



**SVEUČILIŠTE U ZAGREBU
FAKULTET ORGANIZACIJE I INFORMATIKE
Fakultetsko vijeće**

**MEHANIZMI PRAĆENJA I INFORMIRANJA TE ANALIZA UČINKOVITOSTI
SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE_2012.**

(V.1.0.)

Varaždin, rujan 2012.g.

1. Uvod

Temeljem Priručnika za osiguravanje kvalitete AZVO-a, 2010.g., Priručnika o osiguravanju kvalitete Sveučilišta u Zagrebu, Zagreb, 2012.g., Pravilnika o osiguravanju kvalitete FOI-a, Varaždin, 2011.g. i Priručnika o osiguravanju kvalitete FOI-a, Varaždin, 2011.g., postoji obveza periodički načiniti procjenu mehanizama praćenja i informiranja te učinkovitosti provedenih poboljšavanja i razina kvalitete sustava osiguravanja kvalitete.

Kako je FOI u proteklih godinu dana prošao postupak reakreditacije i vanjske neovisne periodične procjene sustava osiguravanja kvalitete i ima dva follow up plana poboljšanja, i ova činjenica nalaže postupiti po gornjoj obvezi.

Slijedom realizacije ovih obveza, osobito Plana poboljšanja nakon vanjske periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete, tijekom proteklog perioda naše interne prosudbe za 2012.g., relevantne dokumentacije kojom dokazujemo naše tvrdnje, raspravama na Upravi FOI-a i Fakultetskom vijeću, u nastavku dajemo naše mišljenje o učinkovitosti našeg sustava osiguravanja kvalitete i njegovoj dostignutoj razini.

2. Mehanizmi praćenja i informiranja o stupnju razvijenosti sustava i plana aktivnosti njegovog poboljšanja

2.1. Okvir mehanizama i praćenja

Sustav osiguravanja kvalitete FOI-a kroz svoje aktivnosti osigurao je mehanizme praćenja rezultata aktivnosti poboljšavanja. Oni se sastoje u sljedećem:

- Plan posljedičnih i korektivnih aktivnosti prema završnom izvješću stručnog povjerenstva nakon reakreditacijske prosudbe načinjen je tako da jasno identificira konkretne aktivnosti koje je nužno poduzeti, nositelje i rokove (Dokaz: <http://www.foi.unizg.hr/fakultet/kvaliteta/Reakreditacijska-prosudba-kvalitete-FOI>)
- Plan poboljšavanja nakon vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete FOI-a načinjen je po istom principu (Dokaz: <http://www.foi.unizg.hr/fakultet/kvaliteta/Reakreditacijska-prosudba-kvalitete-FOI>)
- Aktivnosti koje je nužno realizirati prema navedenim planovima, objedinjene su u Godišnjem planu mjera i aktivnosti za područje kvalitete (Dokaz: <http://www.foi.unizg.hr/fakultet/kvaliteta/Dokumenti-kvalitete-FOI>)
- Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete FOI-a ima svoje redovite mjesečne sastanke na kojima se obvezatno analizira realizacija mjera i aktivnosti (Dokaz: <http://www.foi.unizg.hr/fakultet/kvaliteta/Povjerenstvo-za-kvalitetu-FOI>)
- Sva druga relevantna dokumentacija od značaja za kvalitetu objavljena je na web stranicama FOI-a (Dokazi: <http://www.foi.unizg.hr/fakultet/kvaliteta>)
- Pitanja od osobitog značaja za realizaciju planiranih mjera i aktivnosti u području kvalitete, razmatraju se na zajedničkom sastanku Uprave FOI-a i Povjerenstva za osiguravanje kvalitete (Dokaz: Zapisnik sa zajedničkog sastanka Uprave FOI-a i Povjerenstva za kvalitetu dostupan na <https://dr.foi.hr/share/>)

