



Sveučilište u  
Zagrebu

---

Vrjednovanje preddiplomskih studija od strane  
studenata koji su tijekom akademske godine  
2012./2013. završili studij

---

Ured za upravljanje kvalitetom

Sveučilište u Zagrebu

7. travnja 2014.

# 1. Uvod

Za dio studija na Sveučilištu u Zagrebu, organiziranih prema načelu 3+2 i 4+1, protekle akademske godine završio je ciklus preddiplomskog studija provedenog prema načelima Bolonjskog procesa. Ured za upravljanje kvalitetom organizirao je i proveo anketu s ciljem prikupljanja informacija o iskustvima vezanim uz izvedbu preddiplomskih studija. U ovome izvještaju prezentirani su rezultati procjena studenata prikupljenih tijekom akademske godine 2012./2013.

## 1. 1 Cilj i sadržaj ankete

U sklopu vrjednovanja preddiplomskog studija pripremljena je anketa za studente koji su završili tro ili četverogodišnji preddiplomski studij, a čiji je cilj vrjednovanje različitih aspekata preddiplomskog studija u cjelini. Rezultate je moguće obraditi na razini Sveučilišta, fakulteta/akademije te u slučaju dovoljnog broja upitnika na razini svake studijske grupe. Ova anketa omogućuje sastavnicama i voditeljima studijskih grupa analizu provedbe preddiplomskog studija iz perspektive studenata, analizu dobrih i loših strana studija u cjelini iz studentske perspektive te u skladu s time planiranje mogućih mjera unaprjeđenja kvalitete.

Anketni upitnik sastoji se od 7 cjelina, a svaka cjelina odnosi se na jedan aspekt preddiplomskog studija:

- A. PODACI O STUDENTICI/STUDENTU I ZAVRŠENOM PREDDIPLOMSKOM STUDIJU
- B. RAD SLUŽBI I OPĆI UVJETI STUDIRANJA NA VISOKOM UČILIŠTU
- C. STUDIJSKI PROGRAM
- D. IZVEDBA NASTAVE I VRJEDNOVANJE ZNANJA
- E. ODNOS PREMA STUDENTIMA I PODRŠKA U STUDIRANJU
- F. OPĆA PROCJENA ISHODA
- G. PRIJEDLOZI I KOMENTARI

Anketa sadrži ukupno 74 pitanja, predviđeno trajanje ankete bilo je 10 do 15 minuta. Autori anketnog upitnika su prof.dr.sc. Damir Ljubotina, prof.dr.sc. Vlasta Vizek Vidović i prof.dr.sc. Vesna Vlahović Štetić. Za koordinaciju istraživanja odgovoran je Ured za upravljanje kvalitetom, a za analizu podataka odgovoran je Dražen Urch, prof.

## 1. 2 Ciljna populacija i način primjene

Ciljna populacija su studenti koji su tijekom akademske godine 2012./2013. završili neki od preddiplomskih studija na Sveučilištu u Zagrebu. Sve procjene odnosile su se na njihov preddiplomski studij. Za svaki fakultet/akademiju tiskan je potreban broj anketnih upitnika u skladu s brojem studenata koji su bili upisani u posljednju godinu svojeg preddiplomskog studija, a svakom je studijskom programu dodijeljen zasebni kôd. Studenti su anketu ispunili u studentskoj službi (referadi) pri obavljanju administrativnih poslova vezanih za završetak preddiplomskog studija.

## 2. Rezultati ankete na razini Sveučilišta

### 2.1 Struktura uzorka prema sastavnicama i studijima

Od 28 sastavnica koje na Sveučilištu provode preddiplomski studij, 23 su dostavile ispunjene anketne materijale koji su pružali dovoljno podataka za izradu izvješća. U slučaju kada je za sastavnicu dostavljeno manje od 10 ispunjenih anketnih upitnika izvješće za sastavnicu nije izrađeno. Ukupan broj studenata ispitanih ovom anketom je 3280.

Tablica 1: Broj anketiranih studenata na sastavnici

| Sastavnica                          | <i>N</i> |
|-------------------------------------|----------|
| Fakultet organizacije i informatike | 190      |

### 2.2 A. Podaci o studentici/studentu i završenom preddiplomskom studiju

#### 2.2.1 Struktura uzorka

Ukupan broj studentica koje su sudjelovale u anketi iznosi  $N = 67$  (40.36 % od cjelokupnog uzorka), a studenata  $N = 99$  (59.64%). *N valjanih odgovora:* 166 (87.37%).

