



Sveučilište u
Zagrebu

**Izvješće o provedenoj anketi za procjenu nastavnika
Studentsko vrjednovanje nastave
zimski semestar 2015./2016.**

Fakultet organizacije i informatike

Broj identifikacijskih ključeva (predmet / nastavnik): 163

Broj anketa: 8,066

**Ured za upravljanje kvalitetom
Sveučilište u Zagrebu**

Zagreb, 10. lipnja 2016.

1. Cilj i sadržaj ankete

Sveučilište u Zagrebu provelo je anketu čiji je cilj omogućiti studentima vrjednovanje rada nastavnika na pojedinom predmetu u zimskom semestru akademske godine 2015./2016. Svrha ankete nije kontrola rada nastavnika, niti anketa sama za sebe može poboljšati kvalitetu, ali je važan oblik dijagnostike dobrih i loših elemenata nastavnoga procesa iz perspektive studenata. Rezultati su obrađeni na razini Sveučilišta, anketirane jedinice i nastavnika na pojedinom predmetu koji je bio vrednovan.

Ovaj izvještaj prikazuje rezultate ankete na razini anketirane jedinice i sastoji se od slijedećih dijelova:

- A. Informacije o anketiranoj jedinici*
- B. Usporedba prosječne ocjene i distribucije odgovora B1-B9*
- C. Opći podaci o anketiranim studentima*
- D. Procjena kvalitete rada nastavnika/nastavnice*
- E. Kvalitativni odgovori studenata s pohvalama i primjedbama na rad nastavnika*

2. Rezultati ankete

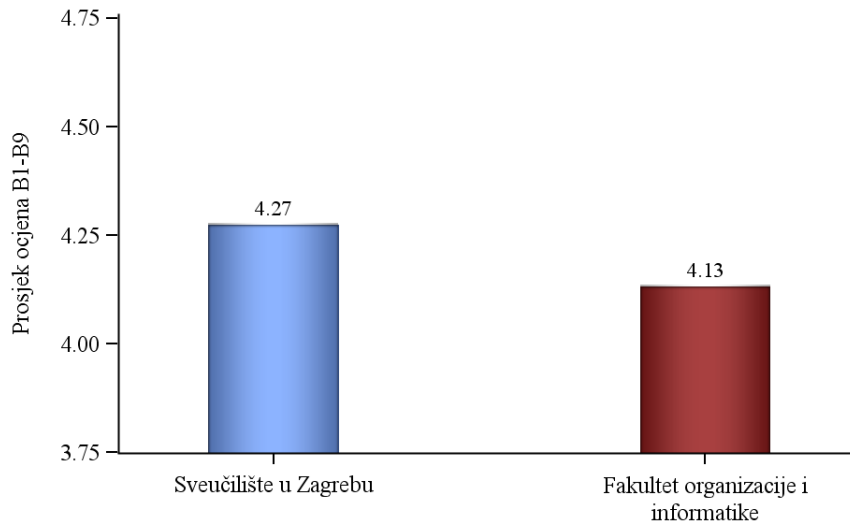
2.1 Informacije o anketiranoj jedinici

Na naslovnoj stranici prikazan je naziv anketirane jedinice, broj identifikacijskih ključeva obuhvaćenih anketom i veličina uzorka studenata koji su procjenjivali rad nastavnika na anketiranoj jedinici. Identifikacijski ključ predstavlja zaseban kod za svaku kombinaciju predmet/nastavnik.

2.2 Usporedba prosječne ocjene i distribucije odgovora B1-B9

U svrhu boljeg razumijevanja rezultata te davanje šireg konteksta studentskom vrjednovanju, na Slici 1. prikazana je usporedba prosječne ocjene odgovora B1 do B9 kojom se vrednuje rad anketiranih nastavnika na anketiranoj jedinici sa prosječnom ocjenom odgovora B1 do B9 na cijelom Sveučilištu.

