



GODIŠNJE IZVJEŠĆE O OSIGURAVANJU KVALITETE NA SASTAVNICI za akademsku godinu: 2019./2020.

Naziv sastavnice: Fakultet organizacije i informatike

**Naziv nadležnog povjerenstva za osiguravanje kvalitete sastavnice: Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete
FOI**

Naziv dokumenta	Godina usvajanja	web adresa sastavnice na kojoj su dokumenti objavljeni
<i>Politika osiguravanja kvalitete</i>	2012	http://www.unizg.hr/fileadmin/rektorat/Studiji_studiranje/Studiji/Kvaliteta/Upravljanje_kvalitetom/Politika_kvalitete.pdf
<i>Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete</i>	2018	http://www.unizg.hr/fileadmin/rektorat/O_Sveucilistu/Dokumenti_javnost/Propisi/Pravilnici/15052018-FINAL-Pravilnik_o_sustavu_osiguravanja_kvalitete_-_SENAT_lektorirano.pdf
<i>Priručnik za osiguravanje kvalitete</i>	2012	http://www.unizg.hr/fileadmin/rektorat/Studiji_studiranje/Studiji/Kvaliteta/Upravljanje_kvalitetom/Prirucnik-osiguravanje-kvalitete-web.pdf
<i>Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete</i>	2016	http://www.foi.unizg.hr/sites/default/files/pravilnik_osiguravanje_kvalitete_foi-fv_26.04.2016.pdf.pdf
<i>Ostali referentni dokumenti</i>		http://www.foi.unizg.hr/hr/fakultet/kvaliteta

Pregled planiranih aktivnosti po područjima unutarnjeg osiguravanja kvalitete kojima se uspostavljaju standardi i ostvaruju ciljevi propisani gore navedenom dokumentacijom (po potrebi, dodajte redove):

1. Politika i unaprjeđenje sustava kvalitete [ESG 1.1]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Nadzor i po potrebi prilagodba politike, strategije i ciljeva kvalitete FOI-ja	<p>Usklađivanje politike kvalitete FOI-ja sa Sveučilišnom.</p> <p>Predstavnici Fakulteta sudjelovali su na 3. sveučilišnom danu kvalitete koji je održan 29. studenog 2019. godine. Tema dana kvalitete bila je: „Međunarodna akreditacija – dodana vrijednost“. (URL: http://www.unizg.hr/fileadmin/rektorat/Novosti_press/Mediji/Priopcenja/3._Sveucilisni_dan_kvalitete_odrzat_ce_se_29._studenoga.pdf)</p> <p>Agencija za znanost i visoko obrazovanje je odgodila sastanak Mreže jedinica sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima u RH (CroQAnet), koji se trebao održati 19. ožujka 2020. u Zagrebu.</p>	U odnosu na ranije razdoblje nije bilo novih smjernica od strane Sveučilišta.

b)	Razvoj strateških i pravnih dokumenata te prikladne organizacijske strukture za praćenje, osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete obrazovanja te znanstvenog i stručnog rada	<p>Fakultet je pripremio godišnji akcijski plan za osiguranja kvalitete te je Povjerenstvo za osiguranje kvalitete aktivno sudjelovalo u provođenju planiranih aktivnosti.</p> <p>Izrada Pravilnika o stegovnoj odgovornosti zaposlenika.</p> <p>Izmjene Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i ustroju radnih mjesta u Fakultetu organizacije i informatike</p>	<p>Izrada Pravilnika o stegovnoj odgovornosti zaposlenika nije realizirana u akademskoj godini 2019/20. zbog poteškoća o usaglašavanju definiranja osnovnih odgovornosti i prava zaposlenika.</p> <p>Izmjene Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i ustroju radnih mjesta u Fakultetu organizacije i informatike pokrenute su akademskoj godini 2018./19. te je pripremljen prijedlog spreman za diskusiju na Katedrama. Ali zbog opterećenosti usklađivanja s epidemiološkim mjerama nije pokrenut navedeni proces.</p>
----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

c)	<p>Promicanje važnosti osobne odgovornosti svih zaposlenika i ostalih dionika u okviru sustava osiguravanja kvalitete</p>	<p>Uprava je pripremila analize primjene novih pondera pojedinih oblika izravne nastave za sve nastavnike Fakulteta, promjenu s obzirom na njihovu dosadašnju normu sati (koju su održavali u prethodnoj akademskoj godini) kao i opterećenje i raspodjelu nastavnog opterećenje po katedrama. Donijeta je Odluka o podjeli radnog vremena zaposlenika u akademskog godini 2019./20. kojom se određuje da svi zaposlenici Fakulteta u akademskoj godini 2019/20. imaju standardnu podjelu punog radnog vremena. Zbog ograničenja nastavnih kapaciteta u kompoziciji radnog opterećenja pojedinog nastavnika dozvoljava se prekovremeni rad u nastavi kao i Odluka o klasifikaciji poslova, normiranju rada u znanosti i financiranju. Maksimalno nastavno opterećenje u akademskoj godini 2019./2020. moglo je iznositi 25% više od standardnog fonda radnog vremena u nastavi. Napravljene su promjene u aplikaciji nastava.foi.hr te su nastavnici mogli planirati svoju nastavu sukladno odredbama novog Kolektivnog ugovora. Kao zadnji element primjene odredbi Kolektivnog ugovora u nastavi u donijeta je odluka o kriterijima za određivanje nerepetativne nastave za akademsku godinu 2019./20. Napravljene</p>	
----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>su analize kontrole opterećenja članova pojedinih katedri kroz dogovore i preraspodjelu opterećenja unutar katedri, izvan katedri te na kraju prijedlozi angažiranja vanjskih suradnika.</p> <p>Provedena rasprava o rezultatima anketiranja na sastanku Povjerenstva za osiguranje kvalitete te sjednici Fakultetskog vijeća za rezultate provedenog anketiranja u ak.god. 2018./19. Objavljen je popis nastavnika s prosječnom ocjenom 4,5 i više iz oba dijela B1-B9 i B10 za predmet/nastavnik (uz prethodno odobrenje). (URL: https://www.foi.unizg.hr/sites/default/files/popis_najbolje_ocijenjenih_nastavnika_2018-19_zimski_semestar.pdf.)</p> <p>Provedene interne edukacije nastavnika s ciljem poboljšanja kvalitete nastavnog procesa.</p> <p>Pripremljena je odluka o hibridnom održavanju nastave (specifično zbog COVID-19 i u većem postotku) kao i rasprava na sjednici Fakultetskog vijeća o mogućim scenarijima izvođenja nastave u ak.god. 2020./2021. vezano uz epidemiološku situaciju. Donesene su smjernice za hibridno održavanje nastave (upute za korištenje različitih alata za webinare, snimanje video materijala, online</p>	
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>provjere znanja) i izrađene upute javno objavljene. Razvijen je FOI online portal na kojem se nalaze javno dostupne razvijene smjernice i upute. Održane su edukacije o korištenju različitih metoda poučavanja i alata za izvođenje online nastave.</p> <p>Provedena je anketa među studentima za vrednovanje online nastave te e-predmeta kao i načina uključivanja u izvođenje nastavnih obaveza na predmetima (specifično zbog COVID-19). Rasprava o rezultatima održana je na tribini sa studentima kao i na sjednici Fakultetskog vijeća.</p> <p>Provedeno je anketiranje stranih studenata o vrednovanju nastave na engleskom jeziku kako bi se pratilo zadovoljstvo organizacijom i izvedbom nastave na engleskom jeziku.</p>	
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

