



Sveučilište u
Zagrebu

Vrjednovanje diplomskih studija od strane
studenata koji su tijekom akademske godine
2012./2013. završili studij

Ured za upravljanje kvalitetom

Sveučilište u Zagrebu

7. travnja 2014.

1. Uvod

Za studije na Sveučilištu u Zagrebu, organizirane prema načelu 3+2 i 4+1, završio je ciklus diplomskog studija provedenog prema načelima Bolonjskog procesa. Ured za upravljanje kvalitetom organizirao je i proveo anketu s ciljem prikupljanja informacija o iskustvima vezanim uz izvedbu diplomskih studija. U ovome izvještaju prezentirani su rezultati procjena studenata prikupljenih tijekom posljednje akademske godine.

1. 1 Cilj i sadržaj ankete

U sklopu vrjednovanja diplomskog studija pripremljena je anketa za studente koji su završili jedno ili dvogodišnji diplomski studij, a čiji je cilj vrjednovanje različitih aspekata diplomskog studija u cjelini. Rezultate je moguće obraditi na razini Sveučilišta, fakulteta/akademije te u slučaju dovoljnog broja upitnika na razini svake studijske grupe. Ova anketa omogućuje sastavnicama i voditeljima studijskih grupa analizu provedbe diplomskog studija iz perspektive studenata, analizu dobrih i loših strana studija u cjelini iz studentske perspektive te u skladu s time planiranje mogućih mjera unaprjeđenja kvalitete.

Anketni upitnik sastoji se od 6 cjelina, a svaka cjelina odnosi se na jedan aspekt diplomskog studija:

- A. PODACI O STUDENTICI/STUDENTU I ZAVRŠENOM DIPLOMSKOM STUDIJU
- B. STUDIJSKI PROGRAM
- C. IZVEDBA NASTAVE I VRJEDNOVANJE ZNANJA
- D. ODNOS PREMA STUDENTIMA I PODRŠKA U STUDIRANJU
- E. OPĆA PROCJENA ISHODA
- F. PRIJEDLOZI I KOMENTARI

Anketa sadrži ukupno 45 pitanja, predviđeno trajanje ankete je 10 do 15 minuta. Autori anketnog upitnika su prof.dr.sc. Damir Ljubotina, prof.dr.sc. Vlasta Vizek Vidović i prof.dr.sc. Vesna Vlahović Štetić. Za koordinaciju istraživanja odgovoran je Ured za upravljanje kvalitetom, a za analizu podataka odgovoran je Dražen Urch, prof.

1. 2 Ciljna populacija i način primjene

Ciljna populacija su studenti koji su tijekom akademske godine 2012./2013. završili neki od diplomskih studija na Sveučilištu u Zagrebu. Sve procjene odnosile su se na njihov diplomski studij. Za svaki fakultet/akademiju tiskan je potreban broj anketnih upitnika u skladu s brojem studenata koji su bili upisani u posljednju godinu svojeg diplomskog studija, a svakom je studijskom programu dodijeljen zasebni kôd. Studenti su anketu ispunili u studentskoj službi (referadi) pri obavljanju administrativnih poslova vezanih za završetak diplomskog studija.

2. Rezultati ankete

2. 1 Struktura uzorka prema sastavnicama i studijima

Od 28 sastavnica koje na Sveučilištu provode preddiplomski studij, 25 sastavnica je dostavilo ispunjene anketne materijale koji su pružali dovoljno podataka za izradu izvješća. U slučaju kada je za sastavnicu dostavljeno manje od 10 ispunjenih anketnih upitnika izvješće za sastavnicu nije izrađeno. Ukupan broj studenata anketiranih ovom anketom je 3160.

Tablica 1: Broj anketiranih studenata prema sastavnici

Sastavnica	<i>N</i>
Fakultet organizacije i informatike	
Diplomski sveučilišni studij Organizacija poslovnih sustava	60

2. 2 A. Podaci o studentici/studentu i završenom diplomskom studiju

2. 2.1 Struktura uzorka

Ukupan broj studentica koje su sudjelovale u anketi iznosi $N = 26$ (44.07 % od cjelokupnog uzorka), a studenata $N = 33$ (55.93%). *N valjanih odgovora:* 59 (98.33%).