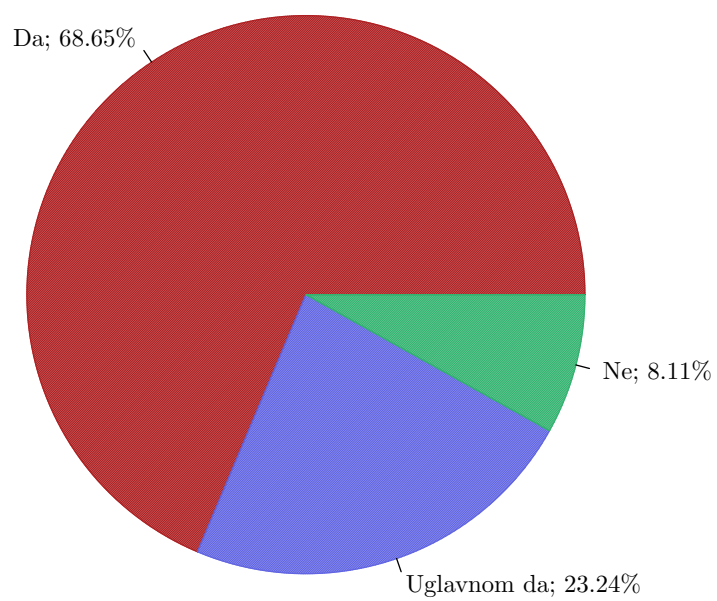
U Tablici 2 prikazana je distribucija ocjena ispitanih studenata.

Tablica 2: Prosječna ocjena tijekom studija navedena od strane studenata

|     | %   | <i>N</i> |
|-----|-----|----------|
| 2.0 | 1%  | 1        |
| 2.5 | 15% | 28       |
| 3.0 | 53% | 97       |
| 3.5 | 18% | 33       |
| 4.0 | 8%  | 14       |
| 4.5 | 4%  | 7        |
| 5.0 | 1%  | 2        |

Od ukupnog broja ispitanih studenata 71 (39.44%) sudionik(a) je studiralo uz potporu Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa, a 109 (60.56%) studiralo je iz osobnih potreba. *N valjanih odgovora:* 180 (94.74%).

Na pitanje je li preddiplomski studij koji ste završili bio Vaš prvi izbor 127 (68.65%) sudionik(a) odgovara potvrdno, 43 (23.24%) navodi da je to uglavnom bio njihov željeni studij, dok 15 (8.11%) navodi da studij koji su završili nije bio njihov prvi izbor. *N valjanih odgovora:* 185 (97.37%).



Slika 1: Struktura uzorka prema odgovoru na pitanje: *Je li preddiplomski studij koji ste završili bio Vaš prvi izbor? (tj. ono što ste željeli studirati)?* ( $N_{vo} = 185$ )

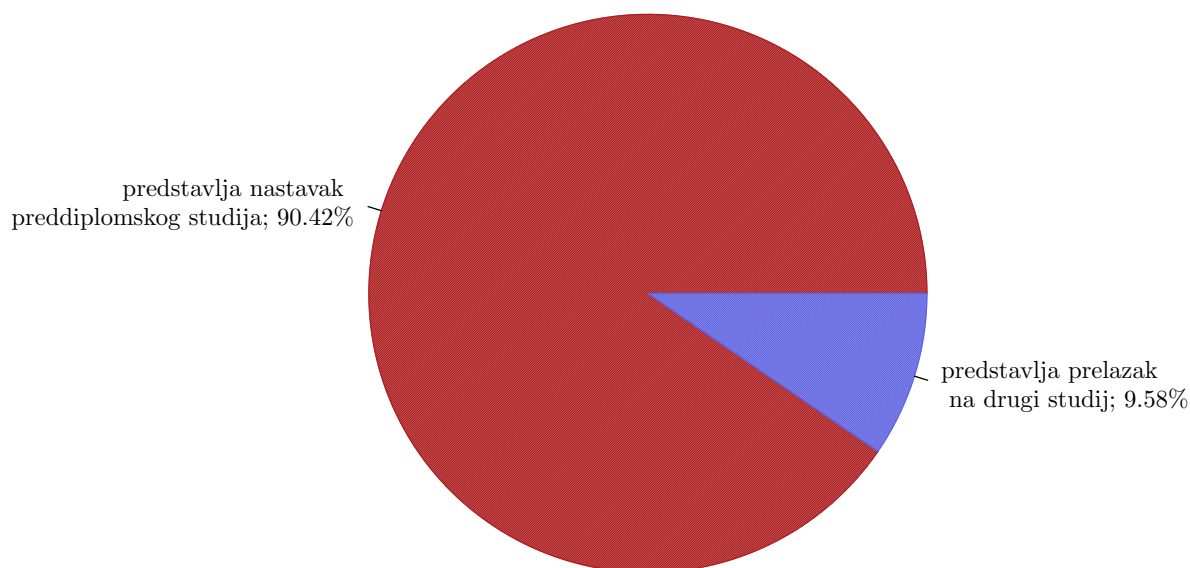
## 2. 2.2 Sedmo pitanje u upitniku glasilo je:

*Studij na kojemu se sada nalazite:*

1. predstavlja nastavak preddiplomskog studija na diplomskoj razini
2. predstavlja diplomski studij različit od preddiplomskog

Odgovor 2 u prethodnom pitanju znači da je student nakon preddiplomskog studija na jednom fakultetu (npr. na fakultetu A) prešao na diplomski studij koji ne predstavlja nastavak njegovog preddiplomskog studija (npr. na fakultetu B ili na istom fakultetu, ali uz promjenu osnovnog zvanja).

Od ukupnog broja ispitanih studenata 151 (90.42%) odgovara da sadašnji diplomski studij predstavlja nastavak njihovog preddiplomskog studija, a njih 16 (9.58%) navodi da je njihov sadašnji diplomski studij različit od preddiplomskog. *N valjanih odgovora:* 167 (87.89%).



Slika 2: Grafički prikaz strukture uzorka prema odgovoru na pitanje: *Studij na kojemu se sada nalazite:*

- 1.) predstavlja nastavak preddiplomskog studija na diplomskoj razini
- 2.) predstavlja diplomski studij različit od preddiplomskog

( $N_{vo} = 167$ )

## 2. 2.3 B. Rad službi i opći uvjeti studiranja na sastavnici

Tablica 3: Prosječne vrijednosti procjena za skup pitanja vezanih uz rad službi i opće uvjete studiranja na visokom učilištu

|  | <i>M</i>    | <i>sd</i>   | <i>N</i> <sup>1</sup> |
|--|-------------|-------------|-----------------------|
| 1. Rad studentske referade fakulteta/akademije                                     | 3.65        | 0.98        | 187                   |
| 2. Rad administrativne službe (tajništva) Vašeg odjela/odsjeka/zavoda              | 3.97        | 0.81        | 167                   |
| 3. Rad informatičke službe za studente (dobivanje vlastite e-mail adrese i sl.)    | 4.32        | 0.75        | 184                   |
| 4. Korisnost informacijskog sustava visokih učilišta (ISVU)                        | 4.15        | 0.83        | 186                   |
| 5. Mogućnost pristupa sustavu ISVU za studente                                     | 3.96        | 1.02        | 187                   |
| 6. Korisnost WEB stranica Vašeg studija  | 4.13        | 0.87        | 188                   |
| 7. Opremljenost i ponuda literature u knjižnici                                    | 3.90        | 0.83        | 184                   |
| 8. Organizacija rada knjižnice   | 4.15        | 0.85        | 185                   |
| 9. Rad uprave fakulteta  | 3.78        | 0.86        | 175                   |
| 10. Rad vodstva Vašeg studija (odjela, zavoda i sl.)                               | 3.78        | 0.86        | 174                   |
| 11. Opća kvaliteta i uredenost prostora (zgrade, pristup fakultetu i sl.)          | 3.74        | 1.01        | 186                   |
| 12. Opremljenost nastavnih dvorana   | 3.72        | 0.98        | 186                   |
| 13. Opremljenost prostora u kojima se izvode vježbe (laboratoriji, seminari i sl.) | 3.89        | 0.87        | 185                   |
| 14. Primjerenost prostora s obzirom na broj studenata                              | 3.51        | 1.01        | 186                   |
| 15. Mogućnost pristupa računalima i Internetu u prostoru fakulteta                 | 3.67        | 1.06        | 131                   |
| <b>Prosječne vrijednosti za skupinu pitanja</b> <sup>2</sup>                       | <b>3.92</b> | <b>0.53</b> | <b>104</b>            |

## 2. 2.4 C. Studijski program

Tablica 4: Prosječne vrijednosti procjena za skup pitanja vezanih uz studijski program

|  | <i>M</i>    | <i>sd</i>   | <i>N</i>   |
|--|-------------|-------------|------------|
| 16. Sadržaj i kvaliteta obveznih kolegija  | 3.34        | 1.14        | 188        |
| 17. Sadržaj i kvaliteta izbornih kolegija  | 3.74        | 0.78        | 187        |
| 18. Ponuda izbornih kolegija   | 3.49        | 0.97        | 185        |
| 19. Mogućnost pohađanja kolegija koji nisu u sastavu Vašeg studija                       | 3.01        | 1.16        | 158        |
| 20. Prilagođenost zahtjeva i težine kolegija predznanjima studenata                      | 3.43        | 0.96        | 176        |
| 21. Stupanj u kojemu kolegiji na prvoj godini olakšavaju prilagodbu studentima na studij | 3.27        | 0.96        | 181        |
| 22. Povezanost i slijed sadržaja na različitim kolegijima i godinama studija             | 3.64        | 0.86        | 184        |
| 23. Stupanj u kojemu je sadržaj studijskog programa zadovoljio Vaša očekivanja           | 3.61        | 0.76        | 185        |
| <b>Prosječne vrijednosti za skupinu pitanja</b>  | <b>3.41</b> | <b>0.66</b> | <b>144</b> |