d)	<p>Unaprjeđenje metodologije planiranja i praćenja aktivnosti i rezultata katedri, ureda, centara, laboratorija, službi i knjižnice u svrhu osiguravanja kvalitete.</p>	<p>Agencija za znanost i visoko obrazovanje (AZVO) provela je u akademskoj godini 2018./2019. vrednovanje Fakulteta organizacije i informatike Sveučilišta u Zagrebu (FOI UniZG). Nakon provedenog postupka reakreditacije Agencija za znanost i visoko obrazovanje donijela je dana 14. svibnja 2020. godine Akreditacijsku preporuku za izdavanje pisma očekivanja s rokom uklanjanja nedostataka u roku od 3 godine za djelatnost visokog obrazovanja Fakulteta organizacije i informatike i izdavanja pisma očekivanja s rokom uklanjanja nedostataka od 3 godine za znanstvenu djelatnost Fakulteta organizacije i informatike.</p> <p>Ministarstvo znanosti i obrazovanja (MZO) izdalo je pismo očekivanja dana 14. svibnja 2020. Fakultet organizacije i informatike dužan je u roku od 6 mjeseci od dana zaprimanja pisma očekivanja donijeti akcijski plan u cilju otklanjanja nedostataka, koji mora biti u skladu s preporukama stručnog povjerenstva te ga dostaviti Agenciji za znanost i visoko obrazovanje. Aktivnosti Fakulteta organizacije i informatike u narednom razdoblju usmjerene su na otklanjanje nedostataka utvrđenih Akreditacijskom preporukom kroz povezivanje ESG standarda s</p>	
----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		aktivnostima vezanih uz rad Uprave, katedri, ureda, centara, laboratorija, službi i knjižnice.	
e)	Upravljanje ljudskim potencijalima	Izraditi plan upravljanja ljudskim potencijalima (upravljačkim, znanstveno-nastavnim, suradničkim, stručnim i administrativnim)	Izmjene Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i ustroju radnih mjesta u Fakultetu organizacije i informatike pokrenute su te se pripremaju sve potrebne radnje za izradu plana upravljanja ljudskim potencijalima. U 2019./2020. započela je izmjena aplikacije nastava.foi.hr koja će između ostalog omogućiti bolji uvid u opterećenja nastavnika (redovne sate, repetitivne sate i prekovremene sate), znanost (planiranje opterećenja kao i evidencija sati na pojedinim projektima) i dodatne aktivnosti. Zbog preopterećenosti izrade rješenja za organizaciju i provođenje nastave u online okruženju Pravilnik još nije prosljeđen na diskusiju.
f)	Osiguravanje dostupnosti informacija zainteresiranoj javnosti.	Fakultet je transparentno objavljivao informacije o pokazateljima kvalitete putem svoje mrežne stranice, dostupnih društvenih mreža kao i objavom u dnevnim tiskovinama (koje su dostupne i u online inačici).	Zbog realokacije dostupnih resursa na pripremu i provođenje poslovnih i nastavnih procesa u trenutnoj epidemiološkoj situaciji uzrokovanog COVID -19 nije se pristupilo izradi marketinške strategije Fakulteta.

g)	Usklađenost programa cjeloživotnog učenja s politikom kvalitete.	<p>U akademskoj godini 2019./2020. aktivno se radilo na reviziji nastavnih planova i programa poslijediplomskih specijalističkih studija Menadžment poslovnih sustava i Upravljanje sigurnošću i revizijom informacijskih sustava. Predviđeno vrijeme završetka navedenog postupka je početak 2021.</p> <p>Odrađene su pripremne radnje za pripremu operativnog plana o programima cjeloživotnog učenja kroz definiranje plana revizije programa cjeloživotnog učenja.</p>	
----	------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

2. Odobrenje, kontinuirano praćenje te periodično vrjednovanje i revizija studijskih programa [ESG 1.2, ESG 1.9]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Dovršetak postupka revizije nastavnog plana i programa preddiplomskog sveučilišnog studija “Informacijski /poslovni sustavi”	Postupak revizije NPP-a “Informacijski i poslovni sustavi” je okončan u rujnu 2020. te se nastava u akademskoj godini 2020./21. izvodi prema revidiranom NPP-u.	
b)	Kontinuirane aktivnosti poboljšanja nastavnih planova i programa	Predmetni nastavnici su na kraju semestara analizirali izvedenu nastavu te po potrebi predložili manje korekcije nastavnih planova i programa vlastitih predmeta i modela praćenja studenata, u svrhu osuvremenjivanja sadržaja te poboljšanja metoda rada i uravnoteženja opterećenja studenata. Predložene promjene razmatrane su i prihvaćene na katedrama, a konačno potvrdu dobile su prihvaćanjem izvedbenog plana za akademsku godinu 2020./21. od strane Fakultetskog vijeća.	

c)	Praćenje usklađenosti ciljeva studijskih programa s misijom i vizijom Fakulteta te društvenim potrebama	Prikupljene su povratne informacije o studijskim programima od strane studenata i poslodavaca. Izrađen je izvještaj o rezultatima izlaznih anketa (ankete koje studenti ispunjavaju po završetku studija). Centar za podršku studentima i razvoj karijera osmislio je i proveo anketu među Alumnijima u cilju praćenja zapošljivosti studenata koji su završili studij u posljednjih nekoliko godina.	
----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

3. Učenje, poučavanja i vrjednovanje studentskog rada [ESG 1.3]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Kontinuirana skrb o sadržajima i ishodima učenja, studentskom opterećenju i ECTS bodovima, usklađivanju nastavnih metoda s ishodima učenja, praćenju procesa nastave i analize nastave.	Djelomično ostvareno. Nije ostvareno planirano pilotiranje usklađivanja nastavnih metoda s ishodima učenja, praćenju procesa nastave i analize nastave u sklopu jednog nastavnog predmeta.	Zbog pandemije COVID-19 odustalo se od pilot projekta i resursi su usmjereni na prioritelnije aktivnosti.
b)	Kontinuirano praćenje studentskog rada na predmetima. Sustav ranog uočavanja problema u studiranju.	Praćenje i analiza kvalitete nastave te prolaznosti. Rezultati analitike učenja se redovito dostavljaju Upravi, Povjerenstvima, nastavnicima i studentima. Zbog pandemije COVID-19 uvedeni su dodatni mehanizmi praćenja studentskog rada i pružanja podrške studentima. Pojačana je aktivnost Centra za podršku studentima i razvoj karijera.	