- Povremeno se čini izvješćivanje Fakultetskog vijeća o važnim mjerama i aktivnostima u području osiguravanja kvalitete (Dokazi: točke dnevnih redova Fakultetskog vijeća, dostupno na <https://dr.foi.hr/share/>)
- Cjelovita rasprava na Fakultetskom vijeću o problematici osiguravanja kvalitete čini se na tematski objedinjenoj točki ili sjednici (Dokaz: sjednica od 18.9.2012. dostupno na <https://dr.foi.hr/share/>)

2.2. Ocjena učinkovitosti provedenih aktivnosti i sustava osiguravanja kvalitete

Ocjene učinkovitosti provedenih aktivnosti i sustava osiguravanja kvalitete FOI-a čine se:

- Na sastancima Povjerenstva za osiguravanje kvalitete FOI-a
- Putem internih procjena sustava osiguravanja kvalitete FOI-a
- Na zajedničkim sastancima Uprave FOI-a i Povjerenstva za osiguravanje kvalitete i
- Na Fakultetskom vijeću.

Na sastancima Povjerenstva za osiguravanje kvalitete obvezna točka jest i analiza realizacije obveza predviđenih follow up dokumentima i Godišnjim planom mjera i aktivnosti u području kvalitete. Tom prigodom radi se i ocjena učinkovitosti provedenih mjera (dokazi: zapisnici sa sastanka Povjerenstva <http://www.foi.unizg.hr/fakultet/kvaliteta/Povjerenstvo-za-kvalitetu-FOI>).

FOI već od 2008.g. provodi interne prosudbe svog sustava osiguravanja kvalitete. Planom mjera i aktivnosti takvu prosudbu FOI realizira i ove godine, a u izvješću Povjerenstvo za internu prosudbu, između ostalog, daje i svoju procjenu učinkovitosti provedenim mjerama i trenutačne razine sustava osiguravanja kvalitete po svim ESG standardima. Također, FOI je razvio programski alat za prosudbu svoje kvalitete prema ISO 9001 standardu i povremeno radi i takvu prosudbu, a za 2012.g. planirano je da se ona povjeri vanjskoj neovisnoj instituciji, što će se učiniti u 10. mj. o.g.

Dokazi: Godišnji plan mjera i aktivnosti u području kvalitete (<http://www.foi.unizg.hr/fakultet/kvaliteta>), Izvješće o internoj procjeni sustava osiguravanja kvalitete za 2012.g. (<http://www.foi.unizg.hr/fakultet/kvaliteta/Dokumenti-kvalitete-FOI>), Izvješća o procjeni FOI sustava kvalitete prema ISO 9001 – ranije dostavljena AZVO-u (<http://www.foi.unizg.hr/fakultet/kvaliteta/Vanjska-neovisna-periodicka-prosudba-sustava-osiguravanja-kvalitete>)

Kada postoji potreba, održava se zajednički sastanak Uprave FOI-a i Povjerenstva za osiguravanje kvalitete (dokaz: Zapisnik sa sastanka od 7.9.2012.g. <http://www.foi.unizg.hr/fakultet/kvaliteta/Povjerenstvo-za-kvalitetu-FOI/Zapisnici>).

Također, Pravilnikom o osiguranju kvalitete FOI-a, Povjerenstvo za osiguranje kvalitete dužno je minimalno jednom godišnje prirediti Izvješće o realizaciji godišnjeg plana mjera i aktivnosti u području kvalitete. Međutim, u praksi je prihvaćeno da se takvo izvješće čini svakih 6 mjeseci.

(Dokaz: Izvješće o realizaciji godišnjeg plana mjere i aktivnosti u području kvalitete za period 1. – 6. mj. 2012., <http://www.foi.unizg.hr/fakultet/kvaliteta>)

Povjerenstvo za osiguranje kvalitete FOI-a na osnovi povratnih informacija o ostvarenju aktivnosti u području kvalitete, problematike koja se razmatra na katedrama i/ili na sjednicama Fakultetskog vijeća, rezultata internih procjena sustava osiguravanja kvalitete (Izvješće o internoj prosudbi ima strukturu: Nalaz, Dokazi, Mišljenje, Procjena učinkovitosti, Razina kvalitete i Moguća daljnja poboljšavanja), radi izvješće za Fakultetsko vijeće koje prema Pravilniku o osiguravanju kvalitete FOI-a, Članak 7, upravlja ovim sustavom i odlučuje o prihvaćanju temeljnih dokumenata i odluka.