Tablice 2 i 3 prikazuju distribucije ocjena anketiranih studenata na diplomskom odnosno preddiplomskom studiju.

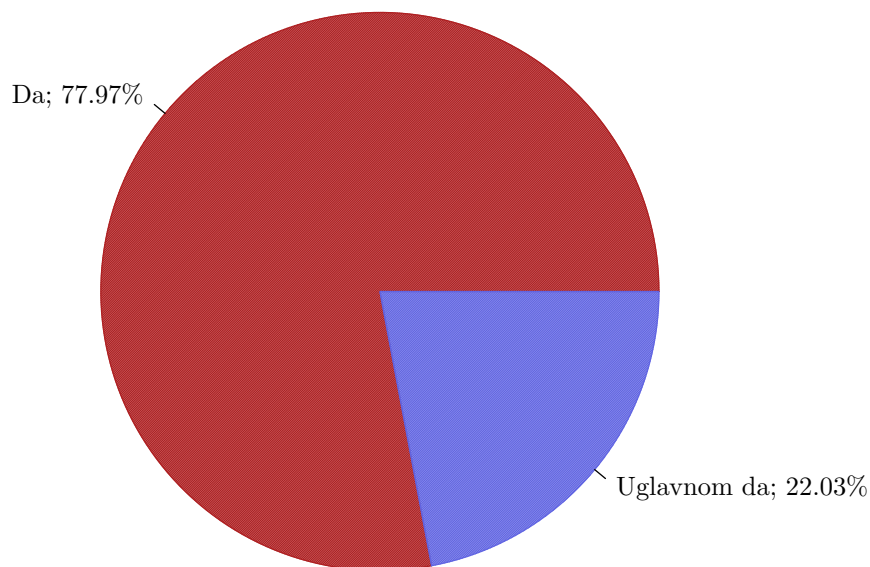
Tablica 2: Prosječna ocjena tijekom diplomskog studija navedena od strane studenata

	%	<i>N</i>
2.0	0%	0
2.5	8%	5
3.0	28%	17
3.5	40%	24
4.0	18%	11
4.5	5%	3
5.0	0%	0

Tablica 3: Prosječna ocjena tijekom preddiplomskog studija navedena od strane studenata

	%	<i>N</i>
2.0	0%	0
2.5	7%	4
3.0	49%	28
3.5	35%	20
4.0	9%	5
4.5	0%	0
5.0	0%	0

Na pitanje "Je li diplomski studij koji ste završili bio Vaš prvi izbor?" 46 (77.97 %) sudionik(a) odgovara potvrdno, 13 (22.03 %) navodi da je to uglavnom bio njihov željeni studij, a 0 (0 %) navodi da studij koji su završili nije bio njihov prvi izbor. *N valjanih odgovora: 59 (98.33%)*.



Slika 1: Struktura uzorka prema odgovoru na pitanje: *Je li diplomski studij koji ste završili bio Vaš prvi izbor? (tj. ono što ste željeli studirati)?* *N_{v.o.} = 59*