4. Upisi i napredovanje studenata, priznavanje kompetencija [ESG 1.4]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Usklađivanje upisnih kvota s potrebama tržišta rada	Razmotrene su preporuke HZZ-a vezane uz potrebe tržišta rada i uspoređene s trenutnim upisnim kvotama. Zaključeno je da su trenutne upisne kvote optimalne uzimajući u obzir potrebe tržišta rada te materijalne i kadrovske potencijale FOI-ja.	
b)	Kontinuirano praćenje napredovanja studenata	Kontinuiranim praćenjem rada i napredovanja studenata na predmetima, nastojalo se pravovremeno uočiti poteškoće te ih prevenirati redovnim informiranjem i organiziranjem savjetovanja za studente. Održane su četiri tribine (dvije uživo i dvije online) za studente, a nastavnici su tijekom nastave kontinuirano informirali studente o njihovom napredovanju na predmetima.	

c)	Analiza napredovanja studenata kroz studij	Prodekanica za nastavu je u suradnji s Laboratorijem za analitiku učenja i akademsku analitiku izradila analizu napredovanja studenata svih godina i smjerova studija u protekloj akademskoj godini. Također je analizirana prolaznost na kontinuiranom praćenju predmeta, kao i konačna prolaznost na pojedinim predmetima. Zaključak je da nakon usporedbe s prethodnim godinama nisu uočena bitna odstupanja vezana uz napredovanje studenata kroz studij te nisu poduzimane nikakve dodatne mjere.	
d)	Priznavanje jednakovrijednosti predmeta i studijskih programa	Povjerenstvo za priznavanje ispita se kontinuirano sastajalo i provodilo priznavanje jednakovrijednih predmeta i dijelova studijskih programa za studente koji su prijelazom s drugih visokoškolskih ustanova nastavili studij na FOI-ju. Također, ECTS koordinator je redovito koordinirao potpisivanje Ugovora o učenju te priznavanje položenih predmeta za studente koji su bili na vanjskoj mobilnosti. Novim pravilnikom o studiju definirani su uvjeti prijelaza studenata sa preddiplomskom sveučilišnom studiju "Informacijski i poslovni sustavi" verzije 1.1 na revidiranu verziju 1.2	

5. Nastavno osoblje [ESG 1.5]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Unaprjeđenje dolazne i odlazne mobilnosti nastavnika, međunarodne suradnje i razmjena nastavnika, te suradnja na međunarodnim projektima.	U sklopu mobilnosti nastavnika ostvareni su sljedeći rezultati: - odobrena 21 financijska potpora za nastavno i nenastavno osoblje za odlazak na mobilnost u okviru programa Erasmus+ - realizirane 4 Erasmus+ mobilnosti (podučavanje), a dio mobilnosti prenesen na 2020./21. (9) - 3 odobrene mobilnosti u okviru natječaja za akademsku mobilnost (1. krug) - nisu realizirane	S obzirom na pandemiju COVID-19 dolazne i odlazne mobilnosti su većinom ostale nerealizirane.
b)	Unaprjeđenje nastavničkih kompetencija kroz usavršavanje na odgovarajućim radionicama (unutar i izvan institucije).	Održane su tri tematske radionice (ABC dizajn nastave, Programirano učenje i Implementacija online ispita) koje su zbog iznimno velikog interesa ukupno izvedene 8 puta. Na radionicama je ukupno sudjelovalo 66 nastavnika.	

c)	Unaprjeđenje nastavnih materijala na sučelju za e-učenje.	Organizirano je 5 tematskih predavanja i tri radionice koje su zbog ograničenog broja sudionika po radionici ukupno održane 8 puta. Na predavanjima i radionicama ukupno je sudjelovalo 235 nastavnika.	
d)	Unaprjeđenje kompetencija nastave na engleskom jeziku	Održane su dvije radionice usmjerene na unapređenje nastave na engleskom jeziku u ukupnom trajanju od 9 nastavnih sati.	

5.1 Znanstveno-istraživačka i umjetnička djelatnost			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Promicanje sudjelovanja i prijavljivanja domaćih i međunarodnih znanstvenih i razvojnih projekata	<p>U akademskoj godini 2019./2020. Centar za međunarodne projekte FOI u prosjeku je svaka dva mjeseca objavljivao Glasnik InFOImator na službenim stranicama Centra.</p> <p>U akademskoj godini 2019./2020. FOI je u ulozi partnera ili koordinatora sudjelovao u 31 projektu financiranim iz 9 različitih izvora financiranja (prema području djelovanja 12 je međunarodnih, a 19 nacionalnih projekata, prema vrsti 8 je znanstvenih, a 23 razvojnih projekata). U projektnim timovima bilo je aktivno ukupno 84 djelatnika - 17 u ulozi predstavnika, a 67 u ulozi suradnika. Tijekom akademske godine 2019./2020. u okviru aktivnih projekata FOI je surađivao sa 117 partnerskih institucija (56 iz Hrvatske, 59 institucija iz 21 europske zemlje, 2 institucije iz svijeta). Tijekom akademske godine 8 projekata je završeno.</p>	

		<p>Mogućnosti financiranja zapošljavanja djelatnika kroz projekte koristile su se i tijekom akademske godine 2019./2020 te je iz sredstava 11 projekata financirano 24 djelatnika FOI-ja.</p> <p>U akademskoj godini 2019./2020. FOI je u ulozi partnera ili koordinatora sudjelovao u 31 projektnoj prijavi financiranoj iz 9 različitih izvora financiranja (prema području djelovanja, 19 projektnih prijava bilo je međunarodnog, a 12 nacionalnog karaktera, prema vrsti, 14 projekata bilo je znanstveno, a 17 razvojno). U okviru projektnih prijava uspostavljena su partnerstva s 128 institucija (29 iz Hrvatske, 86 institucija iz 29 europskih zemalja, te 13 iz svijeta). U projektne timove bilo je uključeno ukupno 61 djelatnik FOI-ja - 21 u ulozi predstavnika, a 40 u ulozi članova.</p>	
b)	Poticanje objavljivanja rezultata znanstvenih istraživanja u visoko rangiranim međunarodnim časopisima	<p>Prema planu aktivnosti, Uprava i dalje (financijski) stimulira objavu radova u časopisima indeksiranim u bibliografskim bazama CC, SCIE i SSC.</p> <p>U bibliografskoj bazi WOS ili Scopus u 2019. godini broj radova indeksiranih u bazama WOS i Scopus bio je 26, dok je u ostalim bazama indeksirano 9 radova što čini brojkju od ukupno 35 radova indeksiranih u relevantnim bazama. Dok podatak za 2020. godinu pokazuje da FOI ima indeksirana 4 rada u bazama WOS i Scopus te 3 rada u ostalim bazama, što čini ukupno 7 radova.</p>	Na temelju ovih rezultata može se vidjeti da odstupamo od plana, odnosno da nije došlo do povećanja objavljenih radova u visoko indeksiranim bazama. Ove rezultate možemo pripisati održavanju i pripremi online nastave za vrijeme pandemije COVID 19, što je istraživačima sigurno oduzelo vrijeme predviđeno za znanstveno istraživački rad.