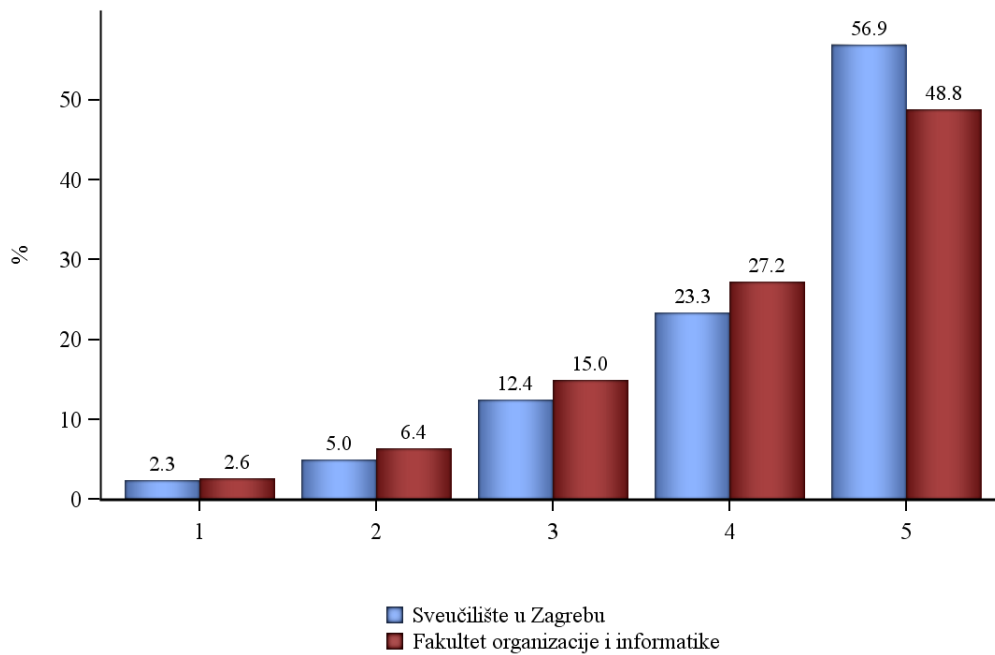
Pored aritmetičke sredine (M), prikazana je i standardna devijacija (SD) kao mjera raspršenja svih procjena oko aritmetičke sredine, mod (D) koji predstavlja najučestaliju vrijednost koju su studenti odabrali za pojedino pitanje, ukupan broj odgovora (N) na pitanja B1 do B9 i broj anketa provedenih na Sveučilištu i anketiranoj jedinici. Na Slici 2. prikazana je distribucija odgovora B1 do B9 koji su vrednovani na ljestvici od 1 do 5. Udio ocjena nastavnika na anketiranoj jedinici uspoređen je sa udjelima ocjena nastavnika na Sveučilištu.



Sveučilište u Zagrebu: M=4.27 SD=1.01 D=5 N=818,829 broj anketa=99,909

Fakultet organizacije i informatike: M=4.13 SD=1.05 D=5 N=68,242 broj anketa=8,066

Grafikon A. Usporedba prosječne ocjene odgovora B1-B9



Grafikon B. Usporedba distribucije odgovora B1-B9

2.3 Opći podaci o anketiranim studentima

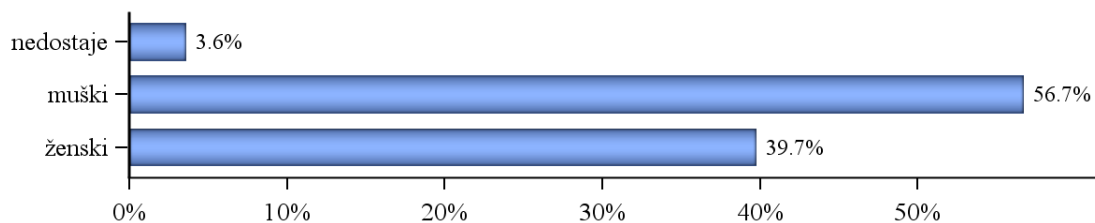
Anketni upitnik sadrži pet (5) pitanja koja se odnose na opće podatke i strukturu uzorka studenata. Prikupljeni su podaci o spolu, prisutnosti studenta na nastavi procjenjivanoga nastavnika, početnome zanimanju za sadržaje koje predmet obrađuje, najčešćoj dosadašnjoj ocjeni u indeksu (2 do 5), te očekivanoj ocjeni iz predmeta (2 do 5). Odgovor 'nedostaje' označava slučajeve na koje ispitanik nije odgovorio ili je odgovorio nečitljivo.