<sup>1</sup>M-aritmetička sredina, sd-standardna devijacija, N-broj procjena

<sup>2</sup>Prosječne vrijednosti za skupinu pitanja izračunavaju se na temelju upitnika u kojima su ispunjena sva pitanja za određenu cjelinu

## 2. 2.5 D. Izvedba nastave i vrjednovanje znanja

Tablica 5: Prosječne vrijednosti procjena za skup pitanja vezanih uz izvedbu nastave i vrjednovanje znanja

|  | <i>M</i>    | <i>sd</i>   | <i>N</i>   |
|--|-------------|-------------|------------|
| 24. Korisnost predavanja za razumijevanje zadanih sadržaja                                   | 3.02        | 1.25        | 185        |
| 25. Praktični rad na vježbama i mogućnost praktične provjere stečenih znanja i vještina      | 3.68        | 0.83        | 182        |
| 26. Korisnost i kvaliteta izvora informacija za učenje (literatura, skripte, Internet i dr.) | 3.84        | 0.75        | 186        |
| 27. Raspored kolegija i obveza studenata tijekom tjedna                                      | 3.33        | 0.95        | 184        |
| 28. Organizacija prakse izvan fakulteta te suradnja sa stručnjacima koji rade u praksi       | 3.34        | 1.04        | 144        |
| 29. Sudjelovanje u terenskoj nastavi (uključujući i ljetne škole)                            | 2.88        | 1.20        | 126        |
| 30. Uključenost studenata u znanstveno-istraživačke projekte nastavnog osoblja               | 3.14        | 1.09        | 135        |
| 31. Mogućnosti za međunarodnu suradnju (razmjena studenata, odlasci u inozemstvo i dr.)      | 3.60        | 0.95        | 151        |
| 32. Jasno definiranje ishoda kolegija  | 3.69        | 0.88        | 182        |
| 33. Jasno definirani kriteriji za vrednovanje znanja   | 3.75        | 0.91        | 187        |
| 34. Ujednačenost kriterija na različitim kolegijima pri vrednovanju znanja                   | 3.41        | 0.99        | 185        |
| 35. Kontinuirano provjeravanje znanja na kolegijima tijekom semestra                         | 3.83        | 0.81        | 184        |
| 36. Redovite i jasne povratne informacije o uspješnosti u učenju i na ispitima               | 3.80        | 0.65        | 184        |
| 37. Raspored ispitnih rokova i drugih oblika provjere znanja (kolokviji i sl.)               | 3.51        | 0.98        | 183        |
| 38. Broj ispitnih rokova   | 3.33        | 1.23        | 183        |
| 39. Način provjere znanja i vještina (izvedba ispita)  | 3.59        | 0.90        | 182        |
| 40. Opće zadovoljstvo izvedbom studijskog programa   | 3.76        | 0.73        | 182        |
| <b>Prosječne vrijednosti za skupinu pitanja</b>  | <b>3.47</b> | <b>0.60</b> | <b>107</b> |

## 2. 2.6 E. Odnos prema studentima i podrška u studiranju

Tablica 6: Prosječne vrijednosti procjena za skup pitanja vezanih uz odnos prema studentima i opću podršku u studiranju