c)	<p>Poticati sudjelovanja na značajnim međunarodnim konferencijama</p>	<p>Na Fakultetu djeluje 13 istraživačkih laboratorija i 8 centara. Na temelju podataka za akademsku godinu 2019./2020. može se vidjeti kako se broj istraživačkih centara povećao, dok je FOI ostao bez jednog istraživačkog laboratorija. Ovakva organizacijska struktura Fakulteta može biti poticajna za istraživače kojima je pozitivno recenziran rad na značajnim znanstveno-istraživačkim međunarodnim konferencijama s obzirom da se takvima pokrivaju troškovi kotizacije i odlaska na iste.</p> <p>Doktorande doktorskog studija FOIa se i dalje potiče na objavu radova u okviru doktorskih seminara i konferencija</p> <p>U sklopu CECIIS 2020 konferencije održan je i EDEN doktorski simpozij na kojem su 2 studentice FOI doktorskog studija prezentirale teme svojih doktorskih radova pred međunarodnim povjerenstvom koje im je postavljalo pitanja dalo savjete za nastavak njihovih istraživanja. U okviru znanstvenih sekcija na CECIIS 2020 svoje radove predstavilo je 13 doktoranada FOI-ja (na CECIIS 2019 bilo ih je 7).</p>	
----	-----------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

d)	Poticanje vertikalne istraživačke suradnje.	<p>Na fakultetu su u sklopu nastave, međunarodne suradnje ili u sklopu internog projekta Time4Science održana predavanja/radionice pozvanih predavača iz privrede i ostalih domaćim i inozemnih znanstvenih institucija. U akademskoj godini 2019./2020. su u sklopu internog projekta Time4Science održana 4 predavanja.</p> <p>Sukladno ugovoru o suradnji između EFZG i FOI, primjetan je značajan napredak u odnosu na 2018./2019. koji se očituje u sumentorstvima, sudjelovanju u povjerenstvima za doktorske disertacije, te planiranju suorganizacije međunarodne konferencije.</p>	
e)	Unaprjeđenje kvalitete nakladničke djelatnosti.	<p>Zbornika CECIIS-a prijavljen je za evaluaciju u bazi Web of Science.</p> <p>Proširenje suorganizacije konferencije CECIIS na druge znanstvenoistraživačke institucije u regiji nije postignuto.</p> <p>Temeljem ugovora sklopljenog s Central and Eastern European Online Library GmbH (CEEOL) u repozitorij su pohranjeni radovi novoobjavljenih brojeva časopisa Journal of Information and Organizational Sciences kao i radovi svih brojeva</p>	Postoji odstupanje od plana za akademsku godinu 2019./2020. uslijed nedostatka interesa drugih znanstvenoistraživačkih institucija kada je u pitanju CECIIS.

		<p>unatrag do 2006. godine. Povećana je vidljivosti časopisa Fakulteta Journal of Information and Organizational Sciences (JIOS), unešeni su radovi novoobjavljenih brojeva u repozitorije HRČAK, DAOJ, CEEOL, Index Copernicus. Traženje partnera i ugovaranje međuknjžnične razmjene časopisa JIOS. Te je časopis na evaluaciju u repozitorij ERIHPlus.</p> <p>FOI je od prvog dana (od 2016. godine) suorganizator međunarodne znanstveno-stručne konferencije CRODMA koja je u organizaciji Hrvatske udruga za direktni i interaktivni marketing u čijim najvišim tijelima su zaposlenici FOI-a. Kroz godine se povećavao broj suorganizatora tako da su u akademskoj godini 2019./2020., u organizaciji 4. CRODMA konferencije (listopad 2019.) bili uključeni Sveučilište Sjever, Varaždin i Veleučilište Lavoslav Ružička u Vukovaru. Dok su se na 5. Konferenciji (listopad 2020.) organiziranoj online kao suorganizatori dodatno uključili i Odjel za ekonomiju Sveučilišta u Zadru, Sveučilište Juraj Dobrila u Puli, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Osijeku, Pošta Slovenije te Udruga CroAI. Zbornik radova Konferencije redovito obuhvaća oko 30-tak radova. Iz Konferencije je proizašao i međunarodni znanstveno – stručni časopis CroDiM - International Journal of Marketing Science, u kojem se objavljuju odabrani i revidirani radovi s Konferencije. CroDiM je od</p>	
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>prvog broja u repozitoriju HRČAK, a kontinuirano se radi i na povećanju same vidljivosti navedenog časopisa.</p> <p>FOI je već dugi niz godina jedan od suorganizatora Međunarodnog skupa za informacijsku, komunikacijsku i elektroničku tehnologiju - MIPRO.</p> <p>FOI je u akademskoj godini 2019./2020. bio jedan od suorganizatora međunarodne znanstvene konferencije Economics of Digital Transformations (EDT) koju zajedno sa svojim domaćim i inozemnim partnerima organizira Ekonomski fakultet Sveučilišta u Rijeci.</p>	
f)	Održavanje radionica za širenje istraživačkih metoda i za nove mentore.	<p>U akademskoj godini 2019./2020. su u sklopu internog projekta Time4Science održana su 4 predavanja.</p> <p>U sklopu aktivnosti na poboljšanju kvalitete mentorstva održane su radionice za mentoriranje doktoranada. Održana su dva ciklusa radionica, s temama koje obuhvaćaju informacije o doktorskom studiju i institucionalnoj podršci doktorandima, Hrvatski kvalifikacijski okvir i okvir za razvoj istraživačkih kompetencija te planiranje i praćenje znanstveno-istraživačkog</p>	

		rada doktoranada, stilove mentorstva, obuhvat znanstvenog područja doktorskog studija, planiranje doktorskog istraživanja i prijavu teme, etička načela znanstveno-istraživačkog rada te zaštitu osobnih podataka i intelektualnog vlasništva. Radionice je pohađalo 26 djelatnika FOI-a u znanstveno-nastavnim zvanjima, a sve četiri radionice je prošlo njih 15.	
g)	Organiziranje radionica za znanstveno-nastavno osoblje.	Radionica za znanstveno-nastavno osoblje pod nazivom „Značaj bibliometrijskih analiza u kvantitativnom vrednovanju kvalitete znanstvene djelatnosti“ u organizaciji Knjižnice FOI i NSK nije održana.	Radionica nije održana zbog situacije s pandemijom COVID 19 i više neće ni biti u planu za održavanje.

5.2 Stručna djelatnost - GREGUREC i BULBUK JERGOVIĆ			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Rad na programima cjeloživotnog učenja	U akademskoj godini 2019./2020. održana su tri ciklusa izobrazbe u sklopu "Programa izobrazbe u području javne nabave" na kojoj je sudjelovalo ukupno 46 polaznika. Također održano je šest poludnevnih usavršavanja na kojim je sudjelovalo ukupno 143 polaznika. Fakultet izvodi program Pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičko obrazovanje koji je namijenjen osobama koje žele biti nastavnici informatike te nastavnici predmeta za koje ne postoje programi nastavničkog usmjerenja. U akademskoj godini 2019./20. je program upisalo 25 novih polaznika, a status je obnovilo njih 20.	