U Tablici 1 prikazana je distribucija odgovora s obzirom na spol anketiranih studenata koji su sudjelovali u procjeni rada nastavnika.

Grafički je struktura uzorka prikazana na Slici 1. Distribucija odgovora i grafički prikaz na preostala četiri pitanja vezana uz opće podatke o anketiranim studentima prikazana je u Tablicama i Slikama od 2 do 5.

Tablica 1. Distribucija odgovora s obzirom na spol anketiranih studenata (A.1)

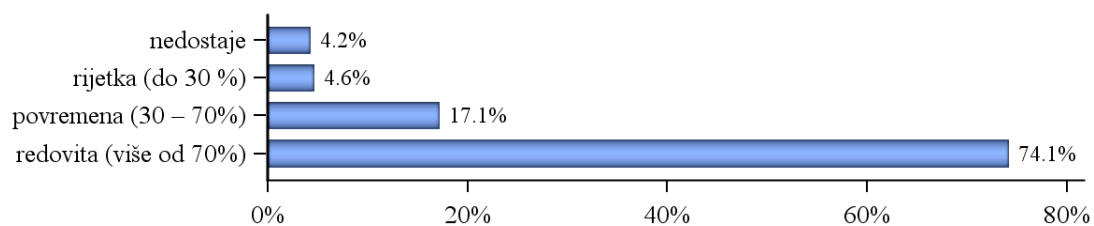
Odgovor	N	%
nedostaje	287	3.6
muški	4,573	56.7
ženski	3,206	39.7
Ukupno	8,066	100.0



Grafikon 1. Distribucija odgovora s obzirom na spol anketiranih studenata (A.1)

Tablica 2. Distribucija odgovora s obzirom na prisutnost studenata na nastavi (A.2)

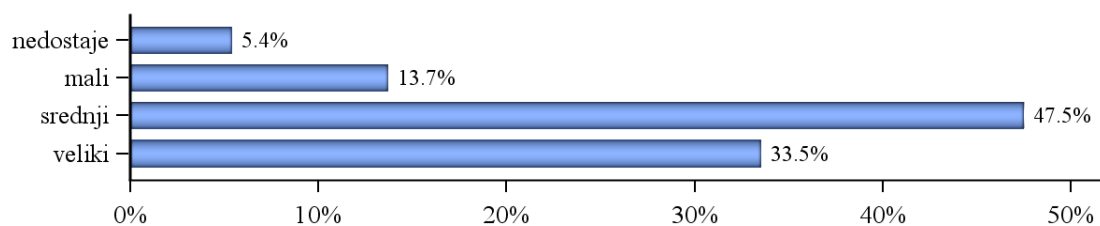
Odgovor	N	%
nedostaje	339	4.2
rijetka (do 30 %)	374	4.6
povremena (30 – 70%)	1,379	17.1
redovita (više od 70%)	5,974	74.1
Ukupno	8,066	100.0



Grafikon 2. Distribucija odgovora s obzirom na prisutnost studenata na nastavi (A.2)

Tablica 3. Distribucija odgovora s obzirom na početni interes za sadržaj predmeta (A.3)

Odgovor	N	%
nedostaje	432	5.4
mali	1,102	13.7
srednji	3,829	47.5
veliki	2,703	33.5
Ukupno	8,066	100.0