|   | <i>M</i>    | <i>sd</i>   | <i>N</i>  |
|---|-------------|-------------|-----------|
| 41. Poticanje studenata na slobodno izražavanje vlastitog mišljenja tijekom nastave   | 3.51        | 1.09        | 172       |
| 42. Pokazivanje razumijevanja za studentove probleme i obveze izvan studija   | 3.10        | 1.15        | 170       |
| 43. Pokazivanje povjerenja u studentove mogućnosti i poticanje studentovog samopouzdanja  | 3.29        | 1.13        | 170       |
| 44. Pristupačnost i susretljivost nastavnog osoblja prema studentima  | 3.58        | 1.04        | 173       |
| 45. Nepriistranost i pravednost u odnosu prema studentima   | 3.48        | 1.07        | 172       |
| 46. Dostupnost osobnih mentora  | 3.91        | 1.01        | 158       |
| 47. Konzultacije s nastavnim osobljem i pomoć izvan vremena nastave   | 3.88        | 0.95        | 163       |
| 48. Točnost i pravovremenost obavijesti o promjenama u organizaciji kolegija  | 3.22        | 1.12        | 167       |
| 49. Savjetovanje studenata o strategijama efikasnijeg učenja  | 3.21        | 1.12        | 156       |
| 50. Pokazivanje razumijevanja za studentske probleme vezane uz nastavu i studij   | 3.36        | 0.98        | 161       |
| 51. Savjetovanje studenata pri izboru kolegija i mogućnostima nastavka studija  | 3.00        | 1.11        | 154       |
| 52. Savjetovanje studenata o budućoj karijeri   | 3.22        | 1.14        | 152       |
| 53. Organizacija i kvaliteta studentske prehrane  | 2.95        | 1.17        | 165       |
| 54. Usluge Studentskog centra i Student servisa (zapošljavanje studenata)   | 3.46        | 1.05        | 155       |
| 55. Kvaliteta zdravstvenih usluga   | 3.39        | 1.11        | 135       |
| 56. Mogućnosti organiziranja i djelovanja kroz studentske udruge  | 3.53        | 1.03        | 144       |
| 57. Cijena studija u odnosu na dobitak od studija (ukoliko ste plaćali studij)  | 2.96        | 1.20        | 136       |
| 58. Mogućnost sudjelovanja u aktivnostima koje razvijaju osjećaj pripadnosti Vašem fakultetu (izleti, proslave, natjecanja i sl.) | 3.14        | 1.16        | 133       |
| <b>Prosječne vrijednosti za skupinu pitanja</b>   | <b>3.50</b> | <b>0.69</b> | <b>90</b> |

## 2. 2.7 F. Opća procjena ishoda

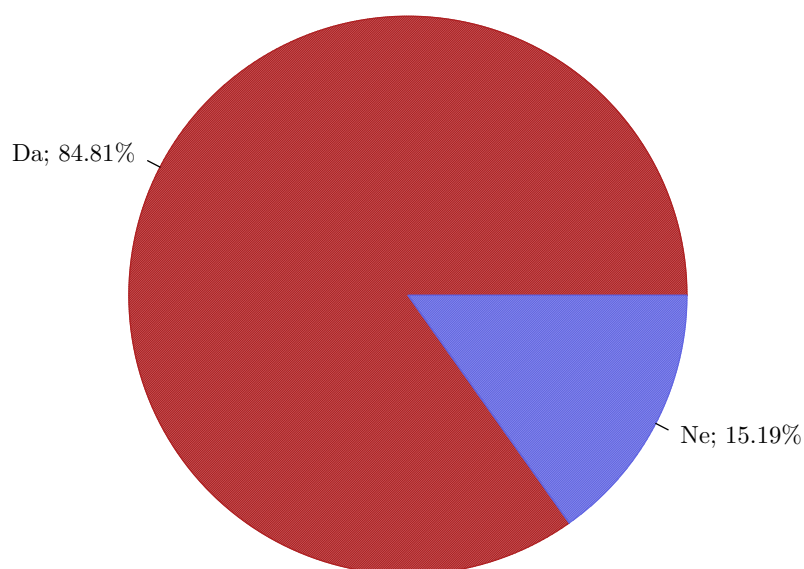
Tablica 7: Prosječne vrijednosti procjena na skupu pitanja vezanih uz opću procjenu ishoda preddiplomskog studija

|  | <i>M</i>    | <i>sd</i>   | <i>N</i>   |
|--|-------------|-------------|------------|
| 59. U kojoj mjeri je studij ispunio Vaša početna očekivanja                                | 3.55        | 0.91        | 160        |
| 60. U kojoj mjeri Vas je studij osposobio za rad u struci                                  | 3.35        | 0.94        | 158        |
| 61. U kojoj mjeri Vas je studij pripremio za nastavak školovanja u struci                  | 3.80        | 0.83        | 156        |
| 62. Koliko ste zadovoljni cjelokupnim iskustvom studiranja                                 | 3.66        | 0.90        | 160        |
| 63. Koliko ste zadovoljni mogućnostima zaposlenja nakon preddiplomskog studija             | 3.23        | 1.13        | 140        |
| 64. Koliko je općenito tešak i zahtjevan Vaš preddiplomski studij                          | 3.61        | 0.81        | 158        |
| 65. U kojoj mjeri su ECTS bodovi usklađeni sa stvarnim nastavnim opterećenjem              | 3.39        | 0.97        | 161        |
| 66. U kojoj mjeri su informacije koje ste o studiju imali prije upisa bile točne i korisne | 3.45        | 0.94        | 157        |
| <b>Prosječne vrijednosti za skupinu pitanja</b>  | <b>3.51</b> | <b>0.68</b> | <b>130</b> |