(Dokaz: ovo izvješće)

2.3. Unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete

FOI ima dugu tradiciju u različitim oblicima i vidovima unutarnjih prosudbi. Neke od njih su: auditi prema standardu ISO 9001¹, procjena kvalitete FOI-a prema finskom modelu, procjena razine zrelosti prema CMM modelu (ISO 15504), procjena razine informacijske sigurnosti (ISO 27001), procjena razine kontinuiteta poslovnih procesa (ISO 22301), procjene kvalitete programske opreme (ISO 9126), procjene u testiranju programske opreme (ISO 14598 i dr.).

Poseban zamah ovim prosudbama donijeli su ESG standardi. U gornjoj točki navedene su točke (dijelovi) koje za svaki ESG standard takva prosudba mora imati.

(Dokaz: Interna procjena sustava osiguravanja kvalitete FOI-a, Varaždin, 2012.g. <http://www.foi.unizg.hr/fakultet/kvaliteta>)

3. Mišljenje o učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete FOI-a

3.1. ESG 1.1. Politika, misija, vizija, strategija

Temeljem provedenih procjena (vanjskih i unutarnjih) i svakodnevne prakse FOI-a, Fakultetsko vijeće smatra da je sustav kvalitete FOI-a razvijen, da pokriva sve njegove djelatnosti, da se intenzivno primjenjuje i učinkovito koristi za neprekidna poboljšavanja u svim dijelovima FOI-a. Neki od dokaza ove tvrdnje su: definirana politika kvalitete FOI-a, misija, vizija, vrijednosti, strategija i mjerljivi ciljevi kvalitete FOI-a, uspostavljena organizacija za kvalitetu, izrađeni i primijenjeni normativni akti (Poslovnik i Priručnik) te razrađeni postupci. Također, provedene prosudbe koje se na FOI provode od 2008.g., rezultirale su odgovarajućim planovima poboljšavanja, čija se realizacija provodi u postavljenim vremenskim okvirima. Poseban zamah ovoj činjenici dale su reakreditacijska prosudba FOI-a kao i vanjska neovisna periodična prosudba sustava osiguravanja kvalitete.

Da je sustav učinkovit vidi se iz brojnih poboljšanja ostvarenih tijekom perioda nadzora, kao što su: analiza ostvarenja strateškog plana FOI-a i poduzimanje

¹ Čvrsti stav FOI-a je da nije nužno načiniti formalnu certifikaciju sustava kvalitete prema standardu ISO 9001 (razlozi za to već su više puta navedeni), ali da je zahtjeve ovog standarda uputno koristiti u kombinaciji s ESG standardima. No, nikako ne bi bilo razumno razvijati odvojene sustave, zbog čega FOI i primjenjuje tzv kombinirani model kvalitete – okosnicu mu čine ESG standardi, ali svoju praksu unapređuje primjenom i drugih standarda.

prioritetnih aktivnosti koje su prvenstveno vezane za neadekvatan prostor, nepostojanje studentskog restorana, aktivnosti usmjerene na oblikovanje bolje interne organizacije, fokusiranje istraživačkog područja, širenje primjene sustava osiguravanja kvalitete u sve dijelove FOI-a, operativna primjena ovog sustava, suradnja s Uredom za kvalitetu Sveučilišta u Zagrebu, suradnja s drugim sastavnicama, osobito Fakultetom za elektrotehniku i računarstvo, suradnja s Institutom Ruđer Bošković, suradnja sa strukovnim udrugama, suradnja sa SRCE-om itd.