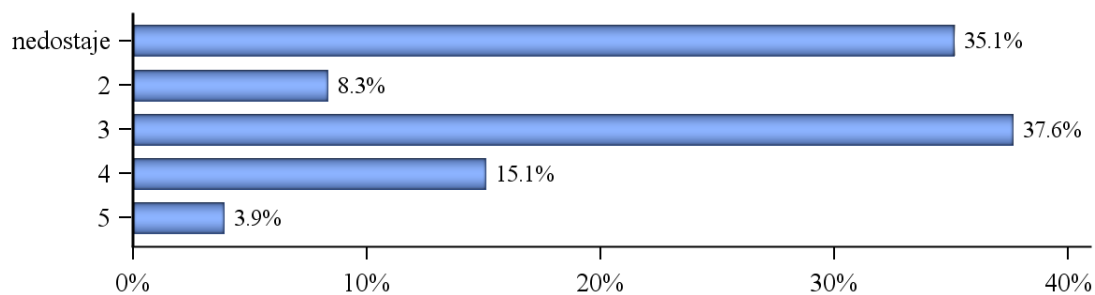


Grafikon 3. Distribucija odgovora s obzirom na početni interes za sadržaj predmeta (A.3)

Tablica 4. Distribucija odgovora s obzirom na najčešću ocjenu u toku dosadašnjeg studiranja (A.4)

Odgovor	N	%
nedostaje	2,834	35.1
2	670	8.3
3	3,035	37.6

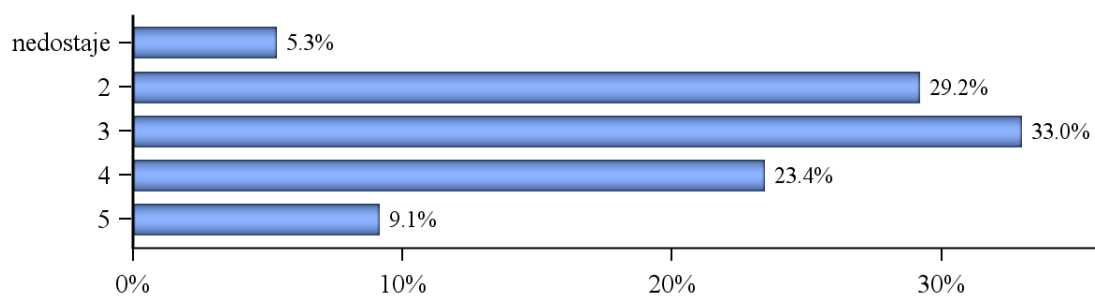
Odgovor	N	%
4	1,215	15.1
5	312	3.9
Ukupno	8,066	100.0



Grafikon 4. Distribucija odgovora s obzirom na najčešću ocjenu u toku dosadašnjeg studiranja (A.4)

Tablica 5. Distribucija odgovora s obzirom na očekivanu ocjenu iz predmeta (A.5)

Odgovor	N	%
nedostaje	428	5.3
2	2,354	29.2
3	2,659	33.0
4	1,889	23.4
5	736	9.1
Ukupno	8,066	100.0



Grafikon 5. Distribucija odgovora s obzirom na očekivanu ocjenu iz predmeta (A.5)

2.4 Procjena kvalitete rada nastavnika/nastavnice

Idućih deset pitanja ankete odnosi se na procjenu kvalitete rada nastavnika. Devet pitanja odnosi se na razne elemente izvedbe nastave, dok se deseto pitanje odnosi na opću procjenu rada nastavnika na anketiranoj jedinici. Sve tvrdnje studenti su procjenjivali na ljestvici od 1 do 5, pri čemu 1 označava 'u potpunosti se ne slažem s tvrdnjom', a 5 označava 'u potpunosti se slažem s tvrdnjom'. Odgovori ispitanika koji nose oznaku 'ne mogu procijeniti' definirani su kao nepoznate vrijednosti (oznaka NN u tablici opisne statistike i 'nedostaje' u tablici distribucije odgovora i na slici) i nisu uključeni u statističku analizu.

U Tablici 6. prikazana je opisna statistika (N-broj procjena, NN-broj nepoznatih vrijednosti, M-aritmetička sredina, SD-standardna devijacija, D-mod, min-najmanja ocjena i max-najveća ocjena) za svaki odgovor unutar skupine pitanja.