**2. 2.8 Pitanje 67: Smatrate li da je organizacija studija prema načelu 3+2/4+1 korisna za vašu struku?**

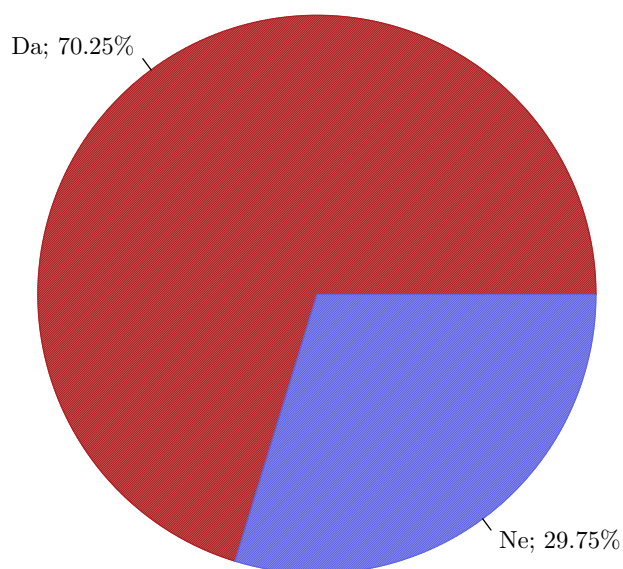
Od ukupnog broja ispitanih, 134 (84.81%) smatra da je organizacija studija 3+2/4+1 korisna za njihovu struku, dok 24 (15.19%) smatra da nije. *N valjanih odgovora: 158 (83.16%).*



Slika 3: Grafički prikaz strukture odgovora na pitanje: *Smatrate li da je organizacija studija prema načelu 3+2/4+1 korisna za vašu struku?* ( $N_{vo} = 158$ )

## 2. 2.9 Pitanje 68: Kada biste ponovno birali biste li ponovno upisali isti preddiplomski studij?

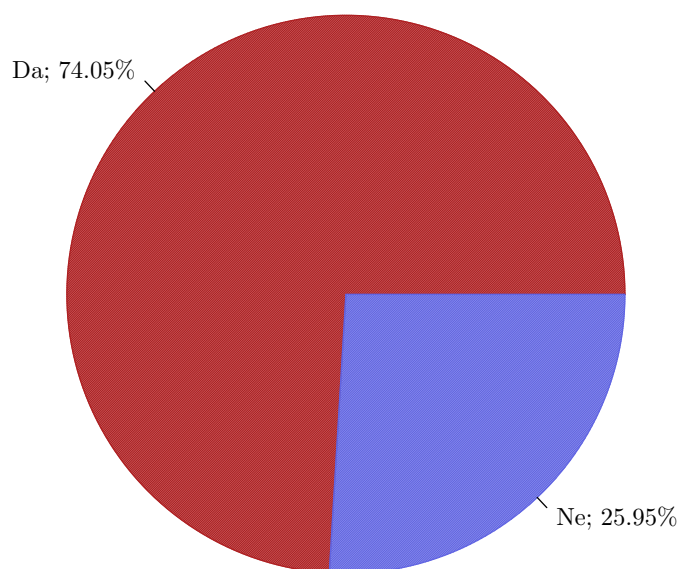
Od ukupnog broja ispitanih, 111 (70.25%) odgovara da bi ponovno upisali isti preddiplomski studij, a 47 (29.75%) odgovara da ne bi ponovno upisali isti preddiplomski studij. *N valjanih odgovora: 158 (83.16%).*



Slika 4: Grafički prikaz strukture odgovora na pitanje: *Kada biste ponovno birali biste li ponovno upisali isti preddiplomski studij?* ( $N_{vo} = 158$ )