Detaljniji dokazi ove tvrdnje vidljivi su u dokumentima: *Izvešće o realizaciji plana poboljšavanja nakon vanjske neovisne periodične procjene sustava osiguravanja kvalitete FOI-a, točka 2. ESG 1.1.; Izvešće o realizaciji godišnjeg plana i aktivnosti osiguravanja kvalitete FOI-a za period 1. – 6. mj. 2012.g., točka 2.1. i Interna prosudba sustava osiguravanja kvalitete FOI-a za 2012.g., točka 4.1. (Radna verzija)*²

Mišljenja smo da se prema kriterijima kvalitete AZVO-a prema ESG standardu 1.1. FOI nalazi na prijelazu iz Razvijene u Naprednu fazu.

2.2 ESG.1.2.1. Odobravanje, praćenje i periodična revizija studijskih programa i stupnjeva obrazovanja

Dostignuta razina zadovoljenja zahtjeva prema ovom standardu na FOI je vrlo visoka. Status svih studijskih programa (preddiplomskih, diplomskih, poslijediplomskih specijalističkih i poslijediplomskog doktorskog studija) precizno je definiran. Kriteriji i postupci za upis studenata su razrađeni, a o upisnim kvotama vodi se odgovarajuća skrb i sve ove informacije javno su dostupne svim dionicima. Sadržaji i ishodi učenja razrađeni su za sve predmete i ocijenjeni kao najbolja rješenja na SuZ-u. Iz toga proizlazi i planiranje studentskih opterećenja i dodjela ECTS bodova. Posebna skrb posvećuje se nastavnim metodama i one su usklađene s ishodima učenja. Nastoji se ostvariti uska povezanost znanstveno-istraživačkog i stručnog rada s nastavnim programima i njihovim sadržajima. Nastavnici FOI-a rade na imponantnom broju znanstvenih projekata koje financira Ministarstvo znanosti, ali i stručnih projekata za gospodarske tvrtke i javni sektor. U dijelu ovih projekata sudjeluju i studenti. Nositelji nastavnih kolegija su afirmirane osobe u svojim znanstvenim disciplinama, njeguje se načelo kompetentnosti, vještina, samostalnosti i odgovornosti. Svi predmeti pokriveni su odgovarajućom literaturom, sva predavanja unaprijed su objavljena na Moodle-u. Nastava je podržana najmodernijom opremom, a proces učenja je striktno nadziran. Periodički se obvezatno rade vrednovanja studijskih programa i njihove revizije. FOI nastoji svoje akademske programe usklađivati s potrebama tržišta rada te ostvaruje kontakte sa svim zainteresiranim dionicima da se to i postigne. Uključenost studenata u aktivnosti osiguravanja kvalitete je velika i stalno se povećava.

Da je sustav učinkovit i u ovom području vidi se i iz brojnim poboljšavanja ostvarenih tijekom perioda nadzora, kao što su: još bolje definiranje kriterija za upis studenata, poboljšanja u procesu nastave, daljnja usklađivanja ishoda učenja i studentskih opterećenja, povećanje raspoloživosti odgovarajuće literature, povećana razina javnosti ocjenjivanja, povratne informacije od vanjskih dionika, poboljšanja u povezivanju s praksom itd.

² Inicijalna interna procjena sustava osiguravanja kvalitete načinjena je u lipnju o.g. No, kako je u tijeku bilo niz aktivnosti predviđenih follow up dokumentima i Godišnjim planom mjera i aktivnosti, na zajedničkom sastanku Uprave FOI-a i Povjerenstva za upravljanje kvalitetom, održanim 7.9.2012.g., zaključeno je da se do kraja rujna načini nova prosudba.

Detaljniji dokazi ove tvrdnje vidljivi su u dokumentima: *Izvešće o realizaciji plana poboljšavanja nakon vanjske neovisne periodične procjene sustava osiguravanja kvalitete FOI-a, točka 2. ESG 1.2.1.; Izvešće o realizaciji godišnjeg plana i aktivnosti osiguravanja kvalitete FOI-a za period 1. – 6. mj. 2012.g., točka 2.2. i Interna prosudba sustava osiguravanja kvalitete FOI-a za 2012.g., točka 4.2. (radna verzija)*

Mišljenja smo da se prema kriterijima kvalitete AZVO-a u ovom području FOI nalazi u Naprednoj fazi.