		<p>Ukupan broj polaznika koji su završili PPDMO u akademskoj godini 2019./20. je 5.</p> <p>Odbor poslijediplomskog specijalističkog studija Upravljanje sigurnošću i revizijom informacijskih sustava pokrenuo je novu reviziju programa u manjem obimu. Upis polaznika po revidiranom programu planira se za proljeće 2021. U akademskoj godini 2019./2020. nije bilo novo upisanih studenata.</p> <p>Nastava na specijalističkom poslijediplomskom studiju Menadžment poslovnih sustava u akademskoj godini 2019/20. nije održana jer u toj akademskoj godini nije bilo novo upisanih studenata. Pokrenut je postupak revizije studijskog programa specijalističkom poslijediplomskom studiju Menadžment poslovnih sustava.</p> <p>Poslijediplomski specijalistički studij E-učenje u obrazovanju i poslovanju (EUOP) osmišljen je kao rezultat interdisciplinarnog istraživanja i praktične primjene znanja potrebnih specijalistima za istraživanje, planiranje, uvođenje, primjenu, savjetovanje i analizu primjene IKT (informacijsko-komunikacijske tehnologije) u različitim oblicima obrazovanja odnosno e-učenju. Prvo izvođenje nastave planirano je za akademsku godinu 2020./2021. U akademskoj godini 2019./2020. nisu održane dodatne edukacije Centra za međunarodne projekte vezane uz upravljanje projektima.</p>	<p>Odstupanja uslijed pandemije COVID 19.</p>
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------

		Iako je za akademsku godinu 2019./2020. planirana izrada mehanizama za godišnje izvještavanje o radu pojedinog djelatnika na programima cjeloživotnog učenja, nema sustavnog mehanizma izvještavanja.	Odstupanja uslijed nedostatka resursa.
b)	Poticanje rada na projektima s gospodarstvom	Djelatnici Fakulteta organizacije i informatike bili su akademskoj godini 2019./2020. uključeni u rad 7 komercijalnih projekata s gospodarstvom. Kada je u pitanju izrada mehanizama za godišnje izvještavanje o radu pojedinog djelatnika na projektima s gospodarstvom, postoje mehanizmi praćenje unutar CZRPP-a, Laboratorija i Centara Fakulteta. O čemu se predaju i izvještaji na Alfresco - Riznicu dokumenata Fakulteta.	

c)	Poticanje transfera znanja i suradnje s lokalnom zajednicom	<p>Centar za podršku studentima i razvoj karijera (CPRSK) vodi bazu poduzeća u kojima studenti mogu obavljati stručnu praksu. U akademskoj godini 2019./2020. u bazi je bilo više od 500 poduzeća. Dok je s druge strane s 50 poduzeća iz te baze postignuta aktivnija suradnja i to u vidu sudjelovanja u pozvanim predavanjima, radionicama, sudjelovanju na Tjednu karijera, organiziranju natjecanja te njihovog sponzoriranje, kao i stipendiranja studenata.</p> <p>Također, FOI osnažuje veze s gospodarstvom na način da je 1.9.2019. godine sklopljen sporazum o suradnji s tvrtkom Arbona kao strateškim partnerom. Na temelju te suradnje Arbona također dodjeljuje stipendije u iznosu od 24 000 kuna (neto) godišnje, siguran posao nakon završetka fakulteta te plaćeni studentski posao prije završetka samog fakulteta. U procesu izrade je program Arbona akademija digitalnog marketinga s ciljem dodjele dodatnih ECTS bodova polaznicima Akademije.</p> <p>Prvi put je u siječnju 2020. godine održan Dan otvorenih vrata Fakulteta organizacije i informatike u dislociranom centru Križevci, u suradnji s Razvojnim centrom i tehnološkim parkom Križevci.</p> <p>Prvi put su ove godine zbog epidemiološke situacije održani Virtualni dani otvorenih vrata</p>	
----	-------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>FOI-a u svibnju 2020. godine. Putem konferencijskog sustava BBB, kroz dva dana na Danima je sudjelovalo više od stotinu maturanata dnevno iz cijele Hrvatske.</p> <p>Zbog epidemiološke situacije, ovogodišnji Tjedan karijera je po prvi puta održan većim dijelom virtualno. Održano je ukupno 70 aktivnosti, od čega 5 panel diskusija, 23 radionice vezane uz stručne teme, 4 online pitcha na kojima su se poslodavci moglistudentima predstaviti u 5 minuta. Također proveden je online Karijerni špansir kroz individualne razgovore studenta i potencijalnih poslodavca kroz 15 minuta. U sklopu Tjedna karijera na svim je aktivnostima sudjelovalo oko 1800 studenata.</p> <p>Fakultet je i u akademskoj godini 2019./2020. nastavio suradnju na projektu „Prilagodba literature za slijepu i slabovidne studente“. Projekt vodi udruga „ZAMISLI“ iz Zagreba.</p> <p>Varaždinska županija je u studenom 2019. godine zajedno s FOI-jem (Laboratorijem za poduzetništvo) organizirala Međunarodnu konferenciju posvećenu razmjeni iskustava u poduzetničkom obrazovanju s ciljem provođenja komparativne analize obrazovnih modela u drugim Europskim regijama.</p> <p>Na Fakultetu se redovito održavaju pozvana predavanja u sklopu pojedinih kolegija, kako bi se povezala teorija s praksom, a ujedno kako bi</p>	
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>i FOI surađivao s gospodarstvom i ostalim institucijama.</p> <p>Ne postoji neki službeni mehanizam izrade vezan uz godišnje izvještavanje o radu pojedinog djelatnika na transferu znanja i suradnje s lokalnom zajednicom.</p>	Odstupanja uslijed nedostatka resursa.
d)	Unapređenje stručnih kompetencija nastavnika	<p>Tijekom akademske godine 2019./2020. s obzirom na aktualnu pandemiju COVID 19 bilo je obavezno usavršiti sustav za e-učenje i kompetencije nastavnika vezano uz iste kako bi se poboljšala kvaliteta izvedbe nastave i ispita.</p> <p>Tijekom godine je održano 5 predavanja na kojima je ukupno bio prijavljen 171 sudionik.</p> <p>Osim predavanja, održane su i tri radionice vezane uz e-učenje s ukupno 54 sudjelovanja.</p> <p>Ne postoji plan stručnog razvoja nastavnika i/ili razvoj stručnih kompetencija nastavnika.</p>	Odstupanja uslijed nedostatka resursa.

6. Resursi za učenje i podrška studentima [ESG 1.6]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Nastavak aktivnosti za povećanje općeg studentskog standarda na Fakultetu	Kroz aktivnosti Studentskog zbora, Uprave, CPSRK-a i ostalih udruga održane su radionice (Uvodno predavanje i predstavljanje udruga i sustava po kojem funkcionira studiranje na FOI-ju), te zabavni događaji (Brucošijada grada Varaždina, Tjedan brucoša). Također, kroz godinu je organiziran humanitarni tjedan, dobrovoljna darivanja krvi te se aktivno komuniciralo s Upravom vezano uz Sportsku udrugu FOI.	
b)	Podrška studentima i studentskim aktivnostima kroz CPSRK, Studentski zbor te nastavljanje aktivnosti istih	Organiziran je "Tjedan karijera" od strane CPSRK-a uz sudjelovanje Studentskog zbora, STAK-a i studenata volontera.	STEM Games te Case Study natjecanje nisu održani zbog virusa COVID-19.