## 2. 2.10 Pitanje 69: S obzirom na vaša iskustva, biste li drugima preporučili svoj preddiplomski studij?

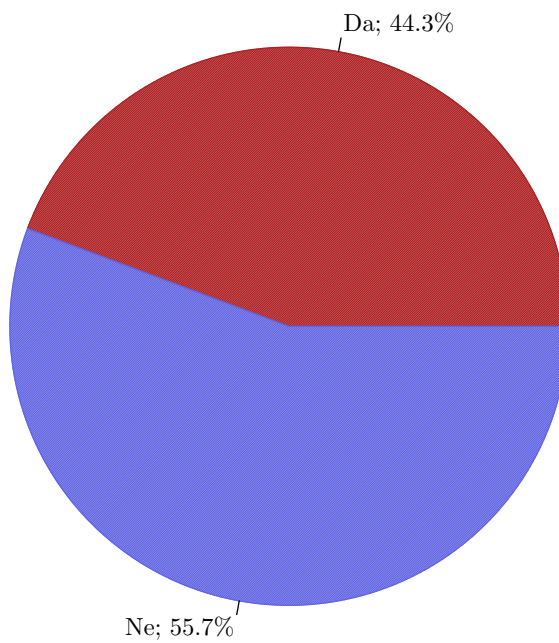
Od svih ispitanih, 117 (74.05%) odgovara da bi nekome preporučili svoj preddiplomski studij, dok 41 (25.95%) odgovara da ne bi preporučili svoj preddiplomski studij. *N valjanih odgovora:* 158 (83.16%).



Slika 5: Grafički prikaz strukture odgovora na pitanje: *S obzirom na vaša iskustva, biste li drugima preporučili svoj preddiplomski studij?* ( $N_{vo} = 158$ )

**2. 2.11 Pitanje 70: Namjeravate li u budućnosti upisati poslijediplomski studij (specijalistički ili doktorski)?**

Od svih ispitanih studenata njih 70 (44.3%) namjerava u budućnosti upisati poslijediplomski studij, a 88 (55.7%) odgovara da za sada nemaju takve namjere. *N valjanih odgovora: 158 (83.16%).*



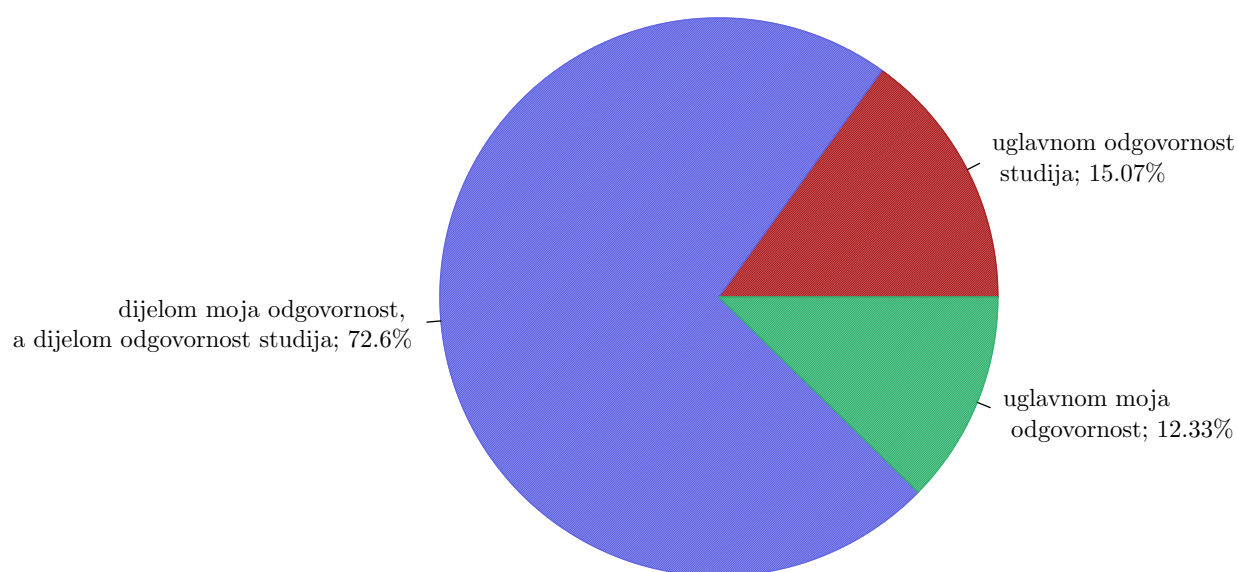
Slika 6: Grafički prikaz strukture odgovora na pitanje: *Namjeravate li u budućnosti upisati poslijediplomski studij (specijalistički ili doktorski)?* ( $N_{vo} = 158$ )

## 2. 2.12 Pitanje 71. Čija je odgovornost da se osjećate nepripremljeni za rad u struci?

1. *uglavnom odgovornost studija*
2. *dijelom moja odgovornost, a dijelom odgovornost studija*
3. *uglavnom moja odgovornost*

Važno je napomenuti da su na ovo pitanje odgovarali samo studenti koji se osjećaju nepripremljeno za rad u struci.