2.3. ESG 1.2.2. Znanstveno-istraživački rad

Naša je ocjena da je postojeća razina zadovoljenja zahtjeva prema ovom standardu na FOI umjereno visoka.

Da se sustav osiguravanja kvalitete FOI-a učinkovito koristi u području ovog standarda, vidi se iz prakse FOI-a i brojnih poboljšanja ostvarenih tijekom proteklog vremena, odnosno perioda nadzora. FOI poduzima radnje glede potpore znanstveno-istraživačkome radu, ali razinu znanstvene produktivnosti još treba poboljšati. FOI logistički i materijalno podupire znanstveno-istraživački rad.

Kroz realizaciju poduzetih aktivnosti poboljšavanja vidi se da postoji pozitivan trend u smjeru potpunog zadovoljenja zahtjeva ovog standarda. FOI danas ima definirane strateške ciljeve u području znanstvenog istraživanja, sudjeluje u brojnim znanstvenim projektima u zemlji i inozemstvu, skrbi o znanstvenom pomlatku, prati svoju znanstvenu i stručnu djelatnost, širi mobilnost nastavnika i studenata kroz povezivanje s drugim učilištima, uključen je u međunarodne asocijacije srodnih institucija itd. Ovaj trend treba nastaviti. Neka od ovih poboljšanja su: stimuliranje objave CC radova, proširenje pristupa relevantnim bazama znanstvenih informacija, pokrenuta suradnja s Institutom Ruđer Bošković, prijelaz na kontinuirano praćenje vlastite znanstvene publicistike, izrada priručnika za planiranje vlastite znanstvene karijere, bolje fokusiranje istraživačkog fokusa, proširenje međunarodne suradnje kroz nove projekte, održavanje Dana međunarodne suradnje, privlačenje većeg broja stranih studenata, širenje aktivnosti cjeloživotne izobrazbe itd.

Detaljni dokazi ove naše tvrdnje vidljivi su u dokumentima: *Izvešće o realizaciji plana poboljšavanja nakon vanjske neovisne periodične procjene sustava osiguravanja kvalitete FOI-a, točka 2. ESG 1.2.2.; Izvešće o realizaciji godišnjeg plana i aktivnosti osiguravanja kvalitete FOI-a za period 1. – 6. mj. 2012.g., točka 1.2.2. i Interna prosudba sustava osiguravanja kvalitete FOI-a za 2012.g., točka 4.3. (Radna verzija).*

Mišljenja smo da se prema kriterijima kvalitete AZVO-a, u području ESG 1.2.1. standarda, FOI nalazi u Razvijenoj fazi.

2.4. ESG 1.3. Ocjenjivanje studenata

Razina zadovoljenja zahtjeva standarda Ocjenjivanje studenata na FOI je visoka. Vrednovanje ishoda učenja i ciljeva studijskih programa, vrlo je precizno. Kriteriji, pravila i postupci ocjenjivanja studenata detaljno su razrađeni, javno objavljeni i po njima se striktno postupaju (modeli ocjenjivanja). Čini se redovito praćenje postignutih ishoda učenja za svaki predmet i program. Postoji visoka razina javnosti ocjenjivanja, tako da studenti u svakom trenutku imaju povratne informacije o postignutim bodovima

prema modelu praćenja. Cjelokupni postupak ocjenjivanja je informatiziran i u svakom trenutku moguće je provjeriti regularnost cjelokupnog postupka.

Da je sustav učinkovit i u ovom području vidi se i iz brojnih poboljšavanja ostvarenih tijekom perioda nadzora, kao što su: brojna poboljšanja u procesu nastave, jačanje povratnih informacija od strane poslodavaca, uključenje studenata u stručne projekte za gospodarstvo, profesionalno usmjeravanje studenata itd.