c)	Daljnji razvoj stručne prakse, međunarodne prakse i radionice	<p>Poticanje i promocija Erasmus+ programa studentske razmjene, prezentiranje osobnih iskustava studenata. Organizirane su i radionice koje nude znanja iz aktualnih područja na tržištu rada koja studentima nose određeni broj ECTS-a.</p> <p>CPSRK organizira grupne odlaske studenata u dva poduzeća u Zagrebu i u dva u Varaždinu, pojedinačne odlaske na studentska natjecanja/konferencije, podržava rad studentskih udruga na godišnjoj razini (Studentski zbor, Stak, AIESEC) te organizacijski pokriva velike projekte kao što je Tjedan karijera.</p> <p>Započela je provedba projekta za unaprjeđenje stručne prakse i rada CPSRK-a.</p>	
d)	Podrška studentima prve godine preddiplomskih studija kroz radionice Knjižnice.	<p>Knjižnica FOI-ja organizirala je i održala edukacijske radionice za studente prve godine svih studija. Na radionicama su predstavljeni servisi i usluge knjižnice, mogućnosti korištenja knjižnice i njezinih resursa, predstavljen je mrežni katalog i fond knjižnice kao i dostupne baze podataka. Neki od rezultata radionica za bruoše su veći broj posjeta knjižnici, veći broj posjeta mrežnom katalogu i bazama podataka, kao i veći broj posudbi i rezervacija knjižnične građe.</p>	

e)	Podrška studentima doktorskog studija kroz radionice Knjižnice.	Knjižnica FOI-ja je organizirala i održala edukacijsku radionicu za studente doktorskog studija na kojima je predstavila servise i usluge knjižnice, načine i mogućnosti korištenja knjižnice, mrežnog kataloga, fonda knjižnice kao i dostupnih baza podataka.	
f)	Organiziranje radionica za studente doktorskog studija.	Radionica za studente Doktorskog studija pod nazivom „Značaj bibliometrijskih analiza u kvantitativnom vrednovanju kvalitete znanstvene djelatnosti“ u organizaciji Knjižnice FOI i NSK nije održana.	Radionica nije održana zbog pandemije virusa COVID-19.

6.1. Resursi za obrazovnu, znanstveno-istraživačku i stručnu djelatnost [ESG 1.6]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Kontinuirano osiguranje odgovarajućeg/potrebnog prostora	Nastavljene su aktivnosti na pribavljanju sredstava za izgradnju Sveučilišnog kampusa Varaždin (faza II) čime bi se osigurao neophodan prostor (predavaonice, laboratoriji, računalne učionice, knjižnica).	
b)	Kontinuirano osiguranje odgovarajuće/potrebne opreme.	Centar za informatičku podršku nije zamijenio računala u čitaonici knjižnice niti nadogradio računala za potrebe nastave. Nije dovršena implementacija IPv6 protokola u korisničke VLAN-ove koja je trenutno u fazi testiranja, a povećava brzinu linkova između komunikacijskih ormara. Knjižnica je kontinuirano nabavljala relevantnu i recentnu literaturu te je u suradnji s Uredom za nabavu baza podataka osiguravala pristup bazama podataka. Kroz projekt Udruge ZAMISLI "Prilagodba literature za slijepu i slabovidne studente 5" knjižnica je, kao projektni partner, osigurala literaturu za studente s poteškoćama vida.	Zbog izvanredne situacije uzrokovane epidemijom COVID-19, aktivnosti Centra za informatičku podršku usmjerene su prema drugim aktivnostima. Plan je računala zamijeniti notebook-ovima.

c)	Usavršavanje nenastavnog osoblja	<p>Nastavljene su aktivnosti na osiguranju osposobljavanja i usavršavanja nenastavnog osoblja za potporu obrazovnoj, znanstveno-istraživačkoj i stručnoj djelatnosti. U sklopu toga su djelatnici Centra za potporu studentima i razvoj karijera bili prisutni na ukupno 11 radionica i seminara od kojih su se neki održali online zbog epidemiološke situacije u zemlji. Djelatnici Knjižnice FOI također su prisustvovali raznim skupovima, okruglim stolovima i sastancima, ukupno njih 12. Mobilnosti za nenastavno osoblje nisu ostvarene.</p>	<p>S obzirom na pandemiju COVID-19 odlazne mobilnosti su većinom ostale nerealizirane i prenesene su u akademski godinu 2020./2021.</p>
----	----------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

7. Upravljanje informacijama [ESG 1.7]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Informacijski sustav visokih učilišta ISVU	Kontinuirano se radi na povezivanju ISVU-a s ostalim FOI sustavima (nastava.foi.hr, sustav za anketiranje, STIS- studentski informacijski sustav, MojFOI - objedinjeni pristup svim informacijskim sustavima).	
b)	Daljnji razvoj i inovacija vlastitih informacijskih sustava.	Kontinuirano se razvijaju i unaprjeđuju vlastite aplikacije i informacijski servisi, u skladu s godišnjim planom Centra za razvoj programskih proizvoda. Unaprjeđuju se informacijski sustav nastava.foi.hr, sustav za anketiranje, stručnu praksu, studentski informacijski sustav STIS i portal MojFOI. U aplikacija za evidenciju nastave i raspored omogućeno planiranje nastave i znanosti sukladno kolektivnom ugovoru te su obavljene značajne nadogradnje za kreiranje rasporeda. Također razvijen je modul za digitalnu evidenciju prisustvovanja na nastavi (za evidenciju kontaktne, ali i online nastave).	

	<p>S obzirom na novonastalu situaciju razvijeni su ili unaprijeđeni potporni informacijski sustavi.</p> <p>Upisi na FOI na svim razinama odvijali su se u potpunosti online, putem sustava koji sustav omogućava i plaćanje školarina kreditnim karticama ili bankovnim transakcijama.</p> <p>Za potrebe edukacije nastavnika, studenata, ali i diseminacije znanja o e-učenju razvijen je novi FOI online portal na kojem se mogu naći korisne upute i informacije vezane uz proces provođenja online edukacije. U svrhu podrške izvođenju online nastave instaliran je i dodatno prilagođen sustav otvorenog koda „Big Blue Button“.</p> <p>Implementiran je i sustav za potporu suradničke procjene nastavnika.</p>	
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

c)	Razvoj informacijskog sustava knjižnice	<p>Knjižnični sustav MetelWin se kontinuirano usavršava.</p> <p>Kontinuirano se ažurira mrežna stranica knjižnice i društvena mreža Twitter. Korisnici mogu pratiti novosti knjižnice i putem RSS kanala.</p> <p>Kontinuirano se (svaka 3 mjeseca) izrađuje i objavljuje mrežni Bilten prinova knjižnične građe.</p> <p>Razvija se funkcionalnost usluge “Korisnički račun”. Svaki segment kataloga je prilagođen mobilnim aplikacijama, a u katalog je implementiran “dark mode”, odnosno tamni način rada.</p> <p>Izrađena je mrežna stranica knjižnice na engleskom jeziku.</p>	
d)	Implementacija knjižničnog kataloga u EDS	Katalog knjižnice FOI-ja implementiran je u EBSCO Discovery Service.	