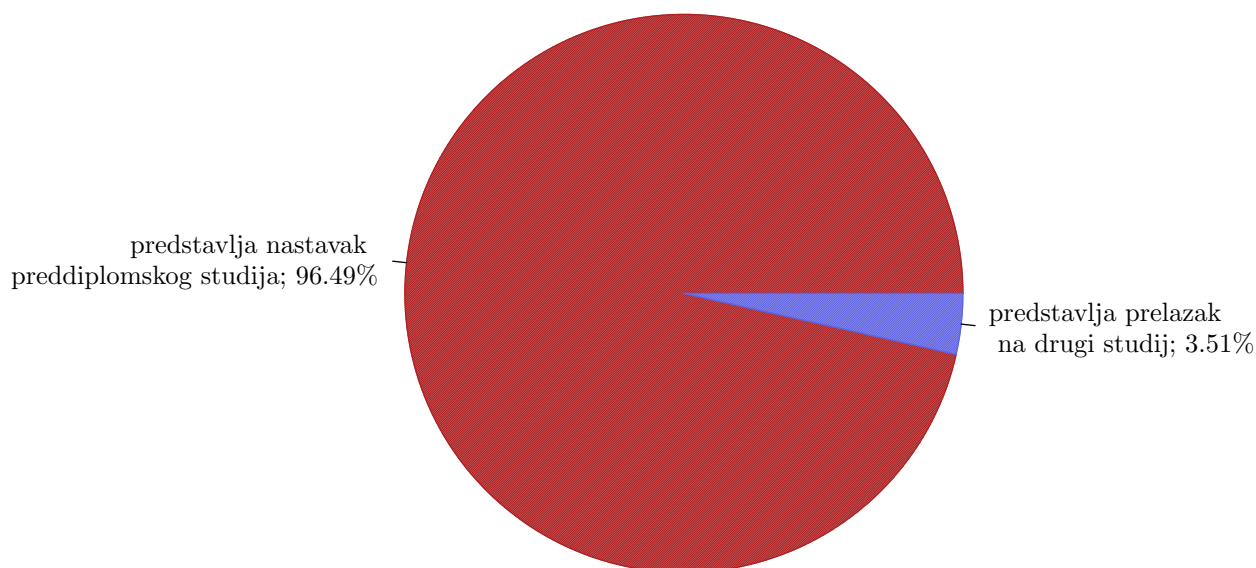
2. 2.2 Sedmo pitanje u upitniku glasilo je:

Studij koji ste završili:

1. predstavlja nastavak preddiplomskog studija na diplomskoj razini
2. ne predstavlja nastavak preddiplomskog studija

Odgovor 2 u prethodnom pitanju znači da je student nakon preddiplomskog studija na jednom fakultetu (npr. na fakultetu A) prešao na diplomski studij koji ne predstavlja nastavak njegovog preddiplomskog studija (npr. na fakultetu B ili na istom fakultetu, ali uz promjenu osnovnog zvanja).

Od ukupnog broja anketiranih studenata 55 (96.49%) odgovara da sadašnji diplomski studij predstavlja nastavak njihovog preddiplomskog studija, a njih 2 (3.51%) navodi da je njihov sadašnji diplomski studij različit od preddiplomskog. *N valjanih odgovora: 57 (95%).*



Slika 2: Grafički prikaz strukture uzorka prema odgovoru na pitanje: *Predstavlja li Vaš trenutni studij nastavak istovrsnog preddiplomskog studija?* N_{v.o.} = 57

2. 2.3 B. Studijski program

Tablica 4: Prosječne vrijednosti procjena za skup pitanja vezanih uz studijski program

	<i>M</i>	<i>sd</i>	<i>N</i> ¹
1. Sadržaj i kvaliteta obveznih kolegija	3.98	0.59	56
2. Sadržaj i kvaliteta izbornih kolegija	3.76	0.70	54
3. Ponuda izbornih kolegija	3.80	0.83	55
4. Mogućnost pohađanja kolegija koji nisu u sastavu Vašeg studija	3.43	0.99	47
5. Prilagođenost zahtjeva i težine kolegija predznanjima studenata	3.81	0.81	53
6. Povezanost i slijed sadržaja na različitim kolegijima i godinama studija	4.05	0.68	55
7. Stupanj u kojemu je sadržaj studijskog programa zadovoljio Vaša očekivanja	4.09	0.64	56
Prosječne vrijednosti za skupinu pitanja ²	3.80	0.50	43

2. 2.4 C. Izvedba nastave i vrjednovanje znanja

Tablica 5: Prosječne vrijednosti procjena za skup pitanja vezanih uz izvedbu nastave i vrjednovanje znanja