Detaljni dokazi ove naše tvrdnje vidljivi su u dokumentima: *Izvešće o realizaciji plana poboljšavanja nakon vanjske neovisne periodične procjene sustava osiguravanja kvalitete FOI-a, točka 2. ESG 1.3.; Izvešće o realizaciji godišnjeg plana i aktivnosti osiguravanja kvalitete FOI-a za period 1. – 6. mj. 2012.g., točka 1.3. i Interne prosudba sustava osiguravanja kvalitete FOI-a za 2012.g., točka 4.4. (Radna verzija).*

Naše je mišljenje da se prema kriterijima kvalitete AZVO-a u odnosu na ESG standarde u području Ocjenjivanje studenata FOI nalazi u Naprednoj fazi.

2.5. ESG 1.4. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja

FOI je u potpunosti svjestan da su kompetentni nastavnici temelj znanstvenog rada i nastave. Zbog toga i ovom području posvećuje maksimalnu pozornost. Postupci znanstvenog i znanstveno-nastavnog napredovanja striktno se provode u skladu s propisima RH i dodatnim FOI kriterijima. Od svih nastavnika se zahtjeva da se kontinuirano usavršavaju i da su aktivno uključeni u međunarodne i domaće znanstvene i stručne projekte. Očekuje se primjerena razina suradnje sa znanstvenim i stručnim organizacijama u inozemstvu i RH. Skrb o znanstvenom pomlatku dio je radnih obveza starijih nastavnika.

Da je sustav učinkovit i u ovom području vidi se i iz brojnih poboljšavanja ostvarenih tijekom perioda nadzora, kao što su: poboljšanje u zapošljavanju nastavnog osoblja, izrada i primjena e-portfelja sustava, poboljšavanja u dostizanju relevantnih studentskih anketa o zadovoljstvu nastavnicima, vođenje evidencije nastave, obvezatno semestralno izvještavanje Fakultetskog vijeća o nastavnom opterećenju za svakog nastavnika, pokretanje inicijative za analizu i kontinuirano praćenje uspjeha po kolegijima, katedrama i na razini FOI-a, unapređenje programa pedagoškog usavršavanja nastavnika, postupak kod prijevremenog izbora nastavnika itd.

Detaljni dokazi ove naše tvrdnje vidljivi su u dokumentima: *Izvešće o realizaciji plana poboljšavanja nakon vanjske neovisne periodične procjene sustava osiguravanja kvalitete FOI-a, točka 2. ESG 1.4.; Izvešće o realizaciji godišnjeg plana i aktivnosti osiguravanja kvalitete FOI-a za period 1. – 6. mj. 2012.g., točka 1.5. i Interne prosudba sustava osiguravanja kvalitete FOI-a za 2012.g., točka 4.5. (Radna verzija).*

Mišljenja smo da se prema kriterijima kvalitete AZVO-a u odnosu na ESG 1.4. standard u ovom području FOI nalazi u Naprednoj fazi.

2.6. ESG 1.5. Resursi za učenje i potporu studentima

Bez odgovarajućih resursa nije moguće ostvariti misiju, viziju i ciljeve FOI-a i realizirati naš nastavni plan i program. FOI nastoji voditi uravnoteženu politiku prema raspoloživosti svih potrebnih resursa. Zbog toga FOI skrbi o potrebnom nastavnom osoblju - nastavnicima i asistentima i stručnim suradnicima. Odnos broja nastavnika i studenata je odgovarajući. Raspoloživi prostor je relativno dobar, ali je ograničavajući čimbenik našeg daljnjeg razvoja. FOI raspolaže dovoljno kvalitetnom opremom za nastavu, istraživanja i stručnu djelatnost, ali ona vrlo brzo zastarijeva i nužno ju je kontinuirano obnavljati. Dostupnost opreme studentima je adekvatna, ali i ovaj segment potrebno je stalno. Knjižnični fond se sustavno povećava, ali je prostor knjižnice neadekvatan.

