. 2015./2016. FOI ima potpisano 16 ERASMUS ugovora o razmjeni nastavnika/studenata, te je broj odlaznih mobilnosti studenata 14, dolaznih 2, dok je broj odlaznih mobilnosti nastavnika 4, a dolaznih 2.	
b)	Održavaju se ažurnim podaci u sveučilišnoj bazi međunarodnih mobilnosti.	Po svakoj mobilnosti unose se podaci u sveučilišnu bazu međunarodnih mobilnosti.	
c)	Povećati je broj kolegija koji imaju dostupne nastavne materijale i omogućavaju polaganje ispita na engleskom jeziku.	Organizacijom studija i poticanjem nastavnika cilj je i dalje povećati broj kolegija koji se izvode na stranom jeziku kako bi se stvorile bolje pretpostavke za dolaznu mobilnost studenata.	

<b>10. Periodička vanjska vrjednovanja [ESG 1.10]</b>			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)			
b)			
c)			

**Članovi Povjerenstva za upravljanje kvalitetom sastavnice  
(do 17.5.2016.):**

1. Doc. dr. sc. Sandro Gerić – predsjednik
2. Prof. dr. sc. Zdravko Krakar – vanjski član
3. Prof. dr. sc. Vjeran Strahonja – član
4. Izv.prof.dr.sc. Zlatko Erjavec – član
5. Izv.prof.dr.sc. Nina Begičević Ređep – članica
6. Izv.prof.dr.sc. Valentina Kirinić – članica
7. Nikola Kadoić, mag.inf. – član
8. dr.sc. Marcel Maretić – član
9. Bernarda Kos, mag.inf., viša knjižničarka – članica

**Izvešće pripremio/la:**

**doc.dr.sc. Sandro Gerić**

**Mjesto i datum ispunjavanja godišnjeg izvješća:**

**Varaždin, 15.2.2017.**

**Članovi Povjerenstva za upravljanje kvalitetom sastavnice  
(od 18.5.2016.):**

1. Izv.prof.dr.sc. Valentina Kirinić – predsjednica
2. Prof. dr.sc. Blaženka Divjak – članica
3. Izv.prof. dr.sc. Zlatko Erjavec – član
4. Izv.prof.dr.sc. Marina Klačmer Čalopa – članica
5. Doc. dr. sc. Igor Balaban – član
6. Dr.sc. Ivan Švogor – član
7. Marina Zubić – članica
8. Bernarda Kos, mag.inf., viša knjižničarka – članica
9. Ninoslav Čerkez – vanjski član

**Izvešće pripremio/la:**

**Izv.prof.dr.sc. Valentina Kirinić**