	<i>M</i>	<i>sd</i>	<i>N</i>
8. Korisnost predavanja za razumijevanje zadanih sadržaja	3.84	0.75	57
9. Praktični rad na vježbama (seminarima) i mogućnost praktične provjere stečenih znanja i vještina	4.07	0.74	55
10. Korisnost i kvaliteta izvora informacija za učenje	4.04	0.68	57
11. Raspored kolegija i obveza studenata tijekom tjedna	3.65	0.80	55
12. Organizacija prakse izvan fakulteta te suradnja sa stručnjacima koji rade u praksi	3.90	0.87	52
13. Sudjelovanje u terenskoj nastavi (uključujući ljetne škole)	3.13	1.08	45
14. Uključenost studenata u znanstveno-istraživačke projekte nastavnog osoblja	3.37	0.95	46
15. Mogućnost za međunarodnu suradnju	3.89	0.76	47
16. Jasno definiranje ishoda kolegija, tj. koja znanja i vještine studenti trebaju usvojiti nakon pojedinog kolegija	4.04	0.67	54
17. Jasno definirani kriteriji za vrednovanje znanja	3.90	0.72	58
18. Ujednačenost kriterija na različitim kolegijima pri vrednovanju znanja	3.57	0.68	56
19. Kontinuirano provjeravanje znanja na kolegijima tijekom semestra	4.06	0.63	54
20. Redovite i jasne povratne informacije o uspješnosti u učenju i na ispitima	4.11	0.62	56
21. Raspored ispitnih rokova i drugih oblika provjere znanja (kolokviji i sl.)	3.96	0.74	56
22. Broj ispitnih rokova	3.25	1.01	56
23. Način provjere znanja i vještina (izvedba ispita)	3.75	0.67	55
24. Opće zadovoljstvo izvedbom studijskog programa	3.93	0.60	56
Prosječne vrijednosti za skupinu pitanja	3.75	0.48	37

2. 2.5 D. Odnos prema studentima i podrška u studiranju

Tablica 6: Prosječne vrijednosti procjena za skup pitanja vezanih uz odnos prema studentima i opću podršku u studiranju

	<i>M</i>	<i>sd</i>	<i>N</i>
25. Pokazivanje razumijevanja za studentove probleme i obveze izvan studija	3.73	0.82	56
26. Pokazivanje povjerenja u studentove mogućnosti i poticanje studentovog samopouzdanja	3.75	0.85	53
27. Pristupačnost i susretljivost nastavnog osoblja prema studentima	3.82	0.83	56
28. Dostupnost osobnih mentora	4.02	0.91	53
29. Konzultacije s nastavnim osobljem i pomoć izvan vremena nastave	3.89	0.91	56
30. Savjetovanje studenata o budućoj karijeri (zapošljavanju)	3.69	1.03	48
Prosječne vrijednosti za skupinu pitanja	3.78	0.70	44

¹M-aritmetička sredina, sd-standardna devijacija, N-broj procjena

²Prosječne vrijednosti za skupinu pitanja izračunavaju se na temelju upitnika u kojima su ispunjena sva pitanja za određenu cjelinu

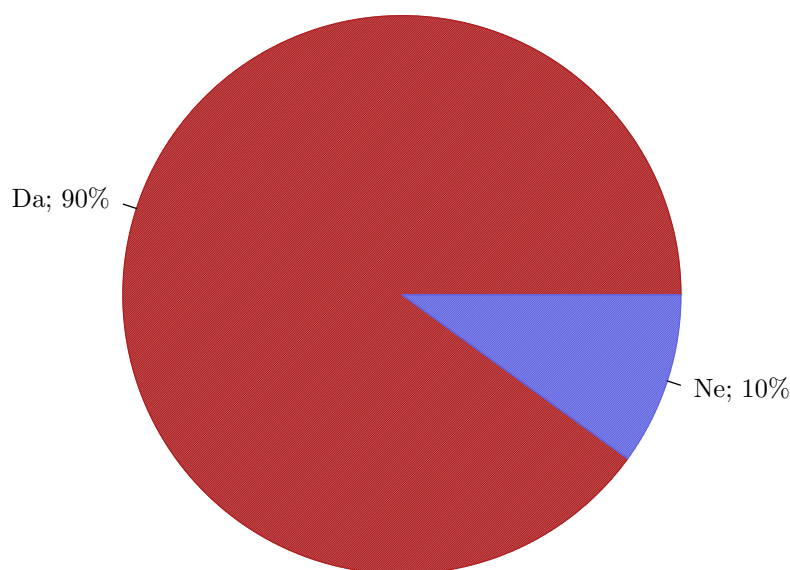
2. 2.6 E. Opća procjena ishoda

Tablica 7: Prosječne vrijednosti procjena za skup pitanja vezanih uz opću procjenu ishoda diplomskog studija

	<i>M</i>	<i>sd</i>	<i>N</i>
31. U kojoj mjeri je studij ispunio Vaša početna očekivanja?	3.93	0.65	57
32. U kojoj mjeri Vas je studij osposobio za rad u struci?	3.62	0.75	50
33. U kojoj mjeri Vas je studij pripremio za nastavak školovanja u struci?	3.76	0.77	50
34. Koliko ste zadovoljni mogućnostima zaposlenja nakon studija?	3.69	0.85	52
35. Koliko je općenito bio težak i zahtjevan Vaš diplomski studij?	3.77	0.81	52
36. U kojoj mjeri su ECTS bodovi usklađeni sa stvarnim nastavnim opterećenjem na kolegijima?	3.33	0.95	54
37. U kojoj mjeri su informacije koje ste o studiju imali prije upisa bile točne i korisne?	3.69	0.73	51
Prosječne vrijednosti za skupinu pitanja	3.70	0.54	43

2. 2.7 38. Kada biste ponovno birali biste li upisali isti studij?

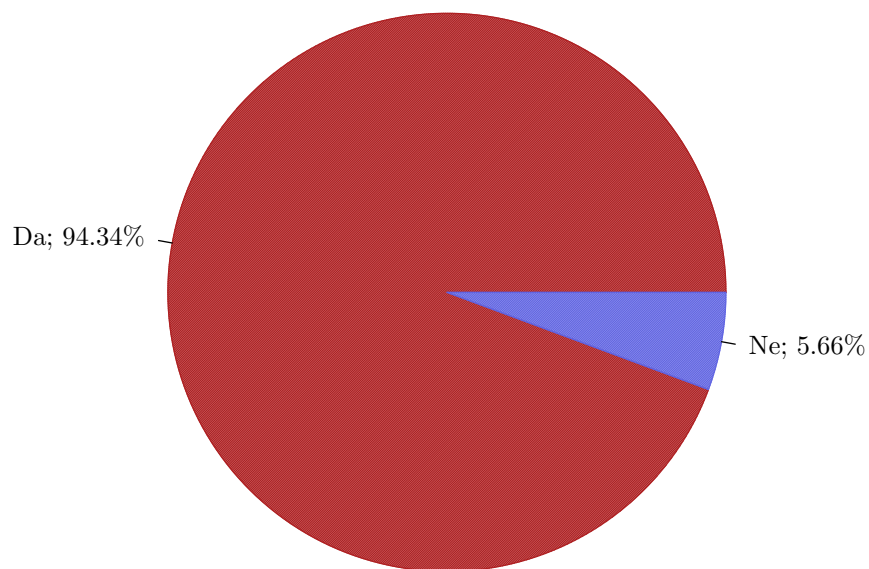
Od ukupnog broja anketiranih, 45 (90%) odgovara da bi ponovno upisali isti diplomski studij, a 5 (10%) odgovara da ne bi ponovno upisali isti diplomski studij. *N valjanih odgovora: 50 (83.33%).*



Slika 3: Grafički prikaz strukture odgovora na pitanje: *Kada biste ponovno birali biste li upisali isti diplomski studij?*
 $N_{v.o.} = 50$

2. 2.8 39. S obzirom na Vaša iskustva biste li drugima preporučili svoj studij?

Od svih anketiranih, 50 (94.34%) odgovara da bi nekome preporučili svoj diplomski studij, dok 3 (5.66%) odgovara da ne bi preporučili svoj diplomski studij. *N valjanih odgovora: f 53 (88.33%).*