Postoji adekvatna potpora studentima u njihovim nastavnim (konzultacije, mentorstvo, demonstranti), što je već tradicionalno dobro razvijeno. No, i potpora studentima u izvannastavnim aktivnostima, nastoji se poboljšati, naročito stručna praksa, profesionalno usmjeravanje i potpora u različitim vidovima natjecanja. S posebnom pozornošću čini se potpora studentima s invaliditetom. ***Da je sustav učinkovit i u području Resursi za učenje i potporu studentima, što se vidi iz brojnih poboljšavanja ostvarenih tijekom perioda nadzora***

Detaljni dokazi ove naše tvrdnje vidljivi su u dokumentima: *Izvešće o realizaciji plana poboljšavanja nakon vanjske neovisne periodične procjene sustava osiguravanja kvalitete FOI-a, točka 2. ESG 1.5.; Izvešće o realizaciji godišnjeg plana i aktivnosti osiguravanja kvalitete FOI-a za period 1. – 6. mj. 2012.g., točka 1.6. i Interne prosudba sustava osiguravanja kvalitete FOI-a za 2012.g., točka 4.6. (Radna verzija).*

Naše je mišljenje da se prema kriterijima standarda ESG 1.5., FOI nalazi u fazama koje ovise od vrste resursa kako slijedi:

- Resurs Nastavno osoblje – već je procijenjen na razinu Napredna faza
- Resurs Prostor – Početna faza
- Resurs Oprema za nastavu i istraživanje – Razvijena faza
- Resurs ICT oprema – Razvijena faza
- Resurs Potpora studentima u izvannastavnim aktivnostima – Napredna faza
- Resurs Potpora studentima s invaliditetom - Napredna faza
- Resurs Povezivanje s drugim institucijama – Između Početne i Razvijene faze
- Resurs Financijska sredstva – aspekt upravljanja raspoloživim financijskim sredstvima – Napredna faza

2.7. ESG 1.6. Svrsishodnost informacijskog sustava

FOI je vlastitim zalaganjem, bitno unaprijedio svoj informacijski sustav. Preoblikovani web FOI-a i novi vlastito razvijeni informacijski servisi omogućavaju dobivanje brojnih informacija svim dionicima – kako vanjskim (Ministarstvo znanosti, SuZ, AZVO i druga tijela državne uprave / javnog sektora, poslodavci, roditelji i skrbnici studenata, tijela lokalne uprave i samouprave i drugi korisnici), tako i unutarnjim (studenti, nastavnici, suradnici, administrativno, tehničko i pomoćno osoblje u radnom odnosu na FOI). Današnji informacijski sustav FOI-a omogućava dobivanje informacija o studijskim programima, studentima, nastavnicima, uspješnosti izvedbe studijskih programa, praćenju napredovanja studenata tijekom studija itd.

Da se sustav osiguravanja kvalitete FOI-a učinkovito koristi u području ESG 1.6. standarda, vidi se iz prakse FOI-a i brojnih poboljšanja ostvarenih tijekom proteklog vremena. Preoblikovane web stranice FOI-a (www.foi.hr), online informacije o FOI, studiji, nastavni plan i program, e-učenje, e-knjžnica (katalog, e-izvori, usluge i e-usluge) radovi studenata (završni, diplomski), servisi (e-mail, korisnički podaci, studomat, CIP, planer studija), podrška korisnicima (web stranice, e-kolegiji, ERASMUS), studentski zbor, znanost (JIOS, CECIS), mediji (javno informiranje, press clipping, dokumentacija sustava osiguravanja kvalitete u cijelosti je na webu FOI-a (<http://www.foi.unizg.hr/fakultet/kvaliteta>), omogućene su brojne online informacije npr o:praćenju napredovanja i uspjehu studenata kroz studij, informacije o zadovoljstvu studenata programom i nastavnicima, informacije o kompetencijama nastavnika,informacije o studentima, pokazateljima uspješnosti izvedbe predmeta i studijskih programa itd. Nabavljena je nova ICT oprema, nadograđena programska oprema i načinjene migracije servisa na nove platforme.

Detaljni dokazi ove naše tvrdnje vidljivi su u dokumentima: *Izvešće o realizaciji plana poboljšavanja nakon vanjske neovisne periodične procjene sustava osiguravanja kvalitete FOI-a, točka 2. ESG 1.6.; Izvešće o realizaciji godišnjeg plana i aktivnosti osiguravanja kvalitete FOI-a za period 1. – 6. mj. 2012.g., točka 1.7. i Interne prosudba sustava osiguravanja kvalitete FOI-a za 2012.g., točka 4.7. (Radna verzija).*

Mišljenja smo da se prema kriterijima kvalitete AZVO-a u odnosu na ESG 1.7. standard u ovom području FOI nalazi u Naprednoj fazi.