8. Informiranje javnosti [ESG 1.8]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Aktivnosti Centra za podršku studentima i razvoj karijera	<p>Centar za podršku studentima i razvoj karijera (CPSRK) kontinuirano organizira karijerna događanja te radi na povezivanju i suradnji s poslodavcima i alumnijima. Kroz 2020. godinu CPSRK i dalje surađuje s poslodavcima kroz pakete suradnje, s njih gotovo 40.</p> <p>Zbog epidemiološke situacije Tjedan karijera je po prvi puta održan virtualno. Održano je ukupno 70 aktivnosti (pet panela, 25 radionica, online pitchevi). Na svim aktivnostima sudjelovalo je oko 1800 studenata.</p>	

		<p>U ožujku je krenuo s provedbom projekt Study4Career koji obuhvaća mnoge aktivnosti za studente te za unapređenje rada Centra.</p> <p>Intenzivna je izrada nove CPSRK aplikacije za studente i poslodavce koja će im olakšati međusobno povezivanje. Radi se na unaprjeđenju sustava stručne prakse kao i unaprjeđenju provođenja same prakse. Usvojen je novi Pravilnik, sporazum o suradnji za stručnu praksu za poslodavce te su definirani ishodi učenja. Težište se stavlja i na izradu završnih/diplomskih radova u suradnji s poslodavcima, a pilotira se i stručna praksa na 3. godinama preddiplomskih studija te potiče učenje kroz rad u suradnji s pojedinim nastavnicima.</p> <p>Nadalje, CPSRK je realizirao: natjecanje za izradu marketinške strategije u suradnji s poduzećem Arbona, posjetu sa studentima u 2 poduzeća, 2 stručne radionice vođene od strane predstavnika poslodavaca, ukupno 8 karijernih radionica, predstavljanje brucovima i radionica za lakši akademski početak, provođenje istraživanja o zapošljivosti alumniya te širenje alumni mreže, 3 informativne tribine za stručnu praksu za studente posljednjih godina diplomskih i stručnog studija, predstavljanje na online Smotri Sveučilišta u Zagrebu</p>	
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		(dobivena je nagrada za jedan od najboljih virtualnih štandova), mjesečnu stipendiju najaktivnijoj studentici na CPSRK aktivnostima kroz godinu dana, tjedno bazirane objave prilika i poslova poduzeća na online kanalima.	
b)	Suradnja s medijima i opće informiranje javnosti, te razvoj komunikacijskih kanala	<p>Potpisani su ugovori o medijskom praćenju s više portala i tiskanih medija. Komunikacija s javnošću se odvija preko društvenih mreža – FB i Instagrama, a za alumnije i predstavljanje prema poslodavcima aktivno se koristi LinkedIn. Osim FOI profila, aktivirani su profili na društvenim mrežama za Ured za međunarodnu suradnju, a od ranije je aktivan i profil CPSRK-a.</p> <p>Revizija vizualnog identiteta i knjige standarda nije završena.</p> <p>Posjete djelatnika i polaznika s ostalih odgojno obrazovnih ustanova, kao i djelatnika i polaznika Fakulteta drugim odgojno obrazovnim ustanovama nisu provedene.</p> <p>Zbog nepovoljne epidemiološke situacije predstavljanje FOI-ja bilo održano je kroz virtualne dane otvorenih vrata (DOV) na kojima je sudjelovalo preko 200 učenika.</p>	<p>Nedostatak resursa.</p> <p>Pandemija COVID-19.</p>

c)	Unaprjeđenje informacijskih servisa i resursa fakulteta	<p>Web stranice se kontinuirano nadograđuju. Stranice se redovito ažuriraju novim vijestima i informacijama, a za potrebe virtualnih događanja otvaraju se nove stranice (i na hrvatskom i na engleskom jeziku). Izrađene su nove podstranice za specijalističke poslijediplomske studije, kao i stranice za upise.</p> <p>Pripremljen je novi portal Online nastava na FOI-ju na kojem se nalaze materijali i savjeti za visokoškolske nastavnike i studente za uspješno online učenje i poučavanje, kao i poveznice na važne resurse i servise.</p> <p>Pripremljena je stranica Koronavirus COVID – 19) - mjere postupanja, na kojoj se objedinjeno nalaze sve odluke i dokumenti vezani uz epidemiološke mjere i postupanje tijekom COVID-19.</p>	
----	---------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

9. Mobilnost i međunarodna suradnja [Priručnik, područje br.8]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Kontinuirana podrška odlaznoj i dolaznoj mobilnosti nastavnika, studenata i nenastavnog osoblja.	<p>Redovito sudjelovanje nastavnika u međunarodnoj mobilnosti. Odobren je najviši broj potpora za odlazak na Erasmus+ mobilnost u 2019./20. (ukupno 21). Dio nerealiziranih mobilnosti prebačen je na ak. godinu 2020./21.</p> <p>U ak. godini 2019./20. se nastavio pozitivan trend dolaska stranih studenata te je u zimskom semestru na FOI-ju studiralo 10 stranih studenata, a u ljetnom 21 (11 kroz Erasmus+ program, a 10 kroz bilateralni sporazum), dok je 1 student bio na Erasmus+ stručnoj praksi. Nakon što je nastava sredinom ožujka 2020. prebačena potpuno na online model, svi dolazni studenti su nastavili studirati na FOI-ju te su semester uspješno priveli kraju.</p> <p>Vezano za odlaznu mobilnost studenata, također se nastavio rast te je u ak. godini 2019./20. na studijski boravak otišao 21 student FOI-ja, a na Erasmus stručnu praksu u poduzeća diljem Europe 5-ero studenata.</p>	Pandemija COVID-19.

		<p>Na natječaj za Erasmus+ studijski boravak u 2020./21. (veljača 2020.) se prijavio rekordni broj studenata FOI-ja (36).</p> <p>Napravljena je procedura i obrazac za priznavanje kolegija sa srodnih studijskih programa unutar Sveučilišta u Zagrebu (horizontalna mobilnost). Napravljen je nacrt modela procesa odlazne (i dolazne) mobilnosti.</p> <p>Studenti zainteresirani za odlaznu mobilnost kontinuirano se informiraju o uvjetima ostvarivanja mobilnosti na e-kolegiju te kroz online sastanke i konzultacije.</p> <p>Pojedinosti ugovora između matične ustanove i ustanove domaćina razmjene dostupne su u Uredu za međunarodnu suradnju /kod ECTS koordinatorice.</p> <p>Vezano uz nove suradnje, potpisana su dva nova Erasmus+ bilateralna sporazuma koja predviđaju razmjenu studenata, nastavnog i nenastavnog osoblja (sa Sveučilištem u L'Aquili u Italiji (UNIVAQ) te s Karlsruhe Institute of Technology u Njemačkoj (KIT).</p> <p>Tijekom 2019./20. organizirano je više događanja s ciljem informiranja studenata i osoblja. Održane su dvije info tribine za Erasmus+ stručnu praksu. Tijekom zimskog semestra odvijala se Erasmus kampanja na FOI-ju (objave na društvenim mrežama, panoji i leci na hodnicima i dr.). Završetak</p>	
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>kampanje je bio vrlo uspješan 3. ERASMUS+ INFO DAN za studente pod nazivom „(EX)CHANGE YOUR LIFE WITH ERASMUS+“ održan u siječnju 2020.</p> <p>U ak. godini 2019./20. zbog globalne situacije nisu održani tradicionalni FOI International Days.</p> <p>Održana su i dva uspješna FOI WELCOME WEEKA za dolazne studente.</p> <p>Uspješno nastavljen FOI BUDDY program (program podrške stranim studentima gdje svaki strani student dobije svog “FOI Buddyija”) za koji je zabilježen velik interes studenata FOI-ja.</p> <p>Sve međunarodne mobilnosti, uključujući i sudjelovanje na konferencijama, evidentiraju se u FOI bazi mobilnosti.</p>	
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