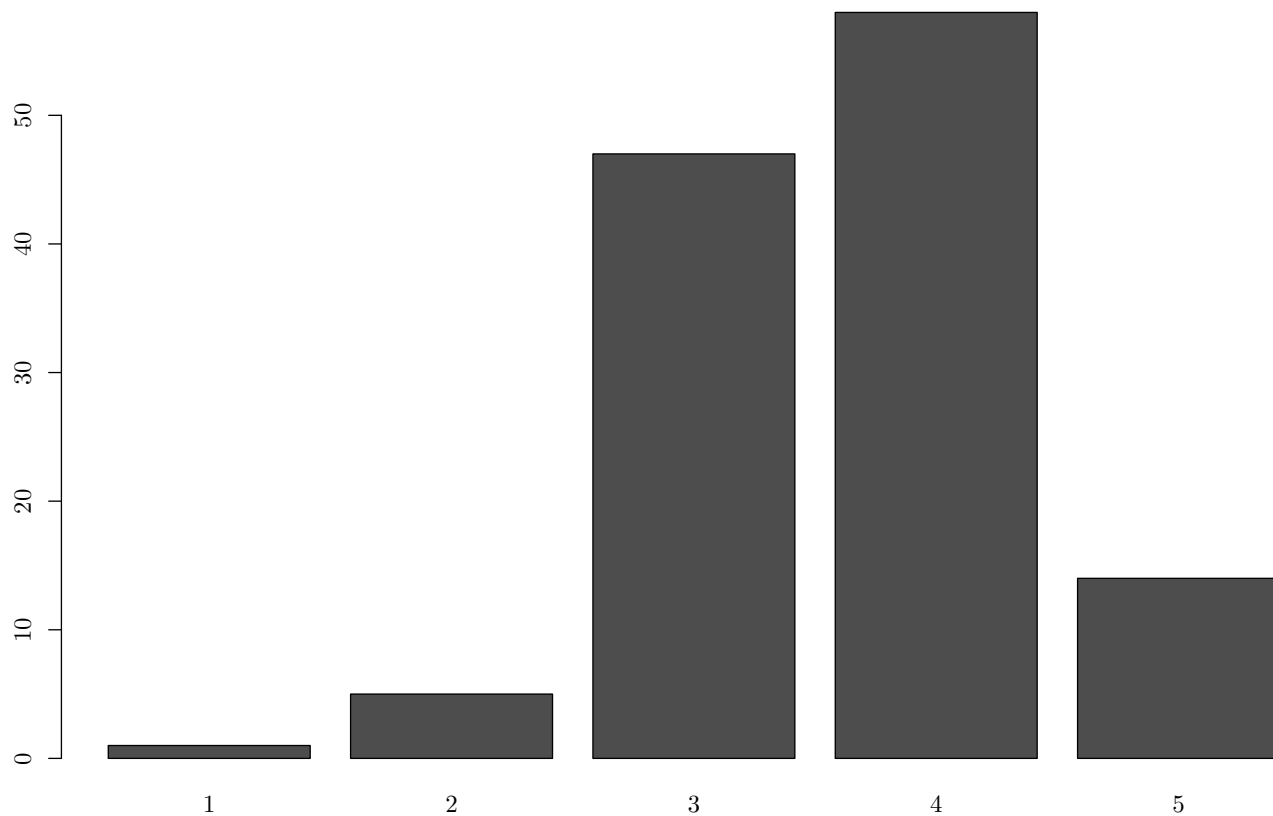
Od 73 sudionik(a) koji se ne osjećaju pripremljeno za rad u struci nakon završenog preddiplomskog studija 11 (15.07%) za to smatra odgovornim studij, 53 (72.6%) smatra da su podjednako odgovorni i studij i oni sami, a 9 (12.33%) smatra da su sami odgovorni.



Slika 7: Grafički prikaz strukture odgovora na pitanje: *Ukoliko se osjećate nepripremljenim za rad u struci, čija je odgovornost da se tako osjećate?* ( $N_{vo} = 73$ )

### 2. 3 Koju biste opću ocjenu dali svom preddiplomskom studiju?

Od ukupnog broja sudionika njih 0.8% (1) svoj preddiplomski studij ocjenjuje ocjenom 1 (nedovoljan), 4% (5) daje ocjenu 2 (dovoljan), 37.6% (47) daje ocjenu 3 (dobar), 46.4% (58) daje ocjenu 4 (vrlo dobar), dok njih 11.2% (14) daje ocjenu 5 (izvrstan). Prosječna opća ocjena kojom studenti ocjenjuju svoj preddiplomski studij iznosi 3.63. *N valjanih odgovora:* 125 (65.79%).



Slika 8: Grafički prikaz strukture ocjena kojima studenti ocjenjuju svoj preddiplomski studij u cjelini ( $N_{vo} = 125$ )