2.8. ESG 1.7. Javno informiranje

Slijedom vlastitih spoznaja o značaju javnog informiranja i preporuka kroz vanjske evaluacije, FOI kontinuirano čini značajna poboljšanja i u ovom području. Ona su vidljiva u potrebi određivanja komunikacijske strategije FOI-a kroz osnivanje i djelovanje Odbora za promotivne djelatnosti, te dodatnog unapređenju informiranja o svim našim studijskim programima, izvedbenim planovima ovih programa, pravilima,uputama i kriterijima bitnim za upise, ispitima i obranama završnih, diplomskih, poslijediplomskih specijalističkih i poslijediplomskih doktorskih radova. Audit Tim je uočio da na FOI postoji visoka svijest da su takve informacije značajne: potencijalnim i redovnim studentima, roditeljima i skrbnicima, poslodavcima, istraživačima izvan FOI-a, Ministarstvu znanosti, SuZ-u, AZVO-u, tijelima lokalne uprave i samouprave i drugim korisnicima.

Da se sustav osiguravanja kvalitete FOI-a učinkovito koristi u području ESG 1.7. standarda, vidi se iz prakse FOI-a i poboljšanja ostvarenih tijekom proteklog vremena.

Naše je mišljenje da se prema kriterijima kvalitete AZVO-a u području standarda ESG 1.7., FOI nalazi u na prijelazu iz Napredne u Razvijenu fazu

3. Zaključak

Temeljem Priručnika za osiguravanje kvalitete AZVO-a, 2010.g., Priručnika o osiguravanju kvalitete Sveučilišta u Zagrebu, Zagreb, 2012.g., Pravilnika o osiguravanju kvalitete FOI-a, Varaždin, 2011.g. i Priručnika o osiguravanju kvalitete

FOI-a, Varaždin, 2011.g., relevantne dokumentacije našeg sustava za osiguravanje kvalitete, mišljenja našeg Povjerenstva za osiguravanje kvalitete i mišljenja našeg Fakultetskog vijeća, smatramo da je FOI razvio mehanizme praćenja i informiranja te da je naš sustav osiguravanja kvalitete učinkovit, jer kontinuirano doprinosi poboljšanjima u svim segmentima našeg rada. To je vidljivo u izvješćima koja su razmatrana na ovoj sjednici Fakultetskog vijeća. Također, smatramo da su njegove trenutne razine kvalitete prema 8 promatranih područja ovog sustava (7 ESG standarda) sljedeće:

- ESG 1.1. Politika, misija, vizija itd. – prijelaz iz Razvijene u Naprednu fazu
- ESG 1.2.1. Studijski programi - Napredna faza
- ESG 1.2.2. Znanstveni rad - Napredna faza
- ESG 1.3. Ocjenjivanje studenata - Napredna faza
- ESG 1.4. Nastavnici - Napredna faza
- ESG 1.5. Resursi - Razvijena faza
- ESG 1.6. Informacijski sustav - Razvijena faza
- ESG 1.7. Javno informiranje - prijelaz iz Razvijene u Naprednu fazu

Fakultetsko vijeće FOI-a izražava svoj čvrsti stav da se niti jedno naše područje sustava osiguravanja kvalitete ne nalazi u Pripremnoj niti Početnoj fazi, dva su područja na prijelazu iz Napredne u Razvijenu fazu, dva su u Razvijenoj fazi, a četiri područja nalaze se u Naprednoj fazi.

Također, u svakom dijelu našeg sustava osiguravanja kvalitete, uočeni smo i potrebu za daljnjim poboljšanjima, što će i uslijediti kroz daljnje planove naših poboljšavanja.

Varaždin, 18. rujna 2012.g

Dekan:

Prof.dr.sc. Vjeran Strahonja