b)	Izvođenje nastave i ispita na engleskom jeziku.	<p>Tijekom 2019./20. na FOI-ju se na engleskom jeziku izvodio 21 predmet. Održana su dva Tjedna dobrodošlice za strane studente (odnosno FOI Welcome week) - na početku zimskog i ljetnog semestra. Između ostaloga, cilj je studentima predstaviti predmete koji se izvode na engleskom jeziku te ih informirati o načinima organizacije nastave, modelima praćenja te njihovim obavezama.</p> <p>Održano je 5 radionica - kratkih intenzivnih programa iz određenog područja za koje su studenti na kraju ostvarili ECTS bodove, kao i radionica pod nazivom "Croatian language and culture" kojoj je cilj uvesti studente u osnove hrvatskog jezika, ali i povijesti, kulture, geografije, umjetnosti, znanosti i dr.</p> <p>Na kraju oba semestra provedena je anketa među stranim studentima o nastavnicima i predmetima.</p> <p>Prijavljen je jedan projekt za pokretanje međunarodnog studijskog programa (joint degree programme) za koji nije odobreno financiranje.</p>	
----	-------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

c)	Kontinuirana podrška prijavi i provedbi međunarodnih projekata	<p>Strategija znanstvenog istraživanja Fakulteta u fazi je izrade. Završetak strategije planira se za kraj 2020. godine. Usmjerenost na mjere koje omogućuju povećanje broja (znanstvenih) projekata sadržana je u Akcijskom planu za unapređenje kvalitete u postupku II. ciklusa reakreditacije (za razdoblje 2020.-2025.).</p> <p>Pravilnik o preraspodjeli vlastitih sredstava sukladno novim načinima motiviranja i nagrađivanja zaposlenike s istaknutom međunarodnom suradnjom u fazi je izrade. Donesena je nova Odluka o potpori znanosti kojom se dodatno podupire objava u časopisima.</p> <p>Centar za međunarodne projekte kontinuirano pruža potporu svim aktivnostima prijave i provedbe međunarodnih projekata.</p>	
----	----------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

10. Periodička vanjska vrjednovanja [ESG 1.10]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Audit sustava kvalitete FOI-ja, analiza njegove učinkovitosti i djelotvornosti.	Postupak reakreditacije visokih učilišta provodi Agencija za znanost i visoko obrazovanje po službenoj dužnosti, na temelju članka 22. Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (Narodne novine 45/09) i Pravilnika o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskog programa i reakreditaciju visokih učilišta (Narodne novine 24/10) te Pravilnika o uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje znanstvene djelatnosti, uvjetima za reakreditaciju znanstvenih organizacija i sadržaju dopusnice (Narodne novine 83/10), a u skladu s Europskim standardima i smjericama za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (ESG iz 2015. godine) te dobrom europskom i međunarodnom praksom. Stručno povjerenstvo za provođenje reakreditacije Fakulteta organizacije i informatike u Varaždinu, Sveučilišta u Zagrebu u bilo je u	

		službenom posjetu Fakultetu od 19. do 22. studenog 2018.	
b)	Izrada Plana posljedičnih i korektivnih aktivnosti temeljem završnog izvješća stručnog povjerenstva za reakreditaciju	Fakultet organizacije i informatike Sveučilišta u Zagrebu zaprimio je 18. srpnja 2019. godine Završno izvješće u postupku reakreditacije Fakulteta organizacije i informatike Sveučilišta u Zagrebu u kojem je Fakultet ocijenjen zadovoljavajućim ocjenama kvalitete, osim u standardu Znanstveno/umjetnička djelatnost gdje je dobivena niža razina kvalitete. Nakon provedenog postupka reakreditacije Agencija za znanost i visoko obrazovanje donijela je dana 14. svibnja 2020. godine Akreditacijsku preporuku za izdavanje pisma očekivanja s rokom uklanjanja nedostataka u roku od 3 godine za djelatnost visokog obrazovanja Fakulteta organizacije i informatike i izdavanja pisma očekivanja s rokom uklanjanja nedostataka od 3 godine za znanstvenu djelatnost Fakulteta organizacije i informatike.	

		<p>Ministarstvo znanosti i obrazovanja (MZO) izdalo je pismo očekivanja koje je zaprimljeno dana 27. svibnja 2020. Fakultet organizacije i informatike dužan je u roku od 6 mjeseci od dana zaprimanja pisma očekivanja donijeti akcijski plan u cilju otklanjanja nedostataka, koji mora biti u skladu s preporukama stručnog povjerenstva te ga dostaviti Agenciji za znanost i visoko obrazovanje. Od svibnja 2020. do studenog 2020. radna skupina je izradila Akcijski plan za unapređenje kvalitete u postupku II. ciklusa reakreditacije Sveučilište u Zagrebu Fakultet organizacije i informatike za razdoblje od 2020. do 2025.</p>	
c)	<p>Usklađivanje studijskih programa sa standardima kvalifikacija</p>	<p>Prihvaćena je revizija programa Informacijski i poslovni sustavi koja je uključivala usklađivanje nastavnog plana i programa sa standardom kvalifikacije. Pokrenut postupak upisa standarda zanimanja magistar edukacije informatike.</p>	

d)	Priprema za EPAS akreditaciju	<p>Priprema za postupak akreditacije studijskog programa Informacijski i poslovni sustavi: <i>EFMD accredited</i> (prije EPAS akreditacija).</p> <p>Obavljeno je inicijalno prikupljanje podataka potrebnih za izradu temeljnog dokumenta (<i>Datasheet</i>) za pokretanje postupka provjere prihvatljivosti, kvalificiranost, prikladnosti (<i>Eligibility</i>) institucije za akreditaciju.</p>	
----	-------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Članovi Povjerenstva za upravljanje kvalitetom sastavnice:

- 1. Izv.prof.dr.sc. Zlatko Erjavec – predsjednik**
 - 2. Izv.prof.dr.sc. Renata Mekovec – zamjenica predsjednika**
 - 3. Prof. dr.sc. Valentina Kirinić – članica**
 - 4. Doc. dr. sc. Goran Hajdin – član**
 - 5. Doc. dr. sc. Iva Gregurec – članica**
 - 6. Nikolina Posarić, mag.oec., asistentica – članica**
 - 7. Maja Šalamun, mag.oec. - članica**
 - 8. Ena Lulić, studentica– članica**
 - 9. Tanja Bulbuk Jergović, predstavnic vanjskih dionika (Infinum) - članica**
- Prof. dr. sc. Sandra Lovrenčić – koordinatorica, prodekanica za nastavu i studente**

Mjesto i datum ispunjavanja godišnjeg izvješća:

Varaždin, 7.12.2020.

Predsjednik Povjerenstva za kvalitetu

Izv.prof.dr.sc. Zlatko Erjavec