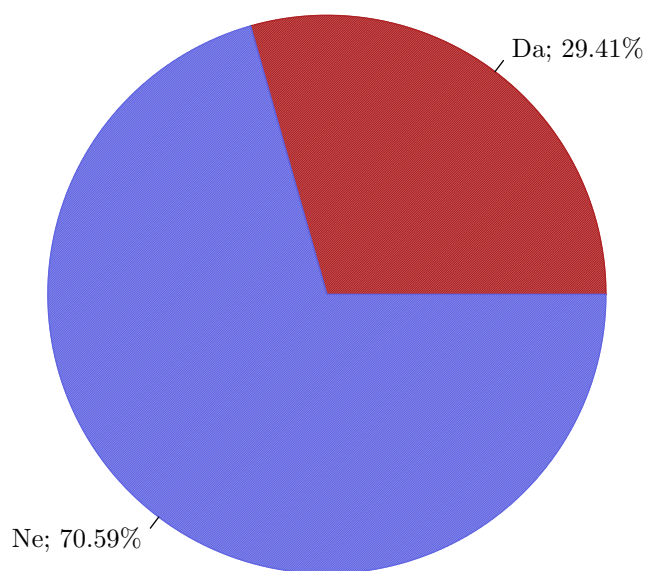


Slika 4: Grafički prikaz strukture odgovora na pitanje: *S obzirom na Vaša iskustva, biste li drugima preporučili svoj diplomski studij?*

$N_{v.o.} = 53$

2. 2.9 40. Namjeravate li u budućnosti upisati poslijediplomski studij?

Od svih anketiranih studenata njih 15 (29.41%) namjerava u budućnosti upisati poslijediplomski studij, a 36 (70.59%) odgovara da za sada nemaju takve namjere. *N valjanih odgovora: 51 (85%).*



Slika 5: Grafički prikaz strukture odgovora na pitanje: *Namjeravate li u budućnosti upisati poslijediplomski studij (specijalistički ili doktorski)?*

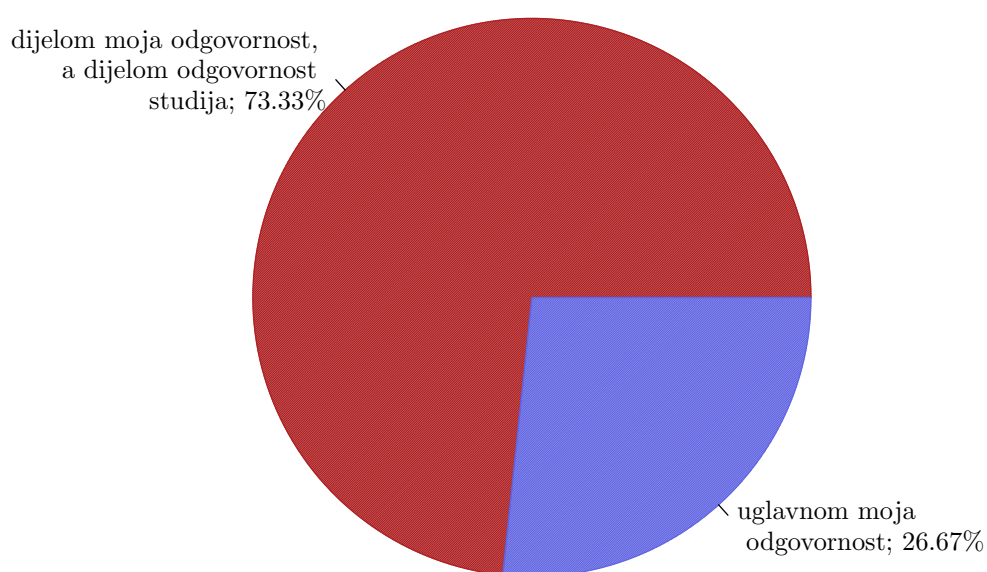
N_{v.o.} = 51

2. 2.10 41. Čija je odgovornost da se osjećate nepripremljeno za rad u struci

1. *uglavnom odgovornost studija*
2. *dijelom moja odgovornost, a dijelom odgovornost studija*
3. *uglavnom moja odgovornost*

Važno je napomenuti da su na ovo pitanje odgovarali samo studenti koji se osjećaju nepripremljeno za rad u struci.