Tablica 6. Prosječna ocjena odgovora B1-B9 - Opisna statistika

Pitanje	N	NN	M	SD	D	min	max
B.1 Jasno definira ishode učenja i ono što očekuje od studenata.	7,711	355	4.08	1.03	5	1	5
B.2 Nastava je dobro strukturirana, vrijeme racionalno iskorišteno.	7,745	321	4.01	1.07	5	1	5
B.3 Jasno i razumljivo izlaže nastavne sadržaje.	7,684	382	4.02	1.09	5	1	5
B.4 Uporabom različitih nastavnih materijala podiže kvalitetu.	7,509	557	3.88	1.11	5	1	5
B.5 Metode, primjeri i zadaci olakšavaju postizanje ishoda učenja.	7,509	557	3.95	1.08	5	1	5
B.6 Ima dobre komunikacijske vještine (ugodna radna atmosfera).	7,567	499	4.06	1.12	5	1	5
B.7 Motiviran je za rad i savjesno izvršava svoje obaveze.	7,477	589	4.24	0.99	5	1	5
B.8 Prema studentima se odnosi korektno i s poštovanjem.	7,531	535	4.42	0.94	5	1	5
B.9 Nastavu održava redovito i na vrijeme.	7,509	557	4.54	0.84	5	1	5
Ukupno	68,242	4,352	4.13	1.05	5	1	5

U Tablicama 7a./7b. prikazan je broj (N)/udio (%) studenata koji su odabrali pojedinu vrijednost prilikom procjene tvrdnji, uključujući i studente koji su odabrali odgovor 'ne mogu procijeniti'. Grafički prikaz distribucije pojedinih odgovora na devet pitanja prikazan je na Slici 7.

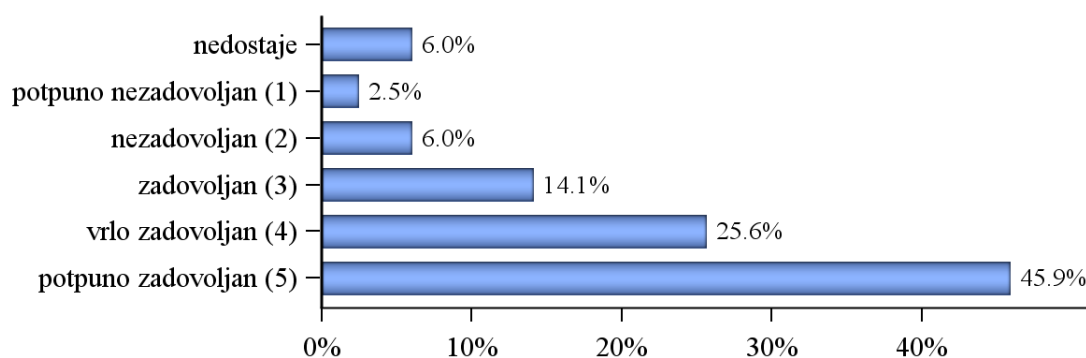
Tablica 7a. Prosječna ocjena odgovora B1-B9 - Distribucija odgovora (N)

Odgovor	Pitanje									Ukupno
	B.1	B.2	B.3	B.4	B.5	B.6	B.7	B.8	B.9	
nedostaje	355	321	382	557	557	499	589	535	557	4,352
potpuno nezadovoljan (1)	172	206	226	244	226	274	158	167	106	1,779
nezadovoljan (2)	498	620	610	690	600	565	354	242	188	4,367

Odgovor	Pitanje									Ukupno
	B.1	B.2	B.3	B.4	B.5	B.6	B.7	B.8	B.9	
zadovoljan (3)	1,282	1,340	1,306	1,570	1,424	1,165	985	660	491	10,223
vrlo zadovoljan (4)	2,377	2,316	2,220	2,216	2,321	1,974	2,010	1,669	1,473	18,576
potpuno zadovoljan (5)	3,382	3,263	3,322	2,789	2,938	3,589	3,970	4,793	5,251	33,297
Ukupno	8,066	8,066	8,066	8,066	8,066	8,066	8,066	8,066	8,066	72,594

Tablica 7b. Prosječna ocjena odgovora B1-B9 - Distribucija odgovora (%)