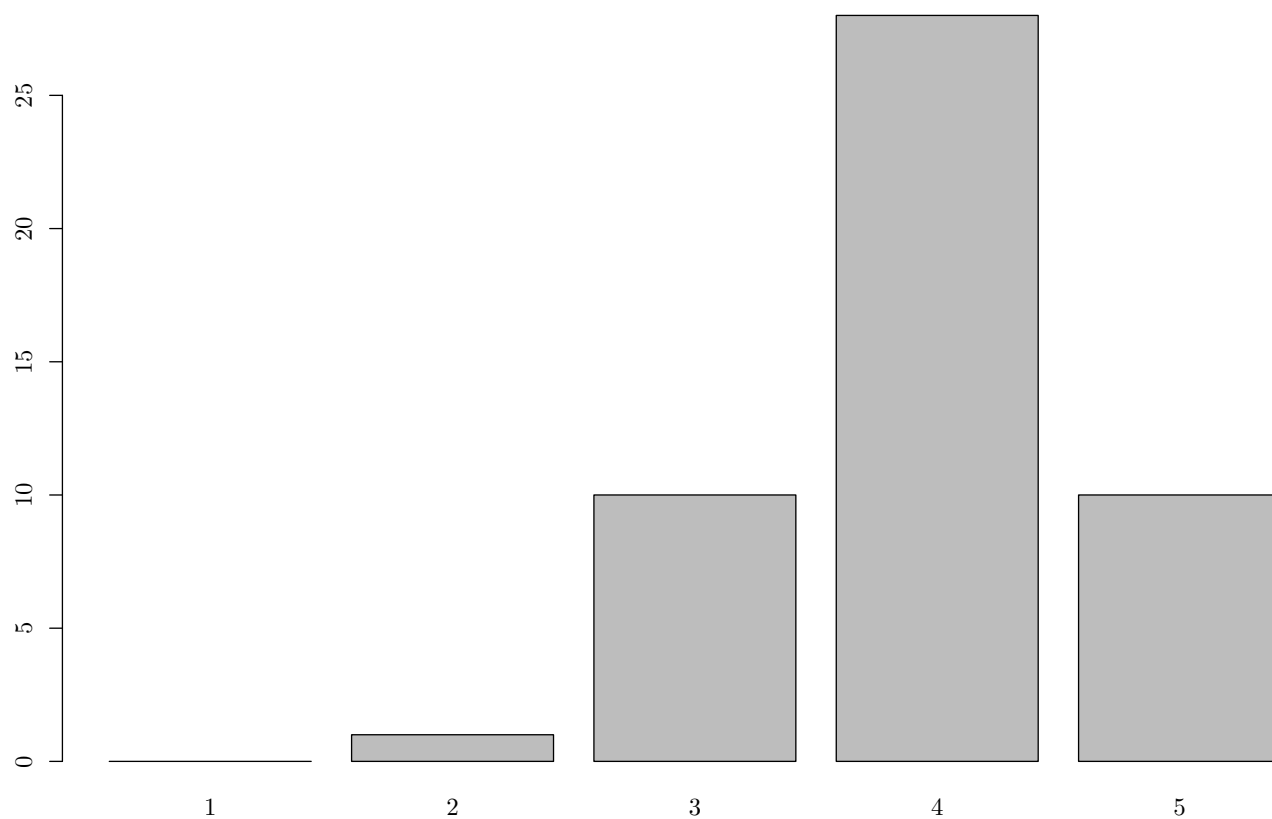
Od 15 sudionik(a) koji se ne osjećaju pripremljeno za rad u struci nakon završenog diplomskog studija 0 (0%) za to smatra odgovornim studij, 11 (73.33%) smatra da su podjednako odgovorni i studij i oni sami, a 4 (26.67%) smatra da su sami odgovorni.



Slika 6: Grafički prikaz strukture odgovora na pitanje: *Ukoliko se osjećate nepripremljeno za rad u struci, čija je odgovornost da se tako osjećate?* N_{v.o.} = 15

2. 3 Koju biste opću ocjenu dali svom diplomskom studiju?

Od ukupnog broja sudionika njih 0% (0) svoj diplomski studij ocjenjuje ocjenom 1 (nedovoljan), 2,04% (1) daje ocjenu 2 (dovoljan), 20,41% (10) daje ocjenu 3 (dobar), 57,14% (28) daje ocjenu 4 (vrlo dobar), dok njih 20,41% (10) daje ocjenu 5 (izvrstan). Prosječna opća ocjena kojom studenti ocjenjuju svoj diplomski studij iznosi 3,96. *N valjanih odgovora:* 49 (81,67%).



Slika 7: Grafički prikaz strukture ocjena kojima studenti ocjenjuju svoj diplomski studij u cjelini

$N_{v.o.} = 49$