Odgovor	Pitanje									Ukupno
	B.1	B.2	B.3	B.4	B.5	B.6	B.7	B.8	B.9	
nedostaje	4.4	4.0	4.7	6.9	6.9	6.2	7.3	6.6	6.9	6.0
potpuno nezadovoljan (1)	2.1	2.6	2.8	3.0	2.8	3.4	2.0	2.1	1.3	2.5
nezadovoljan (2)	6.2	7.7	7.6	8.6	7.4	7.0	4.4	3.0	2.3	6.0
zadovoljan (3)	15.9	16.6	16.2	19.5	17.7	14.4	12.2	8.2	6.1	14.1
vrlo zadovoljan (4)	29.5	28.7	27.5	27.5	28.8	24.5	24.9	20.7	18.3	25.6
potpuno zadovoljan (5)	41.9	40.5	41.2	34.6	36.4	44.5	49.2	59.4	65.1	45.9
Ukupno	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0



Grafikon 7. Prosječna ocjena odgovora B1-B9

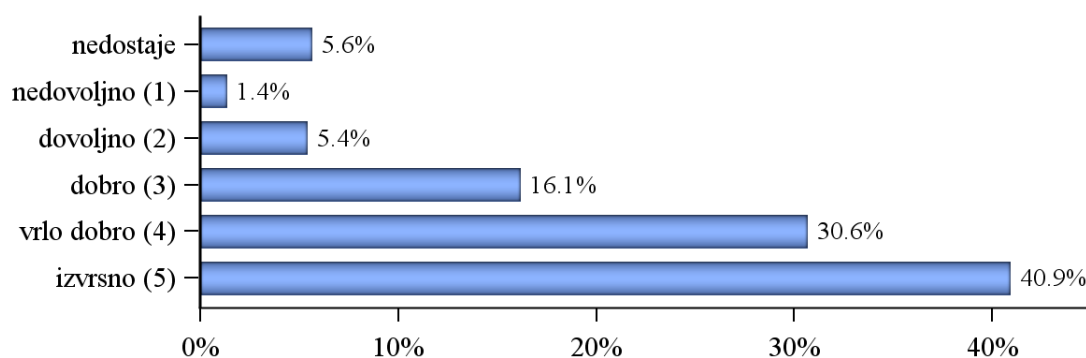
U Tablici 8. prikazana je opisna statistika (N-broj procjena, NN-broj nepoznatih vrijednosti, M-aritmetička sredina, SD-standardna devijacija, D-mod, min-najmanja ocjena i max-najveća ocjena) odgovora na deseto pitanje. Distribucija odgovora studenata koji su odabrali pojedinu vrijednost prilikom procjene tvrdnji koje se odnose na ukupni rad nastavnika na anketiranoj jedinici prikazana je u Tablici 9. Grafički je distribucija pojedinih odgovora prikazana na Slici 8.

Tablica 8. Koju biste ocjenu dali ovom nastavniku u cjelini? (B.10) - Opisna statistika

Pitanje	N	NN	M	SD	min	max	D
B.10 Koju biste ocjenu dali ovom nastavniku u cjelini?	7,613	453	4.11	0.97	1	5	5

Tablica 9. Koju biste ocjenu dali ovom nastavniku u cjelini? (B.10) - Distribucija odgovora

Odgovor	N	%
nedostaje	453	5.6
nedovoljno (1)	109	1.4
dovoljno (2)	435	5.4
dobro (3)	1,301	16.1
vrlo dobro (4)	2,470	30.6
izvrsno (5)	3,298	40.9
Ukupno	8,066	100.0



Grafikon 8. Koju biste ocjenu dali ovom nastavniku u cjelini? (B.10) - Distribucija odgovora

C. Kvalitativni odgovori studenata s pohvalama i primjedbama na rad nastavnika

Pomoću skeniranih anketa, nastavnicima je omogućen uvid u komentare studenata vezane za njihov rad na procjenjivanom predmetu. Komentari su uglavnom usko vezani za dobre i loše karakteristike zadane nastave i korisni su nastavnicima kao povratna informacija o studentskoj percepciji izvedbe nastave. Udio studenata koji navode komentare iznosi 35.